جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا

المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب في محافظات شمال فلسطين

إعداد الطالبة
آمنة عزت أنيس صالح

إشراف
الدكتور وائل أمين القاضي

قدمت هذه الأطروحة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.
2004

المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب في محافظات شمال فلسطين

إعداد
آمنة عزت أنيس صالح

نوقشت هذه الأطروحة بتاريخ: 28 / 6 / 2004م وأجيزت.

لجنة المناقشة

التوقيع

د. وائل أمين القاضي	(مشرفا)
ا. د. أحمد فهيم صادق جبر	(ممتحنا خارجيا)
د. حسني فهمي المصري	(ممتحنا داخليا)
د. علي سعيد بركات	(ممتحنا داخليا)

الإهداء

إلى أسرتي التي أوصلتني إلى شاطئ الأمان الشهادة الجامعية الأولى

إلى والداي واخواتي

إلى زوجي وبناتي سارة وندين

إلى أساتذتي وأصدقائي

إلى براعم اليوم ورجال المستقبل من أجلكم عملت ودرست وأنجزت

الشـــكـــر والتـــقـــديـــر

بعد حمد الله حمد الشاكرين الذي أنعم علي بإنجاز هذه الرسالة فإني أتقدم بالشكر والتقدير والعرفان إلى الدكتور وائل القاضي، المشرف على هذه الرسالة، الذي كان لإرشاداته وتوجيهاته بالغ الأثر في دقة وموضوعية، نتائج الدراسة متمنيا له النجاح والتقدم لخدمـــة العلـــم والبحـــث العلمي.

كما وأتقدم بالشكر والتقدير إلى لجنة المناقشة د. أحمد فهيم جبـــر، ود. حســـني فهمـــي المصري، ود. علي بركات، الذين كان لتوجيهاتهم الدور الكبير في إثراء الرسالة.

كما وأتقدم بالشكر والتقدير إلى كل الذين ساهموا بجهودهم الطيبة في إنجاز هذه الرســـالة الدكتور معزوز علاونة والى الأستاذ إسماعيل أبو زيادة، والسيدة إلهام محيسن وكيـــل التعلـــيم العام في وزارة التربية والتعليم. كما وأتقدم بالشكر والتقدير إلى أُسر مديريات التربية والتعلـــيم العام في محافظات شمال فلسطين على التسهيلات التي منحوني إياها أثناء توزيع الإستبانة، فلهم مني خالص الشكر والعرفان.

و إلى أختي العزيزة وفاء عزت أنيس عبد الرازق وابن الأخت عـــزت غســـان عبـــد الرازق لمساعدتهم في توزيع الاستبيانات وجمعها.

فهــرس المحتــويــات

الموضوع	الصفحة
الإهداء	ب
الشكر والتقدير	ت
فهرس المحتويات	ث
فهرس الجداول	ج
فهرس الملاحق	ز
الملخص باللغة العربية	ه
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وخلفيتها	**1**
مقدمة	2
مشكلة الدراسة	5
أهمية الدراسة	5
أهداف الدراسة	6
فرضيات الدراسة	6
حدود الدراسة	7
مصطلحات الدراسة	7
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	**10**
أولا : الإطار النظري	11
ثانيا : الدراسات السابقة	18
الدراسات العربية	18
الدراسات الأجنبية	29
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	**36**
منهج الدراسة	36
مجتمع الدراسة	36
عينة الدراسة	37
أداة الدراسة	53
صدق أداة الدراسة	53
ثبات أداة الدراسة	54
متغيرات الدراسة	55

إجراءات الدراسة	56
المعالجات الإحصائية	57
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	**85**
الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات	**100**
مناقشة النتائج	101
التوصيات	124
المراجع	126
المراجع العربية	127
المراجع الأجنبية	130
الملاحق	131
ملخص اللغة الإنجليزية	b

فـــهـــرس الجـــداول

	الجدول	الصفحة
الجدول 1.	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المحافظات	37
الجدول 2.	توزيع عينة الدراسة في مدارس المدن الشمالية في فلسطين للعـــام الدراسي 2004/2003م تبعا لمتغير المحافظة.	37
الجدول 3.	توزيع المدراء تبعاً لمتغير الجنس	37
الجدول 4.	توزيع أفراد عينة المدراء حسب متغير العمر	38
لجدول 5.	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	38
لجدول 6.	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة	39
الجدول 7.	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المدرسة	39
الجدول 8.	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير مراحل التدريس	40
الجدول 9.	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير موقع المدرسة	40
الجدول 10.	توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير المحافظة	41
الجدول 11.	توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير الجنس	41
الجدول 12.	توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير العمر.	42
الجدول 13.	توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	42
الجدول 14.	توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.	43
الجدول 15.	توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير نوع المدرسة.	43
الجدول 16.	توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير مرحلة التدريس.	44
الجدول 17.	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير موقع المدرسة.	44
الجدول 18.	توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير المحافظة.	45
الجدول 19.	توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير الجنس.	45
الجدول 20.	توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير العمر.	46
الجدول 21.	توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير المؤهل العلمي لـــولي الأمر.	46
الجدول 22.	توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير المؤهل العلمي للأم	47
الجدول 23.	توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير وظيفة الأب.	47
الجدول 24.	توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير وظيفة الام.	48

الجدول 25.	توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير موقع المدرسة.	48
الجدول 26.	توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير المحافظة.	49
الجدول 27.	توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير الجنس.	49
الجدول 28.	توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير العمر.	49
الجدول 29.	توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير المؤهل العلمي للأب	50
الجدول 30.	توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير المؤهل العلمي للام.	50
الجدول 31.	توزيع أفراد عينة الطلبة تبعاً لمتغير وظيفة ولي أمر الطالب	51
الجدول 32.	توزيع عينة أولياء الأمور تبعاً لمتغير موقع المدرسة	51
الجدول 33.	المشكلات الإدارية مرتبة تبعا لأهميتها كما بينتها نتائج الدراسة.	52
الجدول 34.	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الخاصة بالمدرين في المدارس الخاصة.	59
الجدول 35.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة.	63
الجدول 36.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة	64
الجدول 37.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة.	64
الجدول 38.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة	64
الجدول 39.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة	65
الجدول 40.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة.	66
الجدول 41.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة	67
الجدول 42.	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة	40
الجدول 43.	نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير الجنس	70
الجدول 44.	المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المحافظة	71

الجدول 45.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المحافظة	71
الجدول 46.	نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير الحالة الاجتماعية	72
الجدول 47.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعا لمتغير عدد الأولاد.	72
الجدول 48.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير عدد الأولاد	73
الجدول 49.	المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المؤهل العلمي	73
الجدول 50.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي	74
الجدول 51.	المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير سنوات الخبرة	74
الجدول 52.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير سنوات الخبرة	75
الجدول 53.	المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير جنس الطلبة في المدرسة	75
الجدول 54.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير جنس الطلبة في المدرسة	76
الجدول 55.	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير جنس الطلبة في المدرسة	76
الجدول 56.	المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير مراحل التدريس	77
الجدول 57.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير مراحل التدريس	77
الجدول 58.	نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير موقع المدرسة	78
الجدول 59.	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة	78
الجدول 60.	نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير الجنس	81
الجدول 61.	المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المحافظة	81
الجدول 62.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المحافظة.	82
الجدول 63.	المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر	82
الجدول 64.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر	83
الجدول 65.	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر	83
الجدول 66.	المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المؤهل العلمي لولية الأمر	84
الجدول 67.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي لولية الأمر	84
الجدول 68.	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير المؤهل العلمي لولية الأمر	85

الجدول 69.	.المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير عدد الأطفال	86
الجدول 70.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير عدد الاطفال	86
الجدول 71.	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير عدد الأطفال	86
الجدول 72.	المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير العمل لولي الأمر	87
الجدول 73.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير عمل ولي الأمر	87
الجدول 74.	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير عمل ولي الأمر.	88
الجدول 75.	المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغيرعمل ولية الأمر.	89
الجدول 76.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير عمل ولية الأمر.	89
الجدول 77.	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير عمل ولية الأمر.	89
الجدول 78.	نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير موقع المدرسة	90
الجدول 79.	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالطلبة في المدارس الخاصة.	91
الجدول 80.	نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير الجنس	93
الجدول 81.	المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير المحافظة.	94
الجدول 82.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المحافظة	94
الجدول 83.	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير المحافظة	95
الجدول 84.	المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير الصف.	95
الجدول 85.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير الصف..	96
الجدول 86.	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير الصف.	96
الجدول 87.	المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي للاب	97
الجدول 88.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي للأب.	97
الجدول 89.	المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي للأم.	98
الجدول 90.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي للأم.	98
الجدول 91.	المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير مهنة الأب.	99
الجدول 92.	نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير مهنة الأب.	99

فـــهـــرس المـــلاحـــق

	الملحق	الصفحة
الملحق 1.	الإستبانة الخاصة بالمديرين	132
الملحق 2.	الإستبانة الخاصة بالمعلمين	138
الملحق 3.	الإستبانة الخاصة بأولياء الأمور	144
الملحق 4.	الإستبانة الخاصة بالطلاب	150
الملحق 5.	واقع التعليم الخاص في فلسطين في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية.	155
الملحق 6.	كتاب وزارة التربية والتعليم للمحافظاتً.	172

المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة وأثرها على التعليم من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب في محافظات شمال فلسطين

إعداد

آمنـــة عـــزت أنيـــس صـــالـــح

إشـــراف

الـــدكتـــور وائـــل القـــاضـــي

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة، وأثرها على التعليم من وجهة نظر ًالمديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب في محافظات شمال فلسطين، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الخاصة في محافظات شمال فلسطين وعددهم (59) مديراً ومديرة، وكذلك من جميع معلمي ومعلمات المدارس الخاصة وعددهم (628) معلماً ومعلمة، ومن جميع أولياء الأمور وعددهم (9777)، ومن جميع الطلاب والبالغ عددهم (9777) طالباً وطالبة، وتكونت عينة الدراسة من (59) مدير، و(126) معلم ومعلمة، و(488) من أولياء الأمور، و(488) من الطلبة، وبعد إدخال البيانات إلى الحاسب الآلي تمت معالجتها إحصائيا باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك للإجابة عن سؤال الدراسة:

ما درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب في محافظات شمال فلسطين ؟وجدت الدراسة أن درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين مرتفعة، وكذلك عند أولياء الأمور، والطلبة والمعلمين ومن خلال التأكد من صحة فرضياتها وهي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة، تعزى لمتغير المحافظة، الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الحالة الاجتماعية، المؤهل العلمي لولي الأمر، الخبرة، مهنة ولي الأمر، موقع المدرسة، المدرسة و المرحلة التعليمية.

أن درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين كانت مرتفعة جداً، (مادية خاصة فيما يتعلق بالحوافز وأخرى مصدرها المعلمين). وكانت المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين مرتفعة عند مديري محافظة طولكرم، ومن ثم نابلس، قلقيلية، جنين، وكذلك بالنسبة لمديري المدارس المختلطة. وتميز بذلك الذكور وذوي الفئة العمرية 26-33. أما درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين فكانت مرتفعة عند المشكلات التي مصدرها (المدير، الطلاب، المعلمين أنفسهم) وكانت النسبة المئوية للدرجة الكلية للمشكلات (74.04). ولم يلاحظ وجود فروق دالة إحصائياً عند درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين، تعزى لمتغيرات الدراسة المختلفة باستثناء متغير الحالة الاجتماعية حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات لدى معلمي محافظات شمال فلسطين لصالح المتزوجين وفروقات هامة تبعا للجنس ولصالح العاملين في المدارس المختلطة وأخرى تبعا لموقع المدرسة و لصالح العاملين في مدارس القرى. أما فيما يتعلق بدرجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء الأمور فكانت مرتفعة جداً في المدارس الخاصة للمشكلات التي مصدرها (المدير، المعلم، أولياء الأمور أنفسهم) وكانت الدرجة الكلية للمشكلات (73.60). ولم يلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلاب بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير الجنس، المحافظة. في حين وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في المدارس الخاصة، بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر، ولمتغير عدد الأولاد، مهنة ولي الأمر و موقع المدرسة. اما فيما يتعلق بدرجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلاب المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين كانت مرتفعة جداً عند المشكلات التي مصدرها المدير والمعلمين. ولم يلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، المهنة او المؤهل العلمي لولي الأمر في حين وجدت فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلاب المدارس الخاصة، بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير المحافظة والمرحلة التعليمية.

وأوصت الدراسة بضرورة إجراء المزيد من الدراسات حول المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة على مستوى محافظات الوطن وذلك لمعرفة مدى فعالية هذه المدارس للمجتمع، وتقييم هذه المدارس من حين لآخر تقييماً شاملاً وزيادة الرقابة من قبل مديرية التربية والتعليم الخاص في وزارة التربية والتعليم من أجل تقديم الخدمات اللازمة سواء كانت من ناحية إشرافية أو إدارية والعمل على تحسين العمل بها و إعداد برامج تدريبية للمديرين الجدد تعنى بالمسؤوليات والظروف البيئية والمشكلات الخاصة بمجتمعاتهم.

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وخلفيتها

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- **أهمية الدراسة**
- أسئلة الدراسة
- فرضيات الدراسة
- حدود الدراسة
- مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وخلفيتها

1:1 مقدمة الدراسة

تعتبر الإدارة المدرسية أصغر تشكيل إداري في النظام التعليمي، ومن أهم التشكيلات فيه، لأنها تتولى تنفيذ السياسة التعليمية بأهدافها ومراميها، ولأنها الوجه المباشر للنظام التعليمي أمام المجتمع. كما تشكل الإدارة الناجحة إحدى الركائز المهمة لأي مؤسسة من المؤسسات التعليمية لبلوغ الكفاية التي تمكنها من استغلال مواردها البشرية والمادية والعلمية في مختلف مجالات حياتها، أو بعضها على الأقل، ومن ثم تشغيلها وتوجيهها في ضوء ما حدد من أهداف بحيث يتحقق لها في النهاية وبصفة مستمرة مردود عن كل ما تم إنفاقه، وما بذل فيه من جهد، الأمر الذي يشكل في النهاية نقلة نوعية لهذه المؤسسة (اليونسكو، 1996).

وتكمن أهمية التعليم في مجتمع ما بنسبة ما ينفقه المجتمع من أموال على نظامه التعليمي مقارنة بما ينفق على القطاعات الأخرى، ولكن ما يجب توضيحه هنا أن المجتمع في إنفاقه على التعليم لا يستهدف عائداً مالياً كالربح الذي يسعى صاحب المال الخاص إلى زيادته، وإنما عائد المجتمع من التعليم يتمثل في مستوى خريجيه ومدى إسهامهم في تنمية مجتمعهم، وبالتالي تزيد من قدرة هذا المجتمع على المنافسة في المجتمع الدولي، وتوفير مستوى أفضل لأبنائه. إلا أن ارتفاع تكاليف التعليم وتنامي عدد أفراد المجتمع من راغبي التعليم جعل الحاجة ماسة للبحث عن مصادر أخرى لتمويل التعليم، فبدأت الحكومات في مراجعة سياساتها المالية في دعم التعليم وتمويله إما بفرض الرسوم التعليمية، أو بتوسيع دور القطاع في إنشاء المؤسسات التربوية والمدارس الخاصة. ومن هنا برز التعليم الخاص كضرورة بديلة في الدول التي تقطنها جاليات من جنسيات مختلفة، عربية كانت أم أجنبية، وهذا النوع من التعليم يتبع في الغالب منهجاً مختلفاً عن المنهج التقليدي الذي يطبق في المدارس الحكومية.

اعتبرت المدارس الفلسطينية (العامة والخاصة) من أهم مراكز العلم والمعرفة، فهي تسهم في بناء شخصية التلاميذ، وبما أن التعليم في المدارس الخاصة لا يقل في دعمه للمسيرة التربوية عن التعليم في المدارس العامة، فإنه يساند ويدعم ويسد عدداً من الاحتياجات التربوية في المجتمع التي لا يستطيع التعليم العام القيام بها.

وتشير عدد من الدراسات الأجنبية إلى أن تزايد الإقبال عند الأهالي، خاصة ميسوري الحال منهم لإلحاق أبنائهم في المدارس الخاصة، يعود إلى عدة أسباب من أهمها: عدم الرضا عن وضع المدارس الحكومية من حيث المستوى العلمي (Cibulka, 1980, Carper; 1978; 1980, Ballweg, 1981; Cunningham, 1980, Nordin, 1980; Skerry, 1980) ويمكن اعتبار التعليم الخاص مكملاً للتعليم الحكومي العام تحت ظروف واحتياجات خاصة لبعض الأهالي، ولكن قد لا يكون موازياً له بمعنى مناظراً أُحادياً له، وهذه الاحتياجات كما حددتها بعض الدراسات تنصب في الجوانب التربوية، حيث تتبع أساليب جيدة في التدريس أو قلة عدد التلاميذ في الفصل الواحد، بالإضافة إلى توفير مناهج إضافية كاللغات والحاسب الآلي. (البكر،1995)، و(الأنصاري، 1998).

إلا أن شطا (1993) وجدت أن أهم إيجابيات التعليم الخاص للبنات وأسباب انتشاره في مدينة جدة هي: قلة غياب المعلمة وجديتها في العمل، وقلة عدد الطالبات في الفصل الواحد، والاهتمام بالأنشطة المدرسية. كما وجد Fox (1985) أن (52%) من الآباء يرون أن المستوى الأكاديمي المتميز للمدارس الخاصة الذي يمكن طلابها المتخرجين من الالتحاق بالجامعة، كان السبب وراء إلحاق أبنائهم بهذه المدارس.

وتوصل كل من الغامدي، والعسيري (1992) إلى أن هناك تفوقاً في مستوى التحصيل الأكاديمي لطلاب المدارس الخاصة في الطائف عن نظرائهم في المدارس الحكومية بصفة عامة، ويستثنى من ذلك مادة الحساب والهندسة التي تبين قصوراً وتدنياً ملحوظاً في مستوى

التحصيل في كلا النوعين من المدارس، كما أظهرت الدراسة وجود عجز في الإمكانيات المادية اللازمة لتنفيذ البرامج التعليمية في كلا النوعين من المدارس.

وتوصل Witte (1981) نتيجة لاستعراضه لعدد من الدراسات بعدم وجود فرق يذكر في مستوى التحصيل بين الطلاب الذين تخرجوا في المدارس الحكومية أو في المدارس الخاصة. وأظهرت دراسة (Naep،1981) تميز أداء الطلاب الذين تبلغ أعمارهم (9، و13، و17) في المدارس الخاصة على أداء الطلاب لنفس الأعمار في المدارس الحكومية في القراءة والرياضيات. كما وجدت (Naep،1991) أنه لا فرق في أداء الطلاب في الرياضيات بين الذين يدرسون في مدارس خاصة أو مدارس حكومية، كما توصلت (Naep، 1998) إلى أن الفرق في الأداء يزول بين طلاب الصف الثاني عشر عندما يكون مستوى أدائهم في الربع الأعلى من درجات اختبار (SAT).

ويتحمل الذين يلحقون أبناءهم في مدارس خاصة أعباء مالية كبيرة، ويبحثون عن مستوى علمي أفضل لهم، ويرون أن هذه المدارس بما تتمتع به من مرونة ومميزات ذكروا بعضاً منها تحقق لهم ذلك، إلا أن نتائج الدراسات تتباين حول مستوى أداء الطلاب الذين يتخرجون في تلك المدارس مقارنةً بالمدارس الحكومية إلى جانب النمو الكبير في أعداد المدارس الخاصة في السنوات الأخيرة مقارنةً بالمدارس الحكومية.

وقد بدأ التعليم في المدارس الخاصة في فلسطين في عام (1920م) عندما أُنشئت دائرة المعارف الفلسطينية في القدس، وقد انقسمت المدارس الخاصة في فلسطين إلى قسمين: مدارس أجنبية، ومدارس وطنية. أما المدارس الأجنبية فقد أنشأتها مؤسسات دينية مسيحية، وأشرفت على المدارس الوطنية هيئات عربية فلسطينية، وكان كلا النوعين: الوطني والأجنبي يتبع بشكل عام منهاج دائرة المعارف الفلسطينية وتقسيماتها، وكانت معظم المدارس الوطنية الخاصة تؤهل الطلاب لتقديم فحص الدراسة الثانوية الفلسطينية، أما الأجنبية فكانت تؤهل الطلاب لفحص الثانوية الفلسطينية وفحص جامعة لندن (متريكوليشن) أي شهادة مترك، وقد بلغ عدد المدارس

خمس مدارس في تلك الفترة (الموسوعة الفلسطينية ص 53). أما الآن فتشكل نسبة التعليم الخاص في فلسطين (6.2%) من مجموع التعليم، حيث بلغ عدد المدارس الخاصة (237) مدرسة خاصة، تضم (97.133) طالباً وطالبة و(3.481) معلماً ومعلمة موزعين على المدن والمحافظات الفلسطينية.

2:1 مشكلة الدراسة:

من خلال إطلاع الباحثة على بعض المشكلات المتعلقة بالمدارس الخاصة وخطورتها, ومن خلال مشاهدتها لهذه المشكلات ومعايشتها لها على أرض الواقع، ومن خلال زيادة الإطلاع والمطالعة للمواضيع المتعلقة بالمدارس الخاصة ومشكلاتها وأوضاعها, وبسبب قلة الدراسات المحلية حول أوضاع ومشكلات التعليم في المدارس الخاصة، وهل يتبنى التعليم الخاص نفس الرسالة التربوية السامية التي يعمل من أجلها التعليم العام في فلسطين أم لا ؟ فإن مشكلة هذا البحث قد تركزت حول دراسة المشكلات التي تعاني منها المدارس الخاصة بحيث أصبحت تتحدد في السؤال الآتي:

ما درجة المشكلات التي تعاني منها المدارس الخاصة في محافظات شمالي فلسطين من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب؟

3:1 أهمية الدراسة

تنطلق أهمية هذه الدراسة من النقاط الآتية:

1. التعرف على المعوقات التي يواجهها مديرو ومديرات المدارس الخاصة على اختلاف، مستوياتهم التي تحد من فعاليتهم دون القيام بالأعمال الإدارية والفنية الموكلة إليهم.

2. تحديد رؤية يمكن من خلالها التعرف على المجالات التي تشكل في جوهرها صعوبات ومعوقات أمام الكفاية الإدارية وهي: معوقات في شخصية المدير، ومشكلات المعلمين، وأولياء

الأمور، والطلاب، والجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي، والمرحلة التعليمية، والبناء المدرسي، وموقع المدرسة، والتجهيزات والوسائل التعليمية.

3. المساهمة في عملية التقويم للمدارس الخاصة، ووضع قواعد تقويم دورية منظمة داخل كل مدرسة، لا سيما أن كل مؤسسة يتوقف نجاحها على مدى إتباع التقويم والاستفادة من نتائجه.

4:1 أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1- التعرف إلى المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الخاصة في محافظات شمال فلسطين، من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب.

2- التعرف إلى تصورات المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب حول المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الخاصة في محافظات شمال فلسطين باختلاف مؤهلهم العلمي، وجنسهم، وخبرتهم، ونوع التخصص، والقرب والبعد من المدرسة، والعلاقات مع المجتمع المحلي، والتمويل.

5:1 فرضيات الدراسة:

سعت الدراسة إلى التحقق من صحة الفرضيات الصفرية الآتية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في متوسطات المشكلات الإدارية من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب تعزى لمتغير المحافظة.

2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في متوسطات المشكلات الإدارية من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور تعزى لمتغير الجنس والخبرة.

3. لا توجد فروق فردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(α=0.05) في متوسطات المشكلات الإدارية من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور تعزى لمتغير العمر والمؤهل العلمي والحالة الاجتماعية.

4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في متوسطات المشكلات الإدارية من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب تعزى لمتغير جنس المدرسة، والمرحلة التعليمية.

5. لا توجد فروق فردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في متوسطات المشكلات الإدارية من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب تعزى لمتغير موقع المدرسة.

6:1 حدود الدراسة:

التزمت الباحثة أثناء الدراسة بالحدود الآتية:

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على المدارس الخاصة في مدن شمال فلسطين (نابلس، جنين، طولكرم، قلقيلية).

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على مديري ومعلمي وأولياء أمور الطلبة وطلبة المدارس الخاصة في مدن شمال فلسطين (نابلس، جنين، طولكرم، قلقيلية).

الحدود الزمنية: أجريت الدراسة في المدارس الخاصة بمدن شمال فلسطين من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب في الفترة الزمنية الواقعة بين 2003/3/1م ولغاية 2004/3/31م.

7:1 مصطلحات الدراسة:

فيما يلي بيان لمصطلحات الدراسة:

المشكلات: عرفها بني موسى (1995) على أنها صعوبات أو عوائق مادية، أو معنوية تقف في وجه مدير المدرسة وتحول أو تحد دون تحقيقه الأهداف التربوية والتعليمية المتوخاة، وتسبب له القلق، والإرهاق، والإحباط.

المشكلات الإدارية: عرفها بني موسى (1995)، على أنها صعوبات أو عوائق مادية أو معنوية، لها علاقة بمجالات الإدارة مثل القوانين والأنظمة والتنسيق والتقارير السنوية للعاملين، والإعداد للمهنة، وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة، وإصلاح وترميم المبنى المدرسي والملاعب والصحة المدرسية وما شابه ذلك. كما عرفها ديراني (1987) على أنها كل ما من شأنه عرقلة سير العمل في المدرسة، سواء ما تعلق منها بالأعمال الكتابية، أو التلاميذ، أو العاملين في المدرسة، أو المبنى المدرسي، أو أولياء الأمور. وعرفتها الجبوري (1970) على أنها كل ما يؤدي إلى عرقلة سير العمل في المدرسة سيراً طبيعياً ويحول دون تحقيق الأهداف.

ولغايات البحث والدراسة، يمكن تعريف المشكلة الإدارية على أنها: كل ما من شأنه أن يعرقل سير العمل في المدرسة بشكل طبيعي ويحول دون تحقيق الأهداف، وله علاقة بالإدارة المدرسية والإدارات التربوية العليا، وأولياء الأمور، والطلبة، والبناء والتجهيزات المدرسية

التعليم الحكومي: قُصد به المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم، وينفق عليها من ميزانية الدولة العامة.

التعليم الخاص: قُصد به المدارس المملوكة لأحد المواطنين وتخضع أيضاً لوزارة التربية والتعليم، وتتبنى المناهج الدراسية نفسها المطبقة في المدارس المناظرة لها من مدارس التعليم الحكومي.

الإدارة المدرسية:عرفها سليمان (1987) على أنها ذلك الكل المنظم الذي يتفاعل بإيجابية داخل المدرسة وخارجها، وفقاً لسياسة عامة، وفلسفة تربوية تصنعها الدولة، رغبة في إعداد الناشئين، بما يتفق وأهداف المجتمع والصالح العام للدولة، وهذا يقتضي القيام بمجموعة متناسقة من

الأعمال والأنشطة مع توفير المناخ المناسب لإتمامها بنجاح. وعرفها عبد الرحمن (1979) على أنها ترجمة نشاط مجموع العاملين في المدرسة نحو هدف مشترك من خلال تنظيم هذه الجهود وتنسيقها.

مدير المدرسة: عرف الحطبة (1992) مدير المدرسة على أنه ذلك الشخص الذي منح الصلاحيات بأن يمسك زمام المسؤولية للسير بالمؤسسة التعليمية نحو تحقيق أهدافها. وعرفه بني موسى (1995) على أنه ذلك الشخص المعين رسميا في المدارس ليكون مسئولا عن جميع جوانب العمل الإدارية والفنية. ولغايات البحث والدراسة يمكن تعريف مدير المدرسة على أنه ذلك الشخص المعين رسمياً في المدرسة، ليكون مسئولا عن جميع جوانب العمل الإدارية والفنية والاجتماعية داخل المدرسة، وهو المسئول الأول عن اتخاذ الإجراءات المناسبة لتحقيق أهداف المدرسة بالتنسيق مع الإدارات التربوية العليا.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1:2 الإطار النظري

2:2 الدراسات السابقة

3:2 الدراسات العربية

4:2 الدراسات الأجنبية

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1:2 الإطار النظري:

يتناول هذا الفصل مفهوم الإدارة بشكل عام ومفهوم الإدارة المدرسية بشكل خاص، حيث سيتم التعرف على هذا المفهوم من وجهة نظر الكثير من العلماء، كما سيتم التعرف على بداية التعليم في فلسطين وتطوره خلال القرن الماضي.

تعريف الإدارة:

تعتبر الإدارة جزءاً من التراث الإنساني المتراكم عبر العصور المختلفة وهي سبب رئيسي للتقدم والتطور في مجالات الحياة المختلفة. ويستخدم العامة والخاصة من الناس كلمة الإدارة في أحاديثهم ومداخلاتهم لدلالات متنوعة، ولكل منهم مفهومه الخاص عنها، فقد يقصدون بها التدبير، والتسيير، أو التنظيم، أو المتابعة، أو التوجيه أو يقصدونها مجتمعة (عابدين، 2001).

أما الإدارة في المجتمعات الحديثة فهي عمليةٌ هامةٌ وأداةٌ في توجيه الدول والشعوب نحو تحقيق أغراضها وأهدافها في حاضرها ومستقبلها، ويزداد التأكيد على أهميتها بفعل التفجر السكاني وتعقد المناشط البشرية، واتساع مجالاتها، واتجاهها نحو التخصص، واستخدام التقنية المعقدة، وقد حاول رجال الفكر الإداري تحديد معنى الإدارة ومكوناتها ليسهل فهمها وتعلم مناهجها (عبد الرحمن، 1979).

ومن أكثر تعريفات الإدارة المستخدمة شيوعاً:

- تعريف (تايلرTaylor): أنها المعرفة الدقيقة لما تريد من الرجال أن يعملوه ثم التأكد من أنهم يقومون بالعمل على أحسن طريقة وأرخصها (سالم، وزملاؤه، 1992).
- تعريف (فايول Fayol): أنها عمل يتضمن التنبؤ والتخطيط والتنظيم وإصدار الأوامر والتنسيق والرقابة (عقيلي، 1997).
- تعريف (دركر Druker): أنها جهاز متعدد الوظائف يدير العمل والمديرين والعمال (مرار، 1983).

إن الإدارة هي ذلك العضو في المؤسسة المسئول عن تحقيق النتائج التي وجدت من أجلها تلك المؤسسة في المجتمع. فالإدارة مسؤولية وتكليف من المجتمع لتحقيق أفضل النتائج، باستخدام العناصر المادية والبشرية الملائمة استخداماً أمثل، مع تحقيق الاستمرارية بعمل توازن حساس بين متطلبات الحاضر والمستقبل (الهواري، 1996).

أما المسلمون فقد عرفوا الإدارة منذ فجر التاريخ وطبقوها في مناحي الحياة المختلفة في تبليغ الدعوة، ونشر الدين، وفي قيادة الجيوش، وإدارة المعارك. والإدارة في المنظور الإسلامي فهي أمانة وولاية لله ولرسوله ولأولي الأمر ورعاية، وعّدها المسلمون ًالقدرة على الاستبصار والحكمة في معالجة الأمور (الأغبري، 2000).

الإدارة المدرسية:

تعتبر الإدارة المدرسية وحدة مسئولة عن تنفيذ سياسات الإدارة التربوية والإدارة التعليمية وأهدافها. وحيث أن الإدارة المدرسية هي القائمة على تحقيق رسالة المدرسة من خلال صلتها المباشرة بالطلبة، فإنها تتمتع بحرية أكبر في التصرف والقيام بالأدوار المنوطة بها، واتخاذ القرارات خاصة، مما يجعلها أهم وحدة إدارية في حلقة الإدارة التربوية، ويعطيها مكانة كبيرة

من الناحية الإدارية. ويعرف الحريري الإدارة المدرسية بأنها مجموعة عمليات تقوم بها هيئة المدرسة بقصد تهيئة الجو الصالح الذي تتم فيه العملية التربوية والتعليمية، بما يحقق السياسة التعليمية وأهدافها (أبو فروة، 1997). أما أحمد (1991) فيشير إلى أن الإدارة المدرسية هي ذلك الكل المنظم الذي يتفاعل بإيجابية داخل المدرسة وخارجها وفقاً لسياسة عامة وفلسفة تربوية تضعها الدولة، رغبة في إعداد الناشئين بما يتفق وأهداف المجتمع والصالح العام للدولة. وهذا يقضي القيام بمجموعة متناسقة من الأعمال والأنشطة مع توفير المناخ المناسب لإتمام نجاحها. ويشير فهمي ومحمود (1993) إلى أن الإدارة المدرسية هي جميع الجهود والنشاطات المنسقة التي يقوم بها فريق العاملين بالمدرسة الذي يتكون من المدير ومساعديه والمدرسين والإداريين والفنيين، بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة وخارجها، وبما يتمشى مع ما يهدف إليه المجتمع من تربية أبنائه تربية صحيحة وعلى أسس سليمة. ويرى عبود (1979) أن الإدارة المدرسية هي: نظام ذو أهداف يتم تحقيقها بالتخطيط السليم للعمل، ومن خلال التوزيع والتنسيق ومتابعة التنفيذ، ثم تقويم الإدارة إلى جانب استخدام الحوافز لإثارة الدوافع، وجعل مسؤوليات التنظيم متكاملة ومتفاعلة في إطار جماعي تسوده روح التعاون، ويتم بعلاقات إنسانية.

تاريخ التعليم الخاص في فلسطين:

هناك أربعة عوامل أثرت على الجانب التعليمي في فلسطين خلال الفترات الإسلامية المختلفة وهي:

- أن فلسطين بعد الفترة الأموية أصبحت مجرد ولاية صغيرة بعيدة عن قلب الأحداث السياسية في العالم الإسلامي.
- لم تلعب فلسطين دوراً اقتصادياً إنتاجياً مهماً في اقتصاد العالم الإسلامي وذلك لصغر حجمها، وقلة مواردها الطبيعية والبشرية.

- موقع فلسطين من الناحية العسكرية والتجارية موقع استراتيجي من الدرجة الأولى، حيث تعد الممر الوحيد الذي يربط بين المشرق والمغرب، ويربط بين قارة آسيا وقارة أفريقيا، لذلك كان لا بد للجيوش والتجار من المرور منها إلا إذا أرادوا الانتقال براً.

- تتمتع مدينة القدس بأهمية دينية عظيمة لدى المسلمين وأتباع الديانات التوحيدية الأخرى.

ففي حين أثر العاملان الأولان سلباً، وأثر العاملان الأخيران إيجاباً على الاهتمام بالجوانب التعليمية في فلسطين، وهذه العوامل مجتمعة تفسر تذبذب الاهتمام بالمؤسسات التعليمية حيث كانت يزيد عند استتباب الأمن، ولكن مدينة القدس خُصت باهتمام بالغ من قبل الحكام والمحسنين الذين أسسوا فيها مؤسسات تعليمية كثيرة، وأنفقوا عليها كثيراً، ولكن بسبب قدسية مدينة القدس فقد حظي التعليم الديني باهتمام بالغ مقارنة بتعليم العلوم الطبيعية والفلسفية، أما التعليم في باقي أنحاء فلسطين فكان في الجوامع والمساجد (أبو لغد، 1997).

أما بالنسبة لتنظيم التعليم في فلسطين فيرجع إلى قانون التعليم العثماني الصادر سنة (1286 هـ، 1869م) وقد ترسخ نظام التعليم في القانون سنة (1913م)الذي وضع لتقوية إشراف الدولة على المدارس، وعلى الرغم من ذلك ظلت غالبية المؤسسات التعليمية في متصرفية القدس بيد الإرساليات الأجنبية بعيداً عن رقابة الدولة.

وقد قسم قانون التعليم العثماني المدارس إلى قسمين:مدارس عمومية (حكومية)، ومدارس خصوصية (خاصة)، وقد وضع نظام المدارس الحكومية العامة حسب النموذج الفرنسي، وكان التعليم فيها مجانياً والزامياً، وكان التعليم الديني أساسياً فيها، واللغة التركية هي لغة التعليم، ونتيجة لإهمال الثقافة وتوقف التعليم فقد عم الجهل، إلا أنه في أواخر العهد العثماني في القرن التاسع عشر فقد بدأت بوادر نهضة ثقافية، فأدخلت تعديلات على القانون بعد الانقلاب العثماني سنة (1908م) وشملت التعديلات المناهج والطرق الإدارية المتبعة، وتحولت لغة التعليم في المدارس من اللغة التركية إلى اللغة العربية، وكان لهذا التغيير أثر في جعل المدارس مراكز

لبث الوعي الوطني، وقد وجدت إلى جانب هذه المدارس الحكومية العامة المدارس الخاصة، والتي تطرق القانون العثماني إليها، فقد ألزم قانون التعليم في المدارس الخاصة التقييد ببرامج التعليم المتبعة المدارس الحكومية فيما يتعلق بالمناهج التربوية ومقتضيات تأهيل المعلمين، وعهد القانون العثماني إلى مجلس عال مسؤولية مراقبة التعليم في أنحاء الدولة بشكل عام، أما المسؤولية المحلية فقد أحيلت إلى مجلس إقليمي مدني يتكون من أعيان المنطقة ويقوم بمراقبة المناهج ومؤهلات المعلمين، وميزانية المدارس، ومنح الشهادات كما تم خلال الحرب العالمية الأولى إنشاء الكلية الصلاحية في القدس، التي كان لها الفضل في تخريج عدد من المعلمين الأكفاء الذين كان لهم الفضل في تعريب التعليم في سوريا العثمانية.

أما نظام التعليم أيام الإدارة العسكرية البريطانية فقد أهمل وضع المدارس الحكومية نتيجة هزيمة تركيا في الحرب العالمية الأولى، وأغلق معظم المدارس الخاصة المحلية والأجنبية، لا سيما المدارس التي يملكها رعايا دول معادية لبريطانيا كألمانيا والنمسا، وقد أعيد فتح هذه المدارس الخاصة المحلية والأجنبية في نهاية عام (1921م) (الموسوعة الفلسطينية).

وقد قسمت حكومة الانتداب البريطاني نظام التعليم في فلسطين إلى ثلاثة أقسام هي:

- نظام تعليمي خاص بالفلسطينيين، وقد صمم هذا النظام وفق سياسة وفلسفة الانتداب.
- نظام تعليمي خاص باليهود، تركت بريطانيا لليهود حرية كاملة في توجيه المناهج وفق تحقيق مخططاتهم السياسية.
- نظام تعليمي خاص بالمدارس المختلطة والخاصة.

ولم يكن التعليم الابتدائي في فلسطين إلزامياً أو شاملاً، كما تركز التعليم في المدن وحرم الريف حرماناً شبه كامل من مؤسسات التعليم.

تحملت المدارس الخاصة الوطنية في عهد الانتداب البريطاني عبئاً في سد احتياجات المواطنين إلى التعليم، ووصل عدد المدارس الخاصة إلى 315 مدرسة إلا أن أغلبها كانت مدارس مسيحية تبشيرية (أبو لغد، 1997). وبعد جلاء القوات البريطانية عن فلسطين في أيار من عام (1948م) حلت بالبلاد النكبة الكبرى المسماة نكبة (1948م)، ونتج عنها تقسيم فلسطين وتشريد أهلها وإحكام القبضة عليهم، ووقع قسم كبير من فلسطين في ذلك العام تحت القبضة اليهودية، وبالتالي أخضع نظام التعليم للفلسطينيين في ذلك الجزء للنظام التعليمي الإسرائيلي، وما زال خاضعاً حتى حينه، أما الجزء الآخر من فلسطين الذي لم يبسط اليهود قبضتهم عليه عام (1948م)، فقد انشطر إلى جزأين:عرف الجزء الأول – لاحقاً- بالضفة الغربية، وتبع نظام التربية والتعليم الأردني وما يزال معتمداً عليه ومطبقاً لأحكامه، وعرف الجزء الآخر بقطاع غزة، وتبع نظام التعليم فيه النظام التعليمي المصري وكان معتمداً عليه ومطبقاً لأحكامه، وذلك إلى حين قدوم السلطة الوطنية الفلسطينية، حيث انكبت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية على التخطيط لدمج نظامي التعليم في الضفة الغربية وقطاع غزة أو توحيدها في نظام تعليمي موحد.

أما بالنسبة للمدارس الخاصة في الضفة الغربية وقطاع غزة فكانت تتبع جمعيات خيرية أو هيئات خاصة أو أفراداً منذ عام 1948م وبناء عليه فالمشكلات الإدارية المدرسية تختلف تحدياتها وأولياتها عن المدارس الحكومية في هذه الفترة كما تختلف وتتنوع طرائق وأساليب إعداد المديرين واختيارهم وتدريبهم بحسب السلطة المشرفة (عابدين، 2001).

ومنذ أن تولت السلطة الوطنية الفلسطينية مسؤولية إدارة التعليم في الضفة الغربية وقطاع غزة في شهر آب لعام (1994م) وهي تعمل على إعادة بناء ما تسبب الاحتلال الإسرائيلي بخرابه وتخلفه، وبناءً عليه حددت الوزارة رسالتها بالإشراف على التعليم الفلسطيني وتطويره في مرحلتي رياض الأطفال والتعليم العام وتعليم الكبار، والسعي لتوفير فرص الالتحاق بالتعليم لجميع من هم في سن التعليم، وتحسين نوعية التعليم، وتنمية القوى البشرية العاملة في النظام التربوي، ومن ضمن الوظائف التي العامة التي حددتها الوزارة:الإشراف على جميع المؤسسات

التعليمية العامة، والإشراف على حسن توفير الرعاية الصحية في المؤسسات التعليمية الخاصة (عابدين، 2001).

واقع التعليم الخاص في فلسطين في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية:

تشكل نسبة التعليم الخاص (2.6%) من مجموع التعليم في فلسطين، حيث بلغ عدد المدارس الخاصة 237 مدرسة تضم (133،97) طالباً وطالبة، وهيئة تدريسية يقدر عددها ب(486،3) معلماً ومعلمة، موزعين على المدن والمحافظات الفلسطينية.

إن سياسة وزارة التربية والتعليم الفلسطينية تقضي بتشجيع التعليم الخاص، من خلال افتتاح مدارس تكون على مستوى عالٍ، الأمر الذي يساعد في تخفيض العبء الأكبر على كاهل المدارس الحكومية، التي بدورها تشهد في كل عام دراسي جديد زيادة كبيرة في أعداد الطلبة المقبلين على التعليم، حيث يشكل التعليم الحكومي (68.1%) من إجمالي التعليم في فلسطين وتشكل مدارس وكالة الغوث (25.7%).

علاقة المدارس الخاصة بوزارة التربية والتعليم:

تقوم وزارة التربية والتعليم بحكم اختصاصها بمراقبة التعليم في المدارس الخاصة بشكل مباشر، ومن خلال تنسيق مستمر، حيث تقوم الوزارة بإرسال مشرفين تربويين للمدارس الخاصة بصورة دائمة، للإطلاع على أوضاع العملية التعليمية وإعداد تقارير عن كل مدرسة بهدف متابعتها، كما تقوم بالإطلاع على مؤهلات المدرسين وخبراتهم في هذا المجال، ومدى ملاءمتهم لذلك، كما تقوم الوزارة بإبداء ملاحظاتها على النشاطات اللامنهجية من خلال ملاحظات تقدمها للمدارس حول الأنشطة. من جهة أخرى قامت وزارة التربية والتعليم بوضع قوانين خاصة بالمؤسسات التعليمية الخاصة، تحدد فيها الشروط الخاصة بالمنشآت والمباني والأمور الفنية والهندسية المثلى، التي يراعى من خلالها المعايير التربوية والبيئية، وكذلك

كفاءات المدرسين، وشروط الالتحاق، والرسوب والنجاح والعطل، كما حددت الشروط القانونية المتعلقة بالتراخيص واستيفاءها قانونياً.

2:2 الدراسات السابقة:

كانت الدراسات العربية التي أجريت في هذا الموضوع قليلة ونادرة. وإن وجـــدت فإنهـــا تكون قاصرة على التعليم الخاص بصفة عامة، أو في جزء منها بصفة خاصة، دون التطرق إلى المشكلات التي تواجه هذا القطاع من التعليم، إلا أن أهمية هذه الدراسات تكمن فـــي الاهتمـــام بالمدارس الخاصة بالذات في العشر سنوات الأخيرة، وستكون إن شاء الله نقطة انطلاق للاهتمام بهذا الموضوع في الدراسات المستقبلية. وينقسم هذا الباب إلـــى دراســـات عربيـــة وأجنبيـــة للمشكلات الإدارية في المدارس الحكومية والخاصة.

3:2 الدراسات العربية:

الدراسات العربية التي تحدثت عن المشكلات الإدارية في المدارس الحكومية:

قام عدد من الباحثين والدارسين بإجراء دراسات وأبحاث عن التعليم العـــام والخـــاص ومشكلاته في عدد من البلدان العربية والأجنبية، وقد وصلت هذه الدراسات لعدد من النتائج ذات الأهمية حول هذا الموضوع مثل دراسة:

- **في دراسة الزعبـــي (1980)**، والتي أجريت في محافظة عمان بالأردن وهدفت إلى الكشف عن العلاقة بين نمط القيادة لمدير المدرسة والصعوبات التي تواجهه فـــي العمـــل الإداري اليومي، والتعرف على الصعوبات الأكثر شدة وتأثيراً حسب نمط قيادة مدير المدرسة. وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأنماط القياديـــة علـــى مقيـــاس الصعوبات، كما دلت النتائج على وجود فروق ناتجة عن التفاعـــل بـــين القيـــادة والجـــنس والخبرة الإدارية، أما الجنس والخبرة الإدارية فلم يكن أي منها ذا دلالة إحصائية.

- **أما دراسة ديراني (1987)**، فقد أشار في دراسته التي هدفت إلى التعرف إلى المشكلات الفنية والإدارية التي يواجهها مديرو المدارس الابتدائية في المناطق الريفية في السعودية، وقد تم توزيع هذه المشكلات وتصنيفها في ستة مجالات تتعلق بالمعلمين والتوجيه التربوي والبناء المدرسي والإدارة المدرسية والطلاب وأولياء الأمور وبينت الدراسة أن مديري المدارس واجهوا مشكلات منها:

ا) مشكلات فنية متعلقة بالمعلمين ومنها:

عدم القدرة على استعمال الأجهزة والوسائل التعليمية، تكليف المعلمين بتدريس مواد من تخصصات مختلفة، وكثرة الغياب بسبب الأعمال الخاصة وكثرة نصاب المعلم من الحصص الدراسية. بالإضافة إلى ضعف العلاقة بين الموجهين والمعلمين، وعدم تعاون المشرف التربوي مع المدير لوضع الخطة الإشرافية، وعدم اهتمام المعلمين بقراءات تربوية هادفة، وعجز المدير عن جعل المعلم ملتزماً بتوجيهات الموجه العام، وعدم اهتمام المعلمين بالدورات التدريبية أثناء الخدمة، وعدم رغبة المعلمين في زيارة صفوف بعضهم البعض، وتردد المعلمين بطلب مساعدة الموجه التربوي لتحسين أدائهم.

ب) المشكلات الإدارية:

بينت الدراسة السابقة مشكلات تتعلق بالبناء المدرسي منها نقص عدد الغرف الدراسية، ونقص الأدوات والأجهزة والوسائل التعليمية، وعدم وجود مستودعات للتخزين، وعدم توفر أجهزة التكييف في الصف، وعدم توفر المرافق الصحية المناسبة لعد الطلاب. وتبين كذلك إن كثرة ألأعمال المنوطة بالمدير والاجتماعات الرسمية، وقيامه بتدريس حصص ضمن البرنامج الأسبوعي وضعف صلاحيات المدير وعزوف المعلمين عن اجتماعات مجالس الآباء والمعلمين وقصر الوقت المخصص للنشاطات اللاصفيه وتأخير تعيين المعلمين الجدد في بداية العام الدراسي. أما المشكلات التي تتعلق بالطلاب فقد بينت الدراسة ما يلي: ضعف تحصيل الطلاب

الظاهر في مواد الرياضيات واللغة العربية والعلوم، وقلة زيارة أولياء الأمور للاستفسار عن أبنائهم، وتغيب الطلاب بدون مبرر، وسوء التغذية، وكثرة الأمراض بين الطلاب. أما المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور والمجتمع المحلي فقد بينت الدراسة ما يلي: قلة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم وهي مرتفعة جداً وعدم قناعة أولياء الأمور بأهمية مجالس الآباء والمعلمين. كما أن هناك مشكلات متنوعة ذكرها مديرو المدارس منها: عدم وجود مكتبة أو أمين مكتبة، وعدم وجود مرشد اجتماعي، وعدم وجود مساعد إداري.

وفي دراسة المنيع (1988م) هدفت إلى معرفة الصعوبات التي تواجه مديري المدارس في المرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية، وشملت عينة الدراسة (80) مديراً من المرحلة الابتدائية، الذين حضروا دورات تدريبية في كلية التربية في جامعة الملك سعود، وقد توصلت الدراسة إلى أن أهم الصعوبات التي تواجه مديري هذه المدارس تنحصر فيما يلي:

- عدم الأخذ باقتراحات المدراء لتحسين العملية التعليمية، لا توجد حوافز مادية ومعنوية للبارزين في العمل، وعدم متابعة شؤون العاملين والإشراف عليهم، وكثرة تنقلات المدرسين، وعدم حضور أولياء الأمور للاستفسار عن أبنائهم، وعدم تجاوب أولياء الأمور لحضور الحفلات المدرسية، وكثرة الطلاب بالصف الواحد، وعدم ملاءمة بعض المناهج الدراسية للطلبة، وعدم توفير خدمات صيانة للمبنى المدرسي، وعدم توفير التجهيزات المدرسية مثل المكتبات والملاعب والمختبرات، وتعد الصعوبات التي تواجه المدير من المباني والتجهيزات المدرسية ومن أبرزها ثم يليها بعد ذلك النواحي المتعلقة بالإدارة المدرسية ثم الطلاب فالعاملين.

دراسة خليل وغزال (1989) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الصعوبات الإدارية في المدارس المتوسطة التجريبية، في داخل مركز محافظة نينوى وخارجه في العراق، وقد خلصت الدراسة إلى النتائج التالية مرتبة حسب درجة حدتها: ضعف المستوى العلمي لكثير من الطلبة في الصفوف الأولى، وكثرة إجازات الهيئة التدريسيه، وكثرة الشواغر في الدروس أثناء السنة

الدراسية، وصعوبة ضبط المعلمات للصف، وعدم استقرار ملاك المدرسة في بداية العام الدراسي، وضعف اهتمام بعض الطلبة بالتحضير اليومي، وكثرة عدد الطلبة في الصف الواحد، وضعف التعاون بين أولياء أمور الطلبة والإدارة، وعدم استقرار جدول الدروس الأسبوعي، وازدواج الدوام في المدرسة. و خرج الباحثان ببعض التوصيات من أبرزها تحديد عدد الطلبة في الصف الواحد من (35–40) طالباً وحث أولياء الأمور على التعاون مع الإدارة المدرسية ومدرسيها ودعوتهم إلى المدرسة وإشعارهم بأهميتهم.

دراسة غنيمات (1990) هدفت إلى التعرف على المشكلات الفنية والإدارية التي يواجهها مديرو ومديرات المرحلة الأساسية في القرى النائية في الأردن وقد كانت النتائج كما يلي:

- بلغ مجموع المشكلات التي يعاني منها المديرون بدرجة كبيرة (25) مشكلة أغلبها إدارية، و(58) مشكلة يعانون منها بدرجة متوسطة موزعة بين فنية وإدارية، و(17) مشكلة يواجهها بدرجة عالية. وتبين أن مديري مدارس القرى النائية يعانون من مشكلات فنية عديدة ولكن بدرجات متفاوتة تتعلق بالمعلمين والمنهاج والإشراف التربوي والمباني المدرسية وبالإدارة المدرسية وبالتلاميذ وأولياء الأمور والمجتمع المحلي. ولم يلاحظ وجود فروق ذات دلالة هامة بين المشكلات التي يعاني منها مديرو مدارس المرحلة الأساسية تعزى لجنس المدير ومؤهلة أو لمستوى المدرسة.

دراسة المدحجي (1991) دراسة هدفت إلى الكشف عن المشكلات التي تعيق إدارة المدرسة الثانوية في الجمهورية اليمنية، وذلك من خلال عينة بلغت (200) فرداً موزعين على فئتين هما: (40) مديراً ومديرة و(160) معلماً ومعلمة من مدارس تربية صنعاء وتعز وعدن، واستخدمت الدراسة استبانه تضمنت (80) فقرة موزعة على خمس مجالات هي مجالات الطلبة، والمدرسين، والمناهج، والكتب، والأعمال الإدارية والتنفيذية والمجتمع المحلي، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- إن أكثر مصادر المشكلات الإدارية مرتبة تنازلياً حسب متوسط تكرارها هي في مجال، المناهج والكتب المدرسية ومجال الأعمال الإدارية التنفيذية ومجال المدرسة والمجتمع المحلي ومجال الطلبة ومجال المدرسين.

- أما أكثر المشكلات الإدارية التي تعيق إدارة المدرسة فهي: قلة استخدام الحوافز المادية والمعنوية لزيادة إنتاجية المدرسين، وازدحام الصفوف بالطلبة، والنقص في تكنولوجيا التعلم والأدوات والأجهزة، وقلة زيارة أولياء الأمور والاستفسار عن أبنائهم، وانخفاض الروح المعنوية لدى المدرسين بسبب انخفاض الراتب، وعدم تلبية المسئولين لكثير من مطالب المدرسة من أدوات وأجهزة وصيانة، وتأخر صرف الرواتب في كثير من الأحيان، ونقص الغرف والقاعات الخاصة لممارسة النشاطات، هذا وقد بينت الدراسة وجود أثر للجنس والمنطقة التعليمية في تصورات مديري المدارس ومعلميهم نحو المشكلات، في حين لم يكن هناك أثر ودلالة إحصائية للمرتبة الوظيفية (مدير، مدرس) وعدد سنوات الخبرة.

دراسة اللواتي (1992) دراسة هدفت إلى كشف وتحديد المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية في سلطنة عمان، وقد تكونت عينة الدراسة من (81) مديراً ومديرة و(262) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من المناطق التعليمية في مسقط والباطنية وجنوب الباطنية والداخلية والشرقية شمالاً، استخدمت هذه الدراسة استبانة تضمنت (65) فقرة موزعة على خمسة مجالات هي مشكلات مدرسية مصدرها:

- التلاميذ وأولياء الأمور
- الهيئة التدريسية
- مديرو المدارس
- موجهو وإداريو المناطق
- الأبنية والمرافق المدرسية

وقد أجابت على السؤالين الآتيين:

أ. ما المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية في سلطنة عُمان كما يراها المعلمون والمديرون ؟

ب. هل تختلف تصورات المعلمين والمديرين حول المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية في سلطنة عُمان باختلاف مؤهلهم العلمي، درجة الوظيفة، جنسهم، وجنس المدرسة وخبرتهم ؟

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- إن أكثر المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية في سلطنة عُمان تأتي من مشكلات مصادرها الأبنية والمرافق المدرسية، تليها بالترتيب مشكلات مصدرها التلاميذ وأولياء الأمور، ومشكلات مصادرها موجهو وإداريو المناطق التعليمية، ومشكلات مصادرها مديرو المدارس والهيئة التدريسية.

أما أكثر المشكلات حدة فكانت قلة وجود مكيفات الهواء في الغرف الصفية، افتقار المكتبة المدرسية لمعظم الكتب الحديثة، قلة توافر الحوافز المادية للمعلمين البارزين في العمل، وتفشي الأمية بين أولياء الأمور، وقلة متابعة أولياء الأمور لأبنائهم والاستفسار عنهم، واستخدام المدرسة لفترتين، وقلة المرافق المناسبة للأنشطة المدرسية، وضعف التعاون بين البيت والمدرسة، وكثرة عد التلاميذ في الفصل الواحد، وكثرة الحصص للمعلمين، وقلة الحوافز المعنوية للمعلمين والمعلمات، وعدم وجود سكرتير في المدرسة، وكثرة الأعمال الكتابية للمدير، وتأخر وصول بعض الكتب في بداية العام الدراسي، وعدم وجود مساعد للمدير، والتأخر في سد الشواغر في بداية العام الدراسي، وقلة توفير المعلمين المختصين في الأنشطة الفنية.

وبينت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات المعلمين والمديرين حول المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية في سلطنة عُمان تعزى

إلى متغير من متغيرات الدراسة الخمس (المؤهل العلمي والدرجة الوظيفية والجنس وجنس المدرسة والخبرة).

دراسة بني موسى (1995)، فقد قام بدراسة في مدينة جرش هدفت إلى التعرف على المشكلات الفنية والإدارية التي يواجهها مديرو المدارس الحكومية في محافظة جرش في الأردن. وأظهرت الدراسة أن المديرين في الميدان التربوي يعانون من مشكلات فنية وإدارية أهمها:

- عدم تفريغ مدير المدرسة من العبء ألتدريسي مما يعيق عمله الفني والإداري.
- نسبة الرسوب المتدنية تؤدي إلى ضعف مستوى تحصيل الطلبة.
- عدم استشارة مدير المدرسة عند التعيين أو نقل المعلم.
- عدم توافر المخصصات المالية الكافية في المدرسة.
- ضعف انتماء المعلمين لمؤسستهم التربوية بسبب عدم وجود نقابة مهنية لهم كباقي المهن الأخرى.
- فقدان الاستقرار النفسي والاجتماعي للمعلم.

دراسة دواني وديراني (1995)، دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها التعليم الخاص في الأردن من وجهة نظر المعلمين والمديرين، أجريت على عينة تكونت من (354) معلماً و(100) مدير. واستخدمت الإستبانة لجمع البيانات حيث أسفرت نتائج الدراسة عن مشكلات متنوعة ومتفاوتة تواجه المدارس والعاملين فيها، فمن المشكلات التي برزت في مجال الممارسات الإدارية لمدير المدرسة انه يتدخل في تقييم المعلمين لطلبتهم، ويمارس الضغوطات عليهم للتساهل مع الطلبة، كما أظهرت النتائج مشكلة الضبط الصفي، وكذلك ظهرت مشكلة ازدحام الصفوف الدراسية، وفي مجال أولياء الأمور أبرزت النتائج أن الآباء يتدخلون بشكل ما في عمل المعلمين التدريسي، كما يكثرون التدخل في عمل المديرين، ومن النتائج

المهمة التي تتعلق بمجال أصحاب المدارس حيث يفضل أكثرهم التعاقد مع المعلمين الذين يقبلون برواتب متدنية، دون النظر إلى الكفاءة المهنية كذلك حرمان المعلمين من بعض حقوقهم المكتسبة.

دراسة محمود (1996)، هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي يواجهها مديرو ومديرات المدارس الأساسية الحكومية في محافظة الخليل، وذلك من وجهة نظرهم، حيث أجابت الدراسة عن سؤالين: الأول يتعلق بالصعوبات بشكل عام والثاني يتعلق بالصعوبات حسب متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وفي الإدارة المدرسية وموقع المدرسة، واتبع المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة وشملت الدراسة جميع أفراد مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (173) مديراً ومديرة. استخدمت استبانة خاصة طورها الباحث لهذا الغرض، وتم تحليل نتائج الدراسة باستخراج المتوسطات الحسابية والنسب المئوية، حيث أشارت الدراسة الى وجود صعوبات تواجه مديري ومديرات المدارس كافة، وأكثرها تلك التي مصدرها السلطات التعليمية العليا، ثم الصعوبات المتعلقة بالأبنية والتجهيزات المدرسية، ثم الصعوبات بأولياء أمور الطلبة، ثم الصعوبات المتعلقة بالهيئة التدريسية، وأقل الصعوبات كانت تلك المتعلقة بالطلبة. كما أشارت النتائج إلى أنه توجد فروق في درجات الصعوبات التي تواجه مديري ومديرات المدارس تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة في الإدارة المدرسية وموقع المدرسة.

دراسة سليمان (1999)، فقد هدفت دراسته إلى التعرف على معوقات العمل في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس الأساسية الثانوية الحكومية في محافظتي نابلس وطولكرم في فلسطين، وقد أجريت الدراسة على مجتمع البحث والبالغ (233) مديراً ومديرة، بمعدل 156 مديراً ومديرة في محافظة نابلس و77 مديراً ومديرة في محافظة طولكرم وكانت أبرز نتائج دراسته:

- أن درجة المعوقات الكلية كانت قليلة بشكل عام على غالبية مجـالات: السـلطة المشـرفة والبناء المدرسي والمعلمين والطلبة وإدارة ألذات والتطور الشخصي ومهـارات الإشـراف التربوي، أما مجال أولياء الأمور فقد كانت درجة المعوقات الكلية عالية.

- كما أن درجة المعوقات الكلية كانت أكبر عند الإناث مقارنة بالذكور على مجالات: السلطة المشرفة والبناء المدرسي والمعلمين والطلبة والتطور الشخصي ومهارات الإشـراف، أمـا على مجالات أولياء الأمور وإدارة ألذات فقد كانت درجة الصعوبات أكبر عند الذكور منها عند الإناث. وكانت أعلى المعوقات عند أصحاب الفئة العمرية (أكثر من 50 سنة) كما دلت النتائج أن أعلى المعوقات كانت عند حملة المؤهلات العلمية بكـالوريوس، يلـيهم حملـة الدبلوم، ثم حملة الماجستير. أما فيما يتعلق بسنوات الخبرة فقد وجـد أن أعلـى المعوقـات تكون لدى المديرين أصحاب الخبرة (أقل من 5 سنوات) بشكل عام. وفي مجـال الطـلاب وجد أن أعلى المعوقات تكون لدى المديرين الذين يزداد عدد الطلاب في مدارسـهم عـن (300) طالب.

دراسة عباسي (1999)، فقد هدافت في دراستها الى مقارنة الصعوبات التـي تواجههـا الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والخاصة في محافظة عجلون في الأردن، مـن وجهـة نظر المعلمين ضمن المجالات التالية: صعوبات مصادرها التلاميذ وأولياء الأمور، وصـعوبات مصادرها الهيئة التدريسية، وصعوبات مصادرها مدير المدرسة، وصعوبات مصـادرها الإدارة التربوية ومسئوليها، وصعوبات مصادرها الأبنية المدرسية. شملت الدراسـة جميـع معلمـي المدارس الخاصة والبالغ عددهم (207) معلماً ومعلمة، والعدد نفسـه مـن معلمـي المـدارس الحكومية الأساسية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مدارس محافظة عجلون، وقـد توصـلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- إن أكثر الصعوبات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والخاصـة فـي محافظة عجلون صعوبات مصادرها الهيئة التدريسية، تليها بالترتيب صعوبات مصـادرها

مدير أو مديرة المدرسة، وصعوبات مصادرها الإدارة التربويـــة ومســـئوليها، وصـــعوبات مصادرها الأبنية والمرافق، وأخرى مصادرها التلاميذ وأولياء الأمور، وقد جـــاءت جميـــع المجالات بالترتيب نفسه بالنسبة للمدارس الحكومية والخاصة اســـتناداً إلـــى المتوســـطات الحسابية.

دراسة الخنجر (2001)، بدراسة ميدانية هدفت إلى عـــرض وتحليـــل الإدارة التربويـــة والمدرسية، والوقوف على المشكلات الرئيسية التي تواجهها الإدارة المدرسية للبنين من وجهـــة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظة القريات في المملكة العربية السعودية، ولتحقيق هذا الغرض تم تقسيم الدراسة إلى جزئين، يتناول الجزء الأول عملية العرض والتحليـــل النظـــري لموضوع الإدارة التربوية، ويتناول الجزء الثاني وهو الجزء الميداني إجراء دراسة ميدانية عن واقع المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية للبنين في محافظة القريات في الســـعودية، وقـــد ركزت الدراسة الميدانية على المشكلات الرئيسية التي تواجهها إدارة مدارس البنين في محافظة القريات، وذلك من خلال دراسة اتجاهات مديري المدارس والمعلمين نحو درجة وجـــود هـــذه المشكلات كمستوى المدرسة التي يعملون بها (ابتدائية، متوسطة، ثانوية) ونوع الوظيفـــة التـــي يشغلونها (مدير / معلم) إضافة إلى المتغيرات الشخصية والاجتماعية لهم (الحالة الاجتماعيـــة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والفئة العمرية). أجريت هذه الدراسة على عينة عشـــوائية مكونة من (397) فرداً، تم استخدام استبانة مكونة من (36) فقرة لجمـــع البيانـــات اللازمـــة، ولتحليل هذه البيانات استخدم العديد من المعالجات الإحصائية منها (التكـــرارت، المتوســـطات الحسابية، تحليل التباين الأحادي، تحليل الإختبار البعدي).

أظهرت نتائج الدراسة أن لمستوى المدرسة (ابتدائي، متوسط، ثانوي) التي يعمل بها أفراد عينة الدراسة أثر على اتجاهاتهم نحو درجة وجود المشكلات التي تواجههـــا الإدارة المدرســـية للبنين في محافظة القريات، كما أظهرت أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (a=.05) بين مستويات درجة وجود المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية تعزى

لنوع الوظيفة (مدير / معلم) كما أظهرت الدراسة أن لكل من الحالة الاجتماعية، وسنوات الخبرة، والفئة العمرية لأفراد عينة الدراسة أثراً على اتجاهاتهم نحو درجة وجود المشكلات، بينما أظهرت أن ليس للمؤهل العلمي أثر في اتجاهاتهم نحو درجة وجود المشكلات التي تواجه إدارات مدارس البنين في محافظة القريات.

دراسة البرغ كما عرفها ديراني (1987) على أنها كل ما من شأنه عرقلة سير العمل في المدرسة، سواء ما تعلق منها بالأعمال الكتابية، أو التلاميذ، أو العاملين في المدرسة، أو المبنى المدرسي، أو أولياء الأمور. وعرفتها الجبوري (1970) على أنها كل ما يؤدي إلى عرقلة سير العمل في المدرسة سيراً طبيعياً ويحول دون تحقيق الأهداف.

دراسة ألبرغوثي (2001) التي هدفت إلى معرفة أسباب عدم انضباط طلبة الصف العاشر داخل غرفة الصف وذلك في المدارس الخاصة في منطقة عمان في الأردن، اشتملت عينة الدراسة على (260) طالباً من طلبة الصف العشر في المدارس الخاصة وقد شملت مدارس ذكور وإناث ومختلطة وقد تم اختيار عينة عشوائية طبقية تمثل خصائص الطلاب وخصائص أسرهم والوضع العام للمدرسة، واعتمدت الدراسة على إستبانة تتضمن محاور الدراسة وتساؤلاتها كما استخدمت الدراسة السجلات الرسمية في المدارس بالإضافة إلى الملاحظة، وكانت من أهم النتائج التي توصلت إليها:

- ظهر ارتباط عكسي بين مستوى التحصيل الدراسي وعدم الانضباط كما أظهرت النتائج أكثر أسباب الانضباط: الملل، ونيل إعجاب الزملاء، وتعريض المعلم للسخرية، أما أهم أشكال عدم الانتظام تتمثل في التغيب عن الدوام المدرسي، كما أن النمط الإداري على مستوى المدرسة والصف، وخاصة المتصف بالديمقراطية والاهتمام الشخصي، يخفف من احتمال حدوث السلوك غير المنضبط وان نظام الثواب والعقاب وخاصة إذا ما تمت ممارسته بما يتضمن المساواة والحزم وعندما تناقش الأخطاء من شأن تخفيف السلوك غير المنضبط

الدراسات الأجنبية:

قام العديد من الباحثين الأجانب بإجراء دراسات تتعلق بالمشكلات الإدارية ومن هذه الدراسات:

دراسة ويسلي (Wesley,1972) في ولاية الاباما هدفت إلى تحديد المشكلات الإدارية التي يواجهها مديرو المدارس في عملهم الإداري كما يراها المديرون أنفسهم، حيث صنفت المشكلات في عدة مجالات هي: مجالات التعليم، وهيئة التعليم في المدرسة، وحجم المدرسة، والتمويل، والعلاقات مع المجتمع المحلي، وقد أثبتت النتائج أن أكثر المشكلات التي يواجهها مديرو المدارس في عملهم تأتي من مجال التعليم، والهيئة التدريسية، وأن المدارس التي تضم أكثر من 2500 طالب تزداد فيها المشكلات وخاصة مع المعلمين والطلاب، وتكون المشكلات أكثر شدة في المدارس الريفية فيما يتعلق بالتمويل والمجتمع المحلي.

دراسة بلود وميلر (Blood & Miller, 1980) بدراسة في ولاية نيومكسيكو ذكرا عدة أسباب تؤدي إلى الاحتراق النفسي للمديرين، وبالتالي مشكلات تواجهها إدارة المدرسة وأهمها: تزايد أعداد الطلاب بشكل كبير مما يؤدي إلى اكتظاظ الصفوف والمدرسة، وفي المقابل لم يتزايد عدد المدارس بالنسبة نفسها، كما أن المعلمين أصبحوا أكثر تأهيلاً وميلاً نحو التخصص وبالتالي لا يقبلون النصائح والتوجيهات من المديرين، والمنهاج الدراسي أصبح أكثر صعوبة، ومركزي ومكاتب التربية والجهات المشرفة على المدرسة مما يجعل مدير المدرسة أمام مشكلة كبيرة في تلقي التعليمات بصورة مستمرة.

دراسة أومالي (O`Malley,1983) فقام بدراسة في أمريكا بولاية كولومبيا عن القضايا الرئيسية التي تواجه التعليم الخاص والمتعلقة بالمدارس الخاصة للأطفال المميزين وقد شملت الدراسة مجموعة من القضايا منها تمييز مجتمع الدراسة الخاصة وخصومات الولايات الاتحادية والفيدرالية في تمويل المدارس، والدور الفيدرالي في التعليم والتواجد المستمر لدوائر التعليم.

بالإضافة إلى الخيارات المتاحة للأهل وحقوقه، والتعريف بأمثلة عن برامج المدارس الثانوية في المدارس الخاصة والحكومية، وتقوية برامج تعليم المعلمين، ومراجعة متطلبات المناهج والنشاطات المصححة لرفع مستوى الطلاب، ومراجعة قوانين الحضور الإلزامية، وأخيراً النشاطات المصححة لترقية التوافق بين التعليم الخاص والحكومي.

وخلص الباحث إلى وجود مشكلات مصادرها القوانين الخاصة بالمدارس، كذلك رأى الباحث ضرورة الحاجة لبذل مجهود أكبر لفهم القضايا والمشكلات التي تتعلق بالتعليم الخاص والتي ضمتها الدراسة، وكذلك التي تهتم بالأصول والمجموعات الدينية.

دراسة أندرسون (Anderson, 1988) في ولاية ألاسكا بالولايات المتحدة الأمريكية دراسة لمعرفة المشكلات التي تواجه الخدمات التربوية الخاصة في المناطق الريفية في ألاسكا، من وجهة نظر المعلمين والمديرين وموظفي مديرية التربية والتعليم، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أوجه الاتفاق والاختلاف في إدراك المشكلات بين المعلمين والمديرين وموظفي مديرية التربية والتعليم، وكان من أبرز نتائجها: عدم وجود نظام فعال للخدمات البريدية بين المدارس ومديرية التربية، مما يعيق الاتصال المباشر، ضعف مشاركة الآباء وضعف مساهماتهم مهنياً، النقص في الخدمات العامة والموارد والوسائل التي تساعد المعلمين في تحقيق أهدافهم، وقد اتفق موظفو مديرية التربية والتعليم مع المديرين والمعلمين في إدراك ذلك.

دراسة هاتش– ياب (Hatch –Yap, 1989) التي هدفت إلى معرفة دور مدير المدرسة ومهامه، ودرجة صعوبتها من وجهة نظر المديرين، أظهرت النتائج أن الممارسات الكتابية والأعمال الإدارية الروتينية اليومية تشكل عبئاً على مديري المدارس على حساب برامج التطوير والتحسين للبرنامج التعليمي.

دراسة هامر وجيرالد (Hammer & Gerald, 1990) دراسة في أمريكا بولاية كولومبيا، هدفت للتعرف على مميزات محددة لمديري المدارس الحكومية والخاصة، وقد ضمنت

بيانات عن المميزات الشخصية والرواتب والمنافع المستفادة، وأعلى درجة مؤهل علمي تم الحصول عليه، وسنوات الخبرة، كانت العينة تضم (9317) من مديري مدارس الحكومة و(3513) من مديري المدارس الخاصة، نسبة التجاوب من مديري مدارس الحكومة 94,4% أما مديري المدارس الخاصة فكانت النسبة 79,3% ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن مديري المدارس الحكومية حصلوا على رواتب أعلى من مديري المدارس الخاصة، مع وجود الخبرة والدرجة الأكاديمية نفسها.

دراسة ماكميلان وآخرون (McMillan, et al, 1991) أجروا دراسة في أمريكا بولاية كولومبيا حول الخصائص التفصيلية للمدارس الخاصة وهيئاتها، وقدمت الدراسة مجموعة من البيانات المجدولة بالمدارس الخاصة والمديرين والمعلمين فيها تتضمن مجموعة من الخصائص بالإضافة إلى بيانات عن التخرج ومعدلات دراسة الكلية، وكانت البيانات المتعلقة بالمعلمين تتضمن:-

- الخصائص الشخصية.
- المستوى التعليمي.
- الخبرة.
- الراتب والحوافز.
- الوظائف غير المدرسية التي شغلها.
- تصرفات المعلم وخبرته في التعليم.

وشملت كذلك على بيانات مماثلة لمديري المدارس، كان كل جدول يحتوي محكات وطنية لكل من المدارس الخاصة، صنفت إلى تسعة أصناف طورت حديثاً عن طريق المركز الدولي لحالات التعليم، تم جمع البيانات خلال 1987 – 1988 تضمنت عينة المدرسة الخاصة

3513 مدرسة و3513 مديراً و11529 معلماً، قد حللوا خمساً وستين فقرة في جدول البيانات ومن **النتائج التي خلصت إليها الدراسة:**

- معدل رواتب المديرين للمدارس الخاصة كان 20206 دولارا بالمقارنة مع 41924 دولار للمديرين في المدارس العامة.
- حوالي واحد ونصف من مديري المدارس الخاصة أبلغوا عن وجود صعوبات في ملء شواغر المعلمين.
- على الرغم من الفرق في الرواتب ما يقارب الواحد والثلث من معلمي المدارس الخاصة أوضحوا رغبتهم في البقاء معلمين في المدارس الخاصة.
- معلمو المدارس الخاصة لديهم حس التعاون والمشاركة والانتماء.

دراسة ايكانجاكي (Ekangaky, 1998) هدفت إلى وصف الأعمال المدرسية في المدارس العامة والخاصة في الكاميرون، وربط هذه الأعمال بالتنظيم الداخلي للمدرسة وبعض الممارسات الثقافية والاجتماعية، وكذلك نشاطات المدرس وعلاقته بالتلاميذ والإداريين، وكيف يتطور المدرسون ويمارسون أعمالهم ضمن الهيكل التنظيمي والثقافي، والسياسات الخاصة بالمدرسة، تم الاعتماد على المقابلات والملاحظات الشخصية، شملت العينة المدرسية في ستة مدراس خاصة وأخرى مثلها حكومية، أظهرت الدراسة أن الاختلاف في مناخ المدرسة النفسي والذي يضم شبكة اتصالات وتفاعلات ونظم مساندة كانت سبباً في تصورات المدرسين لدورهم وسلطاتهم ومسؤولياتهم في المدارس العامة والخاصة على السواء. ومن النتائج التي تم التوصل اليها أن المدارس العامة والخاصة امتازت بقلة الموارد مما أدى إلى تنازل المعلمين عن العديد من حاجاتهم وأهدافهم مما كان له أثر سلبي على عملية التعليم وانخفاض احتمالات النمو المهني.

دراسة هجس، وآخرون (Hughes, et al., 1999) فقد هدفت إلى التعرف على فعالية برامج التحضير للإدارة وعلى تصرف مديري المدارس الخاصة، هذه الدراسة فحصت وجهات

نظر متباعدة قد توجد بين المديرين، مبنية على الخصائص الديموغرافية. وهل تتأثر وجهات النظر هذه بمتغيرات العمر والجنس والدين حتى لو لم يكن المدير مؤهلاً علمياً للإدارة، تضمنت الدراسة 3881 مدرسة خاصة في كاليفورنيا ومجموعة من الاستطلاعات عددها 256 شخصاً لتحديد ما هي المهارات الضرورية لنجاح المديرين الجدد. أشارت النتائج إلى أن المجموعة التي خضعت للاختبار كانت بشكل عام لنجاح نساء من 41 – 60 سنة من العمر وخبرة ما بين 5–15 سنة، ومعظمهم يحمل درجة الماجستير ولكن 8.68% فقط أكمل التحضير الإداري ومعظم من أكمله كان أكثرهم تعليماً وقد تعامل مع 200 طالب وأكثر.

دراسة روس وجو (Ross and Gowe, 2001) بعنوان إدارة المدارس الخاصة، تحدٍ جديد لبرامج تدريب الخريجين، مع أن معظم مديري المدارس في الولايات المتحدة موظفون من قبل ولاياتهم، إلا أن المؤسسات التعليمية في القطاع الخاص تحتاج إلى عدد كبير من المديرين المدربين، وسبب تزايد الطلب على المدارس الخاصة، يعزى إلى تزايد الطلب على المديرين الدربين لإدارتها. ولكن الجامعات تتجاهل الفروق بين إدارة والمدارس الخاصة والعامة وتؤهل المديرين للخدمة في المدارس العامة، هذه الدراسة كشفت عن الاختلافات بين المدارس الخاصة والعامة ووضحت بأن المدارس الخاصة تواجه تحديات مميزة تختلف كلياً عن تلك التي تواجه نظيراتها في القطاع العام، والتي فيها تدريب سابق، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن مدير المدرسة الخاصة له سلطة أكبر على نشاطات المدرسة، وتحكم أكبر في تعيين المدرسين وفصلهم والتحكم بميزانية المدرسة.

خلاصة الدراسات السابقة:

نلاحظ من خلال الدراسات السابقة التي تم عرضها أن أهم المشكلات الإدارية في المدارس الأهلية هي المشكلات التي تواجه مديري ومديرات المدارس الأهلية، والتي تحد من فعاليتهم دون القيام بالأعمال الموكلة إليهم، كما تبين مدى تأثير تلك المشكلات في نجاح الإدارة

المدرسية، كما اتفقت الدراسات العربية والمحلية على أن أكثر المجالات التي تشكل في جوهرها أهم المشكلات الإدارية يمكن تصنيفها كما يلي:

مشكلات مصادرها مدير المدرسة، ومشكلات مصادرها الهيئة التدريسية، ومشكلات مصادرها أولياء الأمور، والطلبة، والبناء المدرسي. أما الخبرة والوظيفة فقد اتفقت بعض الدراسات على أن لها تأثيراً على درجة ممارسة المدير لمسؤولياته، وأن بعض المشكلات تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، فمن حيث الجنس ربما يكون السبب أن مدارس الذكور تكثر فيها المشكلات عن مدارس الإناث، أما المؤهل العلمي لدى المديرين فله أثر في مساعدة المدير على تحديد المشكلات والقدرة على معالجتها، أما الفئة العمرية للمديرين فكان لها الأثر في وجود المشكلات التي تؤثر على العمل الإداري.

أما الدراسات الأجنبية فقد أوضحت أن التدريب الإداري ضروري للخريجين اللذين يريدون العمل في المدارس الخاصة. ان أهم المشكلات التي اتفقت عليها معظم الدراسات الأجنبية، هي مشكلة الرواتب، ومن ثم مشكلات مصادرها الطلبة وأولياء الأمور والمسئولين عن التمويل للمدارس الخاصة، كذلك أوضحت أهمية المدارس الخاصة في حل مشكلة كثرة الطلب على التعليم، على الرغم من الاختلاف الثقافي بين الغرب والأقطار العربية، إلا أن الدراسات العربية والأجنبية اتفقت على أن معظم المشكلات مصادرها الطلبة وأولياء الأمور، وأيضاً مشكلة الرواتب التي مصدرها المؤسسون أو الممولون ولكن بعض الاختلافات كانت في مصادر التمويل للمدارس الخاصة، ففي الغرب معظم الممولين هم جهات دينية، حيث أن المدارس تابعة لها وذات اهتمام خاص، بينما في الدول العربية نجد أن معظم المدارس ملك لأفراد من المجتمع، مع وجود قليل من المدارس التابعة لهيئات دينية أو غيرها، ويكون التمويل رمزياً من هذه الجهات.

الفصل الثالث

طريقة الدراسة وإجراءاتها

1:3 مقدمة

2:3 منهج الدراسة

3:3 مجتمع الدراسة

4:3 عينة الدراسة

5:3 أداة الدراسة

6:3 صدق الأداة

7:3 ثبات الأداة

8:3 تصميم الدراسة (متغيرات الدراسة)

9:3 إجراءات تطبيق الدراسة

10:3 المعالجات الإحصائية

الفصل الثالث

طريقة الدراسة وإجراءاتها

1:3 مقدمة:

يتضمن هذا الفصل وصفاً للطرق والإجراءات التي استخدمتها الباحثة في الدراسة من حيث منهج الدراسة، وتحديد مجتمع الدراسة، والأداة المستخدمة في جمع البيانات المتعلقة بتحديد وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب في المدارس الخاصة ورأيهم في المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة في مدن شمال فلسطين كما يتضمن هذا الفصل وصفاً لكيفية إعداد هذه الأداة، وإجراءات التأكد من صدقها وثباتها، إضافة للإجراءات التي اتبعتها الباحثة في تطبيق الأداة وإخراج هذه الدراسة بصورتها النهائية، وكذلك وصفاً للمعالجات الإحصائية التي استخدمت في استخلاص نتائج الدراسة وتحليلها.

2:3 منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الميداني، وقامت الباحثة بتوزيع الإستبانات على أفراد عينة الدراسة في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين، وهذا الأسلوب يناسب أغراض الدراسة.

3:3 مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من مديرين ومعلمين وأولياء أمور وطلبة المرحلة الأساسية العليا والثانوية، حيث بلغ عدد المديرين (59) مديراً ومديرة، وعدد المعلمين (628) معلماً وعدد أولياء الأمور (9777)، وعدد الطلبة (9777)، والجدول رقم (1) يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب متغيراتها.

الجدول 1. توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المحافظات

المدن	مديرون	معلمون	أولياء أمور	طلبة	المجموع
جنين	14	167	2900	2900	5982
نابلس	22	239	4076	4076	8413
طولكرم	13	107	1384	1384	2888
قلقيلية	10	115	1417	1417	2959
المجموع	59	628	9777	9777	20241

4:3 عينة الدراسة:

أ. عينة المديرين:

شملت الدراسة المجتمع بأكمله (59) أي بنسبة (100%)، وذلك لقلة عدد أفراد المجتمع والعاملين في المحافظات المختلفة كما هو مبين في **الجدول 2.**

الجدول 2. توزيع عينة الدراسة في مدارس المدن الشمالية في فلسطين للعام الدراسي 2004/2003م تبعا لمتغير المحافظة.

المحافظة	التكرار	النسبة المئوية %
جنين	14	23.7
نابلس	22	37.2
طولكرم	13	22
قلقيلية	10	16.9
المجموع	59	100

أما بالنسبة لمواصفات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المحافظة فقد كان عدد المديرين (59) مديراً ومديرة ممن يعملون في مدن شمال فلسطين **(الجدول 3)**..

الجدول 3. توزيع المدراء تبعاً لمتغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
ذكر	35	59.3
أنثى	24	40.7
المجموع	59	100

ويوضح الجدول (3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس حيث كان عدد الذكور (35) مديراً، وشكلوا ما نسبته (59.3%) من مجموع أفراد عينة الدراسة، وعدد الإناث (24) مديرة وشكلن ما نسبته (40.7%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 4. توزيع أفراد عينة المدراء حسب متغير العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
26– 33 سنة	4	6.8
34–40 سنة	15	25.4
41– 47 سنة	15	25.4
47 فأكثر	25	42.4
المجموع	59	100

يبين الجدول (4) توزيع أفراد عينة المديرين حسب متغير العمر حيث كان عدد اللذين تتراوح أعمارهم بين (26–33) (4) وشكلوا ما نسبته (6.8%)، وعدد الذين تتراوح أعمارهم ما بين (33– 40 سنة) (15) وشكلوا ما نسبته (25.4%) وعدد الذين أعمارهم ما بين (40 –47) (15) وشكلوا ما نسبته (25.4%) أما الذين تزيد أعمارهم عن (47 سنة) فكان عددهم (25) مديراً وشكلوا ما نسبته (42.4%) من مجموع أفراد العينة.

الجدول 5. توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية %
ثانوية عامة	12	20.3
دبلوم	9	15.25
بكالوريس	29	49.2
دراسات عليا	9	15.25
المجموع	59	100

ويبين الجدول (5) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي حيث كان عدد الحاصلين على الثانوية العامة (12) مديراً أو مديرة، وشكلوا ما نسبته (20.3 %)، والحاصلون على مؤهل دبلوم (9) وشكلوا ما نسبته (15.3 %)، أما الحاصلون على مؤهل

البكالوريس (29) وشكلوا ما نسبته (49.2%)، أما الحاصلون على مؤهل دراسات عليا (9) شكلوا ما نسبته (15.3%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 6. توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة

الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 6 سنوات	9	15.3
6 واقل من 11 سنة	18	30.5
11 واقل من 16 سنة	7	11.9
16 واقل من 21 سنة	22	37.3
أكثر من 21 سنة	3	5.1
المجموع	59	100

يبين الجدول (6) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة، حيث بلغ عدد من قلت خبرتهم عن 6 سنوات (9) وشكلوا ما نسبته (15.3 %) وعدد اللذين تتراوح خبرتهم بين 6–11 سنة (18) وشكلوا ما نسبته (30.5 %) وبلغ عدد الذين تتراوح خبرتهم 11–16 سنة (7) وشكلوا ما نسبته (11.9 %) وبلغ عدد الذين تتراوح خبرتهم 16–21 سنة (22) وشكلوا ما نسبته (37.3 %) وبلغ عدد الذين زادت خبرتهم عن 21 سنة (3) وشكلوا ما نسبته (5.1%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 7. توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المدرسة

نوع الطلبة	التكرار	النسبة المئوية %
ذكور	22	37.3
إناث	6	10.2
مختلطة	31	52.5
المجموع	59	100

يبين الجدول (7) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير نوع المدرسة حيث بلغ عدد مدارس الذكور (22) وشكلت ما نسبته (37.3 %) أما عدد مدارس الإناث (6) وشكلت ما نسبته (10.2 %)، أما المدارس المختلطة الخاصة فكان عددها (31) وشكلت ما نسبنه (52.5%) من مجموع عدد مدارس العينة.

الجدول 8. توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغير مراحل التدريس

مرحلة التدريس	التكرار	النسبة المئوية %
المرحلة الأساسية	32	54.2
المرحلة الأساسية وجزء من المرحلة الثانوية	6	10.2
المرحلة الأساسية والثانوية معاً	21	35.6
المجموع	59	100

يوضح الجدول (8) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير مراحل التدريس في المدارس الخاصة، حيث بلغ عدد مدارس المرحلة الأساسية (32) وشكلت ما نسبته (54.2 %) أما مدارس المرحلتين الأساسية وجزء من المرحلة الثانوية فكان عددها (6) وشكلت ما نسبته (10.2 %) أما مدارس المرحلتين الأساسية والثانوية معاً فعددها (21) وشكلت ما نسبته (35.6 %) من مجموع عدد العينة.

الجدول 9. توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير موقع المدرسة

موقع المدرسة	التكرار	النسبة المئوية
مدينة	37	62.7
قرية	22	37.3
المجموع	59	100.0

يوضح الجدول (9) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير موقع المدرسة حيث بلغ عدد المدراس في المدينة (37) مديراً وشكلوا ما نسبته (62.7 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة، وعدد المدراء في القرى (22) مديراً وشكلوا ما نسبته (37.3 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

أ. عينة المعلمين:

شملت الدراسة على عينة قوامها (126) معلماً تم اختيارها عشوائيا وشكلت ما نسبة (20%) من مجموع مدرس المنطقة والجداول (10– 16) توضح عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الدراسية.

الجدول 10. توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير المحافظة

المحافظة	التكرار	النسبة المئوية
نابلس	50	39.7
جنين	34	27
طولكرم	25	19.8
قلقيلية	17	13.5
المجموع	126	100.0

يبين الجدول (10) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير مكان التدريس، حيث بلغ عدد المعلمين في محافظة نابلس (50) معلماً ومعلمة، وشكلوا ما نسبته (39.7%) وبلغ عدد المعلمين في محافظة جنين (34) وشكلوا ما نسبته (27%) وعدد المعلمين في محافظة طولكرم (25) وشكلوا ما نسبته (19.8%) أما عدد المعلمين في محافظة قلقيلية (17) وشكلوا ما نسبته (13.5%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول رقم 11. تتوزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية%
ذكر	72	57.1
أنثى	54	42.9
المجموع	126	100.0

يبين الجدول (11) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس، حيث بلغ عدد المعلمين من الذكور (72) معلماً وشكلوا ما نسبته (57.1%) من مجموع أفراد عينة الدراسة، أما عدد المعلمات من الإناث فبلغ (54) معلمة، وشكلن ما نسبته (42.9%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 12. توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 26 سنة	21	16.7
26- 33 سنة	40	31.7
33 - 40 سنة	28	22.2
40 - 47 سنة	16	12.7
47 فما فوق	21	16.7
المجموع	126	100

يبين الجدول (12) توزيع عينة الدراسة حسب متغير العمر، حيث بلغ عدد الذين تقل أعمارهم عن 26 سنة (21) وشكلوا ما نسبته (16.7 %) وعدد الذين تتراوح أعماره بين 26-33 سنة (40) وشكلت ما نسبته (31.7 %) وعدد الذين تتراوح أعمارهم ما بين 33-40 سنة (28) وشكلوا ما نسبته (22.2 %) وعدد الذين تتراوح أعمارهم ما بين 40-47 سنة (16) وشكلت ما نسبته (12.7 %) وعدد الذين تزيد أعمارهم عن 47 سنة (21) معلماً ومعلمة، وشكلوا ما نسبته (16.7 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 13. توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية%
ثانوية عامة	3	2.4
دبلوم	26	20.6
بكالوريس	86	68.3
دراسات عليا	11	8.7
المجموع	126	100.0

يبين الجدول (13) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي حيث كان عدد الحاصلين على مؤهل ثانوية عامة (3) وشكلوا ما نسبته (2.4 %) والحاصلون على مؤهل دبلوم (26) وشكلوا ما نسبته (20.6 %) والحاصلون على مؤهل البكالوريس (86) وشكلوا ما نسبته (68.3 %) والحاصلون على دراسات عليا (11) وشكلوا ما نسبته (8.7 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 14. توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	62	49.2
5 واقل من 10سنة	26	20.6
10 واقل من 15 سنة	10	7.9
15 واقل من 20 سنة	6	4.8
20 سنة فما فوق	22	17.5
المجموع	126	100

يبين الجدول (14) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة حيث بلغ عدد من قلت خبرتهم عن 5 سنوات (62) وشكلوا ما نسبته (49.2 %) وعدد الذين تتراوح خبرته بين 5–10 سنوات بلغ (26) وشكلوا ما نسبته (20.6 %) وبلغ عدد الذين تتراوح خبرتهم بين 10–15 سنة (10) وشكلوا ما نسبته (7.9 %) كما بلغ عدد الذين تتراوح خبرتهم بين 15–20 سنة (6) وشكلوا ما نسبته (4.8 %) وعدد الذين زادت خبرتهم عن 20 سنة بلغ (22) معلما ومعلمة وشكلوا ما نسبته (17.5 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 15. توزيع أفراد عينة المعلمين تبعاً لمتغير نوع المدرسة

نوع المدرسة	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	54	42.9
إناث	16	12.7
مختلطة	56	44.4
المجموع	126	100

يبين الجدول (15) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير نوع المدرسة حيث بلغ عدد المعلمين العاملين في مدارس الذكور (54) وشكلوا ما نسبته (42.9 %) وعدد الذين يدرسون في مدارس الإناث (16) وشكلوا ما نسبته (12.7 %) أما الذين يدرسون في مدارس مختلطة فبلغ عددهم (56) وشكلوا ما نسبته (44.4 %) من أفراد عينة الدراسة.

الجدول 16. توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير مرحلة التدريس

المرحلة التعليمية	التكرار	النسبة المئوية

المرحلة الأساسية	63	50
المرحلة الأساسية وجزء من المرحلة الثانوية	18	14.3
المرحلة الأساسية والثانوية معاً	45	35.7
المجموع	126	100.0

يوضح الجدول (16) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المرحلة التعليمية حيث بلغ عدد الذين يدرسون في مدارس المرحلة الأساسية (63) وشكلوا ما نسبته (50 %) واللذين يدرسون في مدارس المرحلة الأساسية وجزء من المرحلة الثانوية (18) وشكلوا ما نسبته (14.3 %) وعدد الذين يدرسون في مدارس المرحلة الأساسية والمرحلة الثانوية معاً (45) وشكلوا ما نسبته (35.7 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول17. توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير موقع المدرسة

موقع المدرسة	التكرار	النسبة المئوية
مدينة	104	82.5
قرية	22	17.5
المجموع	126	100

يوضح الجدول (17) توزيع عينة الدراسة حسب متغير موقع المدرسة حيث بلغ عدد عينة المعلمين في مدن شمال فلسطين (104) شكلوا ما نسبته (82.5 %)، وعدد اللذين يدرسون في مدارس القرى (22) وشكلوا ما نسبته (17.5 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

ج. عينة أولياء الأمور:

شملت الدراسة على عينة قوامها (488) وشكلت ما نسبته (5%) من مجتمع الدراسة تم اختيارها بطريقة عشوائية والجداول (18–25)، توضح توزيع العينة تبعاً لمتغيرات الدراسة.

الجدول18. توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير المحافظة

المحافظة	التكرار	النسبة المئوية
جنين	144	29.5
نابلس	204	41.8
طولكرم	69	14.2
قلقيلية	71	14.5
المجموع	488	100.0

يبين الجدول (18) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المحافظة حيث بلغ عدد أفراد العينة في محافظة جنين (144) وشكلوا ما نسبته (29.5 %)، وعدد أفراد العينة في محافظة نابلس (204) وشكلوا ما نسبته (41.8 %)، وفي طولكرم بلغت العينة (69) وشكلوا ما نسبته (14.1 %)، وفي قلقيلية بلغت العينة (71) وشكلوا ما نسبته (14.5 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول19. توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	316	64.8
أنثى	172	35.2
المجموع	488	100.0

يبين الجدول (19) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس حيث بلغ عدد أولياء الأمور من الذكور (316)، وشكلوا ما نسبته (64.8 %)، أما عدد أولياء الأمور من الإناث (172) وشكلوا ما نسبته (35.2 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول20. توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 30 سنة	62	12.7
30 واقل من 40 سنة	186	38.1
40 واقل من 50 سنة	165	33.8
50 سنة فما فوق	75	15.4
المجموع	488	100.0

يوضح الجدول (20) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر حيث بلغ عدد من قلت أعمارهم عن 30 سنة (62) وشكلوا ما نسبته (12.7) أما عدد أولياء الأمور اللذين تتراوح أعمارهم بين (30–40 سنة) فبلغ (186) وشكلوا ما نسبته (38.1 %) وعدد اللذين تتراوح أعمارهم بين (40–50 سنة) فبلغ (165) وشكلوا ما نسبته (33.8 %) أما نسبة اللذين زادت أعمارهم زادت عن 50 سنة (75) وشكلوا ما نسبته (15.4 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول21. توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
أمي	32	6.6
أساسي	81	16.6
ثانوي	152	31.1
بكالوريوس	213	43.6
دراسات عليا	10	2.0
المجموع	488	100.0

يبين الجدول (21) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي لولي الأمر حيث بلغ عدد أولياء الأمور غير المتعلمين (32) وشكلوا ما نسبته (6.6 %)، وعدد الحاصلين على التعليم الأساسي (81) وشكلوا ما نسبته (16.6 %)، وعدد الحاصلين على درجة الثانوية (152) وشكلوا ما نسبته (31.1 %)، وبلغ عدد الحاصلين على درجة البكالوريوس (213)، وشكلوا ما نسبته (43.6%)، أما عدد الحاصلين على درجة الدراسات العليا (10) وشكلوا ما نسبته (2 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول22. توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير المؤهل العلمي للأم

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
أمي	25	5.1
أساسي	80	16.4
ثانوي	257	52.7
بكالوريوس	117	24
دراسات عليا	9	1.8
المجموع	488	100

يبين الجدول (22) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي لولية الأمـــر، حيث بلغ عدد غير المتعلمات (25) وشكلن ما نسبته (5.1 %)، وبلغ عـــدد الحاصـــلات علـــى أساسي (80) وشكلن ما نسبته (16.4 %)، أما الحاصلات على درجة ثانوي (257)، وشكلن ما نسبته (52.7 %)، اما الحاصلات على درجة البكالوريوس (117) وشكلن ما نســبته (24 %)، أما الحاصلات على درجة الدراسات العليا (9)، وشكلن ما نسبته (1.8 %) من مجموع أفـــراد عينة الدراسة.

الجدول23. توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير وظيفة الأب

الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية
لا يعمل	41	8.4
مؤسسة حكومية	143	29.3
مؤسسة خاصة	109	22.3
أعمال حرة	195	40.0
المجموع	488	100

يبين الجدول (23) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير وظيفة ولي الأمر، حيث بلغ عدد الذين لا يعملون (41)، وشكلوا ما نسبته (8.4 %)، العاملون في المؤسســـات الحكوميـــة (143) وشكلوا ما نسبته (29.3 %)، وعدد العاملين في المؤسسات الخاصة (109)، وشكلوا ما نسبته (22.3 %)، أما عدد العاملين في الأعمال الحرة فبلغ (195)، وشكلوا مـــا نســـبته (40.0 %) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 24. توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير وظيفة الام

الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية
لا يعمل	297	60.8
مؤسسة حكومية	96	19.7
مؤسسة خاصة	80	16.4
أعمال حرة	15	3.1
المجموع	488	100

يوضح الجدول (24) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير وظيفة الأم حيث بلغ عدد اللواتي لا يعملن (297) وشكلن ما نسبته (60.9%) وعدد الموظفات في مؤسسات حكومية (96) وشكلن ما نسبته (19.7%) وعدد الموظفات في مؤسسات خاصة (80) وشكلن ما نسبته (16.4%) أما عدد اللواتي يعملن في الأعمال الحرة فبلغ (15) وشكلن ما نسبته (3.1%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول25. توزيع أفراد عينة أولياء الأمور تبعا لمتغير موقع المدرسة

الموقع	التكرار	النسبة المئوية
مدينة	407	83.4
قرية	81	16.6
المجموع	488	100.0

يوضح الجدول (25) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير موقع المدرسة حيث كان أولياء الأمور في المدينة (407) وشكلوا ما نسبته (83.4 %) وبلغ عدد أولياء الأمور في القرى (81) وشكلوا ما نسبته (16.6%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

د. عينة الطلبة:

شملت الدراسة عينة قوامها (488) من مجموع أفراد عينة الدراسة وشكلت ما نسبته (5%) من المجتمع تم إختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة، والجداول (26-34)، توضح ذلك.

الجدول 26. توزيع افراد عينة الطلبة تبعا لمتغير المحافظة

المحافظة	التكرار	النسبة المئوية%
جنين	144	29.5
نابلس	204	41.8
طولكرم	69	14.2
قلقيلية	71	14.5
المجموع	488	100.0

يبين الجدول (26) توزيع عينة الدراسة حسب متغير المحافظة، فبلغ عدد العينة في محافظة جنين (144) شكلوا ما نسبته (29.5%) و في محافظة نابلس بلغ العدد (204) وشكلوا ما نسبته (41.8%) وعدد العينة في محافظة طولكرم كان (69) وشكلوا ما نسبته (14.2%) وعدد الطلبة في محافظة قلقيلية (71) وشكلوا ما نسبته (14.5%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 27. توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	244	50
إناث	244	50
المجموع	488	100.0

ويوضح الجدول (27) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس حيث كان عدد الذكور (244) طالباً وشكلوا ما نسبته (50%) وعدد الإناث (244) طالبة شكلن ما نسبته (50%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 28. توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
من 15-16	94	19.8
من 16-17	141	28.7
من 17-18	253	51.5
المجموع	488	100

يبين الجدول (28) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر حيث بلغ عدد اللـذين تتراوح أعمارهم ما بين 15–16 سنة (94) وشكلوا ما نسبته (19.8%) وعدد اللـذين يتـراوح أعمارهم بين 16–17 سنة بلغ (141) وشكلوا ما نسبته (28.7%) أما عـدد اللـذين يتـراوح أعمارهم بين 17–18 سنة فبلغ (253) وشكلوا ما نسبته (51.5%) من مجموع أفراد العينة.

الجدول 29. توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير المؤهل العلمي للأب

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
أمي	24	4.9
أساسي	65	13.4
ثانوي	194	39.7
بكالوريوس	187	38.3
دراسات عليا	18	3.7
المجموع	488	100

يبين الجدول (29) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي لولي الأمـر حيث كان عدد غير المتعلمين (24)، شكلوا ما نسبته (4.9%) والحاصلون على مؤهل أساسـي (65) شكلوا ما نسبته (13.4%) والحاصلون على مؤهل ثـانوي (194) شـكلوا مـا نسـبته (39.7%) والحاصلون على بكالوريوس فبلغ عددهم (187)، شكلوا ما نسـبته (38.3 %) أمـا الحاصلون على مؤهل **دراسات عليا** فبلغ عددهم (18)، وشكلوا ما نسبته (3.7%) من مجمـوع أفراد عينة الطلاب.

الجدول 30 توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير المؤهل العلمي للأم

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
أمي	22	4.5
أساسي	102	20.9
ثانوي	193	39.6
بكالوريوس	167	34.2
دراسات عليا	4	0.8
المجموع	488	100.0

يبين الجدول (30) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي حيث كان عدد الأمهات غير المتعلمات (22) وشكلن ما نسبته (4.5%) والحاصلات على مؤهل أساسي بلغ عددهن (102) وشكلن ما نسبته (20.9%) والحاصلات على مؤهل ثانوي (193) وشكلن ما نسبته (39.6%) والحاصلات على مؤهل بكالوريوس (167)، وشكلن ما نسبته (34.2%) أما الحاصلات على مؤهل دراسات عليا فبلغ عددهن (4)، وشكلن ما نسبته (0.8%) من مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 31. توزيع أفراد عينة الطلبة تبعاً لمتغير وظيفة ولي أمر الطالب

الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية
لا يعمل	79	16.2
مؤسسة حكومية	250	51.2
مؤسسة خاصة	68	13.9
أعمال حرة	91	18.7
المجموع	488	100

أما بالنسبة لمتغير أفراد عينة الدراسة حسب متغير وظيفة ولي أمر الطالب فقد كان عدد اللذين لا يعملون (79)، وشكلوا ما نسبته (16.2%) وبلغ عدد العاملين في مؤسسات حكومية (250) شكلوا ما نسبته (51.2%) وبلغ عدد العاملين في مؤسسات خاصة (68) وشكلوا ما نسبته (13.9%) وبلغ عدد اللذين يعملون في الأعمال الحرة (91)، وشكلوا ما نسبته (18.7%) من مجموع أفراد عينة أولياء الامور.

الجدول32. توزيع أفراد عينة الطلبة تبعا لمتغير موقع المدرسة

موقع المدرسة	التكرار	النسبة المئوية
مدينة	376	77
قرية	112	23
المجموع	488	100.0

يبين الجدول (32) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير موقع المدرسة حيث كان عدد اللذين يدرسون في مدارس خاصة في مدن شمال فلسطين (376) وشكلوا ما نسبته (77%)

أما اللذين يدرسون في مدارس خاصة فبلغ عددهم (112) ويشكلون مـــا نســـبته (42%) مـــن مجموع أفراد عينة الدراسة.

الجدول 33. المشكلات الإدارية مرتبة تبعا لأهميتها كما بينتها نتائج الدراسة

رقم المشكلة	المشكلة	درجة الأهمية
المشكلات المتعلقة بالمدراء		
1	المشكلات المادية	مرتفعة جدا
2	مشكلات مصدرها المعلمين	مرتفعة
3	مشكلات مصدرها الطلبة	متوسطة
4	مشكلات مصدرها الإدارة العليا	منخفضة
5	مشكلات مصدرها الإشراف التربوي	منخفضة جدا
المشكلات المتعلقة بالمعلمين		
1	مشكلات مصدرها الإدارة	مرتفعة جدا
2	مشكلات مصدرها الطلبة	مرتفعة
3	مشكلات مصدرها المباني المدرسية	متوسطة
4	مشكلات مصدرها المعلمين أنفسهم	منخفضة
المشكلات المتعلقة بأولياء الأمور		
1	مشكلات مصدرها المدير	مرتفعة جدا
2	مشكلات مصدرها المعلم	مرتفعة
3	مشكلات مصدرها أولياء الأمور أنفسهم	متوسطة
المشكلات المتعلقة بالطلبة		
1	مشكلات مصدرها المدير	مرتفعة جدا
2	مشكلات مصدرها المعلم	مرتفعة جدا

يبين الجدول (33) توزيع المشكلات الإدارية تبعا لدرجة أهميتهـــا لـــدى أفـــراد عينـــة الدراسة.

5:3 أداة الدراسة:

تم تطوير أدوات الدراسة الخاصة بالمديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلبة من خلال الإطار النظري الخاص بموضوع المشكلات الإدارية وهي كالآتي تبعاً لكل فئة:

أ. مديري المدارس:

تكونت أداة الدراسة من قسمين:

- القسم الأول: أشتمل على رسالة توضيحية للمدير حول هدف الدراسة إضافة إلى المتغيرات المستقلة للدراسة.
- القسم الثاني: تكون هذا القسم من (52) فقرة تطلب الاستجابة على سلم ليكـرت الخماسـي (انظر الملحق 1).

6:3 صدق الإستبانة لعينات الدراسة:

للتأكد من صدق محتوى الإستبانة المستخدمة للعينات المختلفة، تم عرضها علـى لجنـة من المحكمين من حملة الدكتوراه ومن ذوي الخبرة والاختصاص في جامعة النجـاح الوطنيـة وجامعة القدس المفتوحة وجامعة القدس(انظر الملحق 5).

وأسند إليهم الحكم على درجة مناسبة فقرات الإستبانة من حيث:

- مدى وضوح لغة الفقرات وسلامتها لغوياً.
- مدى ارتباط الفقرات بالدرجة الكلية.
- مدى شمول الفقرات للجانب المدروس.
- مدى مناسبة الفقرات وقياسها للمتغير الذي صممت لقياسه.
- لإضافة أي معلومات أو مقترحات أو فقرات يرونها مناسبة.

وقد أعطى المحكمون ملاحظاتهم وتوصياتهم، وعُـدلت الاسـتبانات بنـاء علـى هـذه الملاحظات، واعتمدت الفقرات التي أجمع عليها (80%) من المحكمين وبناء على ذلك عـدلت بعض الفقرات وأضيفت فقرات أخرى.

ثبات الأداة:

من أجل ثبات الأداة، قامت الباحثة بتطبيق الأداة مرة واحدة على عينة قوامها (40) مـن المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلبة بمعدل (10) استبانات لكل فئة. تم استخراج معامل الثبات عن طريق معامل كونباخ ألفا (Alpha Chronbach) وبلغ معامل الثبات الكلي (0.89) وهو معامل ثبات جيد يفي بإغراض الدراسة.

ب. المعلمون:

تكونت أداة الدراسة من قسمين:

- القسم الأول: أشتمل هذا القسم عل رسالة توضيحية للمعلم حول هـدف الدراسـة، إضـافة للمتغيرات المستقلة للدراسة
- القسم الثاني: تكون هذا القسم من (47) فقرة تطلب الاستجابة بسلم ليكرت الخماسي (انظـر الملحق 1).

ج. أولياء الأمور:

تكونت أداة الدراسة من قسمين:

- القسم الأول: اشتمل على رسالة توضيحية للمدير حول هدف الدراسة إضافة إلى المتغيرات المستقلة للدراسة.
- القسم الثاني: تكون هذا لقسم من (44) فقرة تطلب الاستجابة بسلم ليكرت الخماسي (انظـر الملحق 1).

د. الطلبة:

تكونت أداة الدراسة من قسمين:

- القسم الأول: اشتمل على رسالة توضيحية للطلاب حول هدف الدراسة إضافة الى المتغيرات المستقلة للدراسة.
- القسم الثاني: تكون هذا القسم من (38) فقرة تطلب الإستجابة بسلم ليكرت الخماسي (انظر الملحق 1).

متغيرات الدراسة:

أ. مديري ومعلمي المدارس:

أولاً: المتغيرات المستقلة (Independent Variables)

وشملت: المحافظة.- الجنس – العمر – المؤهل العلمي – سنوات الخبرة – نوع المدرسة – المرحلة التدريسية وموقع المدرسة.

ثانياً: المتغيرات التابعة (Dependent Variables)

وتتمثل في استجابات أفراد العينة على إستبانة المشكلات الإدارية الخاصة بمديري ومعلمي المدارس.

ثانياً: المتغيرات التابعة (Dependent Variables)

وتتمثل في استجابات أفراد العينة على استبانة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين.

ج. أولياء الأمور:

أولاً: المتغيرات المستقلة (Independent Variables)وشملت: المحافظة – الجنس – العمر – المؤهل العلمي لولي الأمر – عمل ولي الأمر و موقع المدرسة.

ثانياً: المتغيرات التابعة (Dependent Variables)

وتتمثل في استجابات أفراد العينة على استبانة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء الأمور.

د. الطلبة:

أولاً: المتغيرات المستقلة (Independent Variables)

وشملت: المحافظة – الجنس – العمر – المؤهل العلمي لولي الأمر – عمل ولي الأمر و موقع المدرسة.

ثانياً: المتغيرات التابعة (Dependent Variables)

وتتمثل في استجابات أفراد العينة على استبانة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء الأمور.

إجراءات الدراسة:

لقد تم إجراء الدراسة وفق الخطوات التالية:

- إعداد أداة الدراسة بقسميها بصورتها النهائية.
- الحصول على موافقة من وزارة التربية والتعليم العالي في فلسطين على توزيع الإستبانة في المدارس الخاصة في محافظات شمال فلسطين، حيث قام القائم بأعمال وزير التربية والتعليم بالطلب من مديريات التربية والتعليم في محافظات شمال فلسطين (جنين،و نابلس، وطولكرم، وقلقيلية) رسمياً بتسهيل مهمة تطبيق الدراسة في المدارس الخاصة في محافظات شمال فلسطين.
- تم توزيع الإستبانة على أفراد عينة الدراسة البالغ عددهم (1161) من المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب ويمثلون ما نسبته (5.7%) من مجتمع الدراسة، ثم تم إستعادتها جميعها خلال أسبوع.
- تم جمع الإستبانات وترميزها وإدخالها إلى الحاسب ومعالجتها إحصائياً باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).

المعالجات الإحصائية:

من أجل معالجة البيانات إحصائياً استخدمت الباحثة الرزمة الإحصائية للبحوث الاجتماعية SPSS (Statistical Packages for the Social Sciences) وذلك باستخدام المعالجات الآتية:

- المتوسطات والإنحرافات المعيارية.
- اختبار (ت) لمجوعتين مستقلتين.
- التكرارت والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية.
- تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA).
- اختبار (L.S.D) للفروق البعدية لمعرفة لصالح من تعود الفروق بين المجموعات.

تم اعتماد درجات المشكلة الآتية:

- (أقل من 50%) درجة منخفضة جداً
- (من 50% وحتى 59.9%) درجة منخفضة
- (من 60% وحتى 69.9%) درجة متوسطة.
- (من 70% وحتى 79.9%) درجة مرتفعة.
- (80% فأكثر) درجة مرتفعة جداً.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

1:4 النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

2:4 النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين والمعلمين والطلبة وأولياء أمورهم في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، كما هدفت إلى التعرف على دور متغيرات الدراسة، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحث أربع استبانات من تطويرها، وتم التأكد من صدقها، ومعامل ثباتها، وبعد عملية جمع الاستبانات تم ترميزها وإدخالها للحاسوب ومعالجتها إحصائيا باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وفيما يلي نتائج الدراسة تبعا لتسلسل أسئلتها.

أولا: النتائج المتعلقة بالمديرين:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة، والنتائج يوضحها الجدول (34) الآتي:

الجدول 34. المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الادارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
.1	3.12	1.35	62.4	متوسطة
.2	3.59	0.91	71.8	مرتفعة
.3	3.19	1.51	63.8	متوسطة
.4	2.71	1.50	54.2	منخفضة

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
.5	2.69	1.36	53.8	منخفضة
.6	3.46	1.43	69.2	متوسطة
.7	4.08	0.92	81.6	مرتفعة جدا
.8	3.85	1.13	77	مرتفعة
.9	4.14	0.82	82.8	مرتفعة جدا
.10	4.37	0.83	87.4	مرتفعة جدا
.11	4.78	0.49	95.6	مرتفعة جدا
.12	3.66	1.55	73.2	مرتفعة
.13	4.07	0.98	81.4	مرتفعة جدا
.14	4.51	0.77	90.2	مرتفعة جدا
.15	3.93	1.01	78.6	مرتفعة
.16	3.66	0.71	73.2	مرتفعة
.17	3.92	1.59	78.4	مرتفعة
.18	3.78	0.89	75.6	مرتفعة
.19	2.90	1.58	58	منخفضة
.20	2.93	1.57	58.6	منخفضة
.21	3.98	0.96	79.6	مرتفعة
.22	2.81	1.09	56.2	منخفضة
.23	4.17	1.00	83.4	مرتفعة جدا
.24	3.86	1.58	77.2	مرتفعة
.25	4.19	0.73	83.8	مرتفعة جدا
.26	3.71	1.52	74.2	مرتفعة
.27	3.05	1.44	61	متوسطة
.28	3.24	1.62	64.8	متوسطة
.29	4.81	0.47	96.2	مرتفعة جدا
.30	2.49	1.47	49.8	منخفضة
.31	4.27	0.93	85.4	مرتفعة جدا
.32	3.25	1.18	65	متوسطة

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
.33	2.66	1.08	53.2	منخفضة
.34	4.00	1.54	80	مرتفعة جدا
.35	4.14	0.80	82.8	مرتفعة جدا
.36	3.32	0.90	66.4	متوسطة
.37	4.64	0.80	92.8	مرتفعة جدا
.38	2.49	1.47	49.8	منخفضة جدا
.39	4.15	1.20	83	مرتفعة جدا
.40	3.59	0.62	71.8	مرتفعة
.41	4.76	0.63	95.2	مرتفعة جدا
.42	3.93	1.00	78.6	مرتفعة
.43	4.63	0.87	92.6	مرتفعة جدا
.44	4.10	1.01	82	مرتفعة جدا
.45	4.71	0.46	94.2	مرتفعة جدا
.46	4.81	0.39	96.2	مرتفعة جدا
.47	4.22	1.04	84.4	مرتفعة جدا
.48	4.61	0.49	92.2	مرتفعة جدا
.49	4.36	0.80	87.2	مرتفعة جدا
.50	3.51	1.04	70.2	مرتفعة
.51	4.36	1.05	87.2	مرتفعة جدا
.52	3.27	1.36	65.4	متوسطة
المعدل العام	3.80	0.44	76	مرتفعة

يتضح من الجدول السابق (33) أن الفقــرات (7، 9، 10، 11، 13، 14، 23، 25، 29، 31، 34، 35، 37، 39، 41، 43، 44، 45، 46، 47، 48، 49، 51) قد حصلت على تقــدير مرتفع جــدا، أمــا الفقــرات (2، 8، 12، 15، 16، 17، 18، 21، 24، 26، 40، 42، 50، والمعدل العام) قد حصلت على تقدير مرتفع، أما الفقــرات (1، 3، 6، 27، 28، 32، 52) قــد

حصلت على تقدير متوسط، أما الفقرات (4، 5، 19، 20، 22، 30، 33) قد حصلت على تقدير منخفض، أما الفقرة (38) فقد حصلت على تقدير منخفض جدا.

❖ **النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:**

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية باختلاف المحافظة (نابلس، جنين، قلقيلية، طولكرم)؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة، والنتائج يوضحها الجدول (34) الآتي:

الجدول 35. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة

المحافظة	المتوسط	الانحراف
قلقيلية	3.78	0.40
جنين	3.68	0.59
طولكرم	3.89	0.40
نابلس	3.81	0.38

يتضح من الجدول السابق أن مديري محافظة طولكرم يعانون من المشكلات الإدارية ومن ثم نابلس، ومن ثم محافظة قلقيلية، ومن ثم محافظة جنين.

❖ ***النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:***

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية باختلاف الجنس؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة والنتائج يوضحها الجدول (35) الآتي:

الجدول 36. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة

الجنس	المتوسط	الانحراف
ذكر	3.84	0.43
أنثى	3.74	0.47
المجموع	3.80	0.44

يتضح من الجدول السابق أن المديرين الذكور يعانون من المشكلات الإدارية أكثر من الإناث.

❖ ***النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:***

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية باختلاف العمر؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة والنتائج يوضحها الجدول (36) الآتي:

الجدول37. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمـــديرين في المدارس الخاصة

العمر	المتوسط	الانحراف
أقل من 26 سنة	-	-
من 26 –33 سنة	3.95	0.52
34 – 40 سنة	3.71	0.44
41 – 47 سنة	3.91	0.34
48 سنة فأكثر	3.76	0.49
المجموع	3.80	0.44

يتضح من الجدول السابق أن المديرين من ذوي الأعمار (26-33) عامـــا يعـــانون مـــن المشكلات الإدارية بدرجة أكبر من أقرانهم من ذوي الأعمار (41-47)، ومن ثم يلـــيهم مـــن ذوي الأعمار 48 سنة فأكثر، ومن ثم يليهم 34-40 سنة.

❖ ***النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:***

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظـــات شـــمال الضفة الغربية باختلاف المؤهل العلمي؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة والنتائج يوضحها الجدول (37) الآتي:

الجدول38. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمـــديرين في المدارس الخاصة

المؤهل العلمي	المتوسط	الانحراف
دبلوم فأقل	3.68	0.52
بكالوريوس	3.85	0.41
دبلوم عالٍ	3.99	0.27
ماجستير	3.58	0.53
المجموع	3.80	0.44

يتضح من الجدول السابق ان المديرين من حملة الدبلوم العالي يعانون من المشكلات الإدارية، ومن ثم المديرين من ذوي المؤهل العلمي البكالوريوس، ومن ثم حملة الدبلوم، وأخيرا حملة الماجستير.

❖ ***النتائج المتعلقة بالسؤال السادس:***

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية باختلاف جنس الطلبة في المدرسة؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة والنتائج يوضحها الجدول (38) الآتي:

الجدول 39. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة

نوع المدرسة	المتوسط	الانحراف
ذكور	3.73	0.45
إناث	3.41	0.46
مختلطة	3.92	0.39
المجموع	3.80	0.44

يتضح من الجدول السابق أن المديرين في المدارس المختلطة يعانون من المشكلات الإدارية بدرجة أكبر من أقرانهم في مدارس الذكور والإناث.

❖ ***النتائج المتعلقة بالسؤال السابع:***

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية باختلاف مراحل التدريس في المدرسة؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة والنتائج يوضحها الجدول (39) الآتي:

الجدول40. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة

مراحل التدريس في المدرسة	المتوسط	الانحراف
أساسي	3.79	0.43
أساسي وجزء من الثانوي	3.60	0.53
أساسي وثانوي	3.87	0.44
المجموع	3.80	0.44

يتضح من الجدول السابق أن المديرين التي توجد بمدارسهم مرحلة أساسية وثانوية يعانون من المشكلات الإدارية بدرجة أكبر من أقرانهم في المدارس الأساسية والثانوية الجزئية.

❖ ***النتائج المتعلقة بالسؤال الثامن:***

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية باختلاف موقع المدرسة؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة والنتائج يوضحها الجدول (40) الآتي:

الجدول41. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة

موقع المدرسة	المتوسط	الانحراف
مدينة	3.82	0.41
قرية	3.51	0.81
المجموع	3.80	0.44

يتضح من الجدول السابق أن المديرين في المدينة يعانون من المشكلات الإدارية أكثر من أقرانهم في القرية.

ثانيا: النتائج المتعلقة بالمعلمين:

1) النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة والنتائج يوضحها الجدول (41) الآتي:

الجدول 42. المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
.1	2.67	1.00	53.40	منخفضة
.2	3.21	1.22	64.20	متوسطة
.3	2.49	1.30	49.80	منخفضة جدا
.4	4.12	1.08	82.40	مرتفعة جدا
.5	3.60	1.39	72.00	مرتفعة
.6	4.01	1.11	80.20	مرتفعة جدا
.7	3.72	1.30	74.40	مرتفعة
.8	3.31	1.36	66.20	متوسطة
.9	3.87	1.11	77.40	مرتفعة
.10	4.10	0.92	82.00	مرتفعة جدا
.11	3.98	1.18	79.60	مرتفعة
.12	3.56	1.24	71.20	مرتفعة

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
.13	3.72	1.06	74.40	مرتفعة
.14	3.20	1.34	64.00	متوسطة
.15	3.34	1.23	66.80	متوسطة
.16	3.71	1.03	74.20	مرتفعة
.17	3.28	1.13	65.60	متوسطة
.18	3.35	1.29	67.00	متوسطة
.19	2.29	1.32	45.80	منخفضة جدا
.20	2.26	1.23	45.20	منخفضة جدا
.21	3.90	1.00	78.00	مرتفعة
.22	3.48	1.03	69.60	مرتفعة
.23	3.89	1.38	77.80	مرتفعة جدا
.24	3.68	1.35	73.60	مرتفعة
.25	3.59	1.27	71.80	مرتفعة
.26	3.80	1.40	76.00	مرتفعة
.27	4.06	1.02	81.20	مرتفعة جدا
.28	3.71	1.19	74.20	مرتفعة
.29	3.23	1.21	64.60	متوسطة
.30	3.20	1.18	64.00	متوسطة
.31	3.96	0.97	79.20	مرتفعة جدا
.32	3.60	1.20	72.00	مرتفعة
.33	2.84	1.42	56.80	منخفضة
.34	4.29	0.85	85.80	مرتفعة جدا
.35	3.89	1.25	77.80	مرتفعة
.36	3.69	1.32	73.80	مرتفعة
.37	4.65	0.71	93.00	مرتفعة جدا
.38	4.35	0.97	87.00	مرتفعة جدا
.39	3.87	1.29	77.40	مرتفعة
.40	4.14	1.00	82.80	مرتفعة جدا

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
.41	3.37	1.31	67.40	متوسطة
.42	4.50	0.78	90.00	مرتفعة جدا
.43	4.39	0.81	87.80	مرتفعة جدا
.44	4.39	0.81	87.80	مرتفعة جدا
.45	4.56	0.95	91.20	مرتفعة جدا
.46	4.66	0.62	93.20	مرتفعة جدا
.47	4.31	0.73	86.20	مرتفعة جدا
.48	3.91	0.89	78.20	مرتفعة
المعدل العام	3.70	0.46	74.00	مرتفعة

يتضح من الجدول السابق(41) أن الفقرات (4، 6، 10، 23، 27، 31، 34، 37، 38، 40، 42، 43، 44، 45، 46، 47، 47) قد حصلت على تقدير مرتفع جدا، أما الفقرات (5، 7، 9، 11، 12، 13، 16، 21، 22، 24، 25، 26، 28، 32، 35، 36، 39، 48، والمعدل العام) قد حصلت على تقدير مرتفع، أما الفقرات (2، 8، 14، 15، 17، 18، 29، 30، 41) قد حصلت على تقدير متوسط، أما الفقرات (1، 33) قد حصلت على تقدير منخفض، أما الفقرات (3، 19، 20) فقد حصلت على تقدير منخفض جدا.

1. النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الأولى التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير الجنس.

ولفحص هذه الفرضية، استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent -t- test. والنتائج يوضحها الجدول الآتي (42):

الجدول 43. نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير الجنس

ذكور (ن =72)		اناث (ن =54)		قيمة (ت)	الدلالة
المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
3.71	0.444	3.68	0.482	0.360	0.71

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

2. النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثانية التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المحافظة.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والتي تظهر نتائجه في الجدولين (43، 44) الآتي:

الجدول 44. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المحافظة

المحافظة	المتوسط	الانحراف المعياري
نابلس	3.68	0.427
طولكرم	3.58	0.306
جنين	3.78	0.587
قلقيلية	3.75	0.440

الجدول 45 . نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المحافظة

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	0.650	3	0.217	1.028	0.38

داخل المجموعات	25.706	122	0.211		
المجموع	26.355	125			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المحافظة، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

3. النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثالثة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

ولفحص هذه الفرضية، استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent -t- test. والنتائج يوضحها الجدول الآتي (45):

الجدول 46. نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير الحالة الاجتماعية

أعزب(ن =26)		متزوج (ن =100)		قيمة (ت)	الدلالة
المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
3.45	0.450	3.76	0.441	−3.186	0.002

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05) وكانت الفروق لصالح المعلمين المتزوجين، وذلك لان المتوسط أعلى، أي أن المتزوجين يعانون من المشكلات بدرجة أكبر منه لدى غير المتزوجين.

4. النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الرابعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير عدد الأولاد.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والتي تظهر نتائجه في الجدولين (46، 47) الآتي:

الجدول 47. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعا لمتغير عدد الأولاد

عدد الأولاد	المتوسط	الانحراف المعياري
لا يوجد	3.74	0.489
من1−2	3.74	0.362
من 3−5	3.81	0.467
أكثر من 5	3.74	0.472

الجدول 48. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير عدد الأولاد

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	0.108	3	0.036	0.179	0.91
داخل المجموعات	19.168	96	0.200		
المجموع	19.276	99			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير عدد الأولاد، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

5. النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الخامسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والتي تظهر نتائجه في الجدول (48، 49) الآتي:

الجدول49. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	المتوسط	الانحراف المعياري
ثانوية عامة	3.86	0.304
دبلوم	3.71	0.364
بكالوريوس	3.67	0.492
دبلوم عالٍ	4.02	0.535
ماجستير	3.66	0.302

الجدول 50. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	0.566	4	0.141	0.664	0.61
داخل المجموعات	25.700	121	0.213		
المجموع	26.355	125			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

6. النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية السادسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدولين (50، 51) الآتيين:

الجدول51. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	المتوسط	الانحراف المعياري
أقل من 6 سنوات	3.59	0.447
من 7-11	3.73	0.436
12-16	3.76	0.550
17-21	3.91	0.455
أكثر من 21	3.86	0.446

الجدول 52. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	1.615	4	0.404	1.974	0.10
داخل المجموعات	24.741	121	0.204		
المجموع	26.355	125			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير سنوات الخبرة، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

7. النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية السابعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير جنس الطلبة في المدرسة.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدول (52، 53) الآتي:

الجدول 53. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير جنس الطلبة في المدرسة

جنس الطلبة في المدرسة	المتوسط	الانحراف المعياري
ذكور	3.58	0.359
إناث	3.68	0.420
مختلط	3.82	0.524

الجدول 54. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير جنس الطلبة في المدرسة

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	1.614	2	0.807	4.011	*0.02
داخل المجموعات	24.742	123	0.201		
المجموع	26.355	125			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير جنس الطلبة في المدرسة، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05)، وللتعرف لصالح من تعود الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ونتائج الجدول (54) تبين ذلك.

الجدول 55. نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير جنس الطلبة في المدرسة

جنس المدرسة	*ذكور*	*إناث*	*مختلطة*
ذكور	********	*-0.107*	*-*0.23*
إناث		********	*0.130*
مختلطة			********

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق بين المجموعات كالآتي: مدارس الذكور والمدارس المختلطة ولصالح المدارس المختلطة. أي أن المدارس المختلطة بها مشكلات أكثر من أقرانها.

8. النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثامنة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير مراحل التدريس.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدولين (55، 56) الآتيين:

الجدول 56. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير مراحل التدريس

مراحل التدريس	المتوسط	الانحراف المعياري
أساسي	3.64	0.443
أساسي وجزء من الثانوية	3.58	0.586
أساسي وثانوي	3.81	0.415

الجدول 57. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير مراحل التدريس

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	1.021	2	0.510	2.477	0.08
داخل المجموعات	25.335	123	0.206		
المجموع	26.355	125			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير مراحل التدريس، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

8. النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية التاسعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير موقع المدرسة.

ولفحص هذه الفرضية، استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent -t- test. والنتائج يوضحها الجدول الآتي (57):

الجدول 58. نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير موقع المدرسة

مدينة(ن =116)		قرية (ن =10)		قيمة (ت)	الدلالة
المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
3.67	0.460	4.05	0.275	−2.553	*0.012

* دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05)

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير مكان المدرسة، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05)، وكانت الفروق لصالح مدارس القرية أي أن بها مشكلات أكثر من المدينة.

ثانيا: النتائج المتعلقة بأولياء الأمور:

1) النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية، والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة، والنتائج يوضحها الجدول (58) الآتي:

الجدول 59. المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
.1	4.01	1.04	80.20	مرتفعة جدا
.2	4.05	1.00	81.00	مرتفعة جدا
.3	3.99	1.02	79.80	مرتفعة
.4	3.66	1.08	73.20	مرتفعة

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
.5	3.63	1.43	72.60	مرتفعة
.6	3.41	1.17	68.20	متوسطة
.7	3.75	1.32	75.00	مرتفعة
.8	3.48	1.26	69.60	متوسطة
.9	4.00	1.12	80.00	مرتفعة
.10	4.08	1.12	81.60	مرتفعة جدا
.11	3.77	1.08	75.40	مرتفعة
.12	2.73	1.26	54.60	منخفضة
.13	3.32	1.31	66.40	متوسطة
.14	3.84	1.11	76.80	مرتفعة
.15	3.02	1.46	60.40	متوسطة
.16	3.99	1.07	79.80	مرتفعة
.17	4.08	1.09	81.60	مرتفعة جدا
.18	3.76	1.22	75.20	مرتفعة
.19	3.48	1.10	69.60	متوسطة
.20	3.86	1.23	77.20	مرتفعة
.21	3.98	1.14	79.60	مرتفعة
.22	3.96	1.20	79.20	مرتفعة
.23	3.69	1.07	73.80	مرتفعة
.24	3.58	1.05	71.60	مرتفعة
.25	3.59	1.15	71.80	مرتفعة
.26	4.09	0.98	81.80	مرتفعة جدا
.27	4.18	0.78	83.60	مرتفعة جدا
.28	3.65	1.09	73.00	مرتفعة
.29	4.20	0.97	84.00	مرتفعة جدا
.30	4.10	0.93	82.00	مرتفعة جدا
.31	3.90	1.11	78.00	مرتفعة
.32	3.50	1.33	70.00	متوسطة

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
.33	3.03	1.28	60.60	متوسطة
.34	4.47	0.94	89.40	مرتفعة جدا
.35	3.77	1.22	75.40	مرتفعة
.36	3.43	1.37	68.60	متوسطة
.37	3.19	1.35	63.80	متوسطة
.38	3.47	1.39	69.40	متوسطة
.39	3.10	1.22	62.00	متوسطة
.40	3.24	1.10	64.80	متوسطة
.41	3.42	1.24	68.40	متوسطة
.42	3.65	1.22	73.00	مرتفعة
.43	3.45	1.22	69.00	متوسطة
.44	3.36	1.20	67.20	متوسطة
الدرجة الكلية	3.68	0.66	73.60	مرتفعة

يتضح من الجدول السابق (58) أن الفقرات (1، 2، 10، 17، 26، 27، 29، 30، 34) قد حصلت على تقدير مرتفع جدا، أما الفقرات (3، 4، 5، 7، 9، 11، 14، 16، 18، 20، 21، 22، 23، 24، 25، 28، 31، 35، 42، والمعدل العام) قد حصلت على تقدير مرتفع، أما الفقرات (6، 8، 13، 15، 19، 32، 33، 36، 37، 38، 39، 40، 41، 43، 44) فقد حصلت على تقدير متوسط، أما الفقرة (12) قد حصلت على تقدير منخفض.

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الأولى التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير الجنس.

ولفحص هذه الفرضية، استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent -t- test. والنتائج يوضحها الجدول الآتي (59):

الجدول 60. نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير الجنس

ذكور (ن =316)		إناث (ن =172)		قيمة (ت)	الدلالة
المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
3.68	0.662	3.67	0.651	0.030	0.97

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) وقيمة (ت) الجدولية (1.96).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير الجنس.، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثانية التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المحافظة.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدول (60،61) الآتي:

الجدول 61. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المحافظة

المحافظة	المتوسط	الانحراف المعياري
نابلس	3.66	0.673
طولكرم	3.72	0.632
جنين	3.64	0.635
قلقيلية	3.74	0.686

الجدول 62. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المحافظة

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	0.694	3	0.231	0.533	0.66
داخل المجموعات	210.082	484	0.434		
المجموع	210.776	487			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المحافظة، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثالثة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدول (62، 63) الآتي:

الجدول 63. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر

المؤهل العلمي لولي الأمر	المتوسط	الانحراف المعياري
أمي	3.56	0.807
أساسي	3.10	0.658
ثانوي	3.57	0.548
جامعي	3.85	0.616
ماجستير	3.73	0.611

الجدول 64. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	27.286	4	6.822	17.957	0.001
داخل المجموعات	183.490	483	0.380		
المجموع	210.776	487			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α= 0.05)** في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05)، وللتعرف لصالح من تعود الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ونتائج الجدول (64) يبين ذلك.

الجدول 65. نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر

المؤهل العلمي	أمي	أساسي	ثانوي	جامعي	ماجستير
أمي	*******	*0.459	−0.006	−*0.284	−0.162
أساسي		*******	−*0.466	−*0.743	−*0.621
ثانوي			*******	−*0.277	0.155
جامعي				*******	0.122
ماجستير					*******

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق بين المجموعات كالآتي:

- (أمي، وأساسي) ولصالح أمي.
- (أمي، و جامعي) ولصالح جامعي
- (أساسي، و ثانوي) ولصالح ثانوي.
- (أساسي، و جامعي) ولصالح جامعي.

- (أساسي، وماجستير) ولصالح ماجستير.

- (ثانوي، و جامعي) ولصالح جامعي.

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الرابعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولية الأمر.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدولين (65، 66) الآتيين:

الجدول 66. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المؤهل العلمي لولية الأمر

المؤهل العلمي لولية الأمر	المتوسط	الانحراف المعياري
أمي	3.58	0.889
أساسي	3.39	0.637
ثانوي	3.68	0.572
جامعي	3.79	0.659
ماجستير	3.65	0.503

الجدول 67. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي لولية الأمر

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	9.692	4	2.423	5.820	0.001
داخل المجموعات	201.084	483	0.416		
المجموع	210.776	487			

* دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولية الأمر، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05)، وللتعرف لصالح من تعود الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ونتائج الجدول (67) تبين ذلك.

الجدول 68. نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير المؤهل العلمي لولية الأمر

المؤهل العلمي	امي	أساسي	ثانوي	جامعي	ماجستير
أمي	*****	0.188	−0.093	−0.211	−0.071
أساسي		********	−*0.28	−*0.40	−0.25
ثانوي			********	−0.118	0.022
جامعي				********	0.140
ماجستير					*******

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق بين المجموعات كالآتي:

- (أساسي، و ثانوي) ولصالح ثانوي.
- (أساسي، و جامعي) ولصالح جامعي.

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الخامسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير عدد الأطفال.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدولين (68، 69) الآتيين:

الجدول 69.المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير عدد الأطفال

عدد الأطفال	المتوسط	الانحراف المعياري
2-1	3.82	0.604
5-3	3.68	0.649
أكثر من 5	3.58	0.691

الجدول 70. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير عدد الأطفال

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	2.821	2	1.410	3.289	*0.038
داخل المجموعات	207.955	485	0.429		
المجموع	210.776	487			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة، بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير عدد الأطفال، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05)، وللتعرف لصالح من تعود الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ونتائج الجدول (70) تبين ذلك.

الجدول 71. نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير عدد الأطفال

عدد الأطفال	*2-1*	*5-3*	*أكثر من ذلك*
2-1	********	*0.133*	**0.237*
5-3		********	*0.104*
أكثر من ذلك			********

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق بين المجموعات كالآتي (من 1-2 طفل، أكثر من 5 أطفال) ولصالح 1-2 طفل.

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية السادسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير عمل ولي الأمر.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدولين (71، 72) الآتيين:

الجدول 72. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير عمل ولي الأمر

عمل ولي الأمر	المتوسط	الانحراف المعياري
لا يعمل	3.26	0.847
مؤسسة حكومية	3.77	0.596
مؤسسة خاصة	3.89	0.611
أعمال حرة	3.57	0.624

الجدول 73. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير عمل ولي الأمر

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	15.682	3	5.227	12.968	0.001
داخل المجموعات	195.094	484	0.403		
المجموع	210.776	487			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير عمل ولي الأمر، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05)، وللتعرف لصالح من تعود الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ونتائج الجدول (73) تبين ذلك.

الجدول 74. نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير عمل ولي الأمر

عمل ولي الأمر	لا يعمل	مؤسسة حكومية	مؤسسة خاصة	أعمال حرة
لا يعمل	********	-*0.509	-*0.634	-*0.311
مؤسسة حكومية		*********	-0.125	*0.197
مؤسسة خاصة			*********	*0.322
أعمال حرة				*********

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق بين المجموعات كالآتي: (لا يعمل، العاملين بمؤسسة حكومية) لصالح العاملين بمؤسسة حكومية.

- *(لا يعمل، العاملين بمؤسسة خاصة) لصالح العاملين بمؤسسة خاصة.*

- *(لا يعمل، العاملين بأعمال حرة) لصالح العاملين بأعمال حرة.*

- *(العاملين بمؤسسة حكومية، العاملين بأعمال حرة) لصالح العاملين بمؤسسة حكومية.*

- *(العاملين بمؤسسة خاصة، العاملين بأعمال حرة) لصالح العاملين بمؤسسة خاصة.*

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية السابعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير عمل ولية الأمر.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجداول (74، 75) الآتي:

الجدول 75. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير عمل ولية الأمر

عمل ولية الأمر	المتوسط	الانحراف المعياري
لا يعمل	3.59	0.657
مؤسسة حكومية	3.82	0.580
مؤسسة خاصة	3.89	0.611
أعمال حرة	3.21	0.859

الجدول 76. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير عمل ولية الأمر

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	10.759	3	3.586	8.678	*0.001
داخل المجموعات	200.017	484	0.413		
المجموع	210.776	487			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) وقيمة (ف) الجدولية (1.96).

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير عمل ولية الأمر، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05)، وللتعرف لصالح من تعود الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ونتائج الجدول (76) تبين ذلك.

الجدول 77. نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير عمل ولية الامر

عمل ولي الأمر	لا يعمل	مؤسسة حكومية	مؤسسة خاصة	أعمال حرة
لا يعمل	********	-*0.225	-*0.293	*0.379
مؤسسة حكومية		*********	-0.067	*0.605
مؤسسة خاصة			*********	*0.672
أعمال حرة				*********

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق بين المجموعات كالأتي:

- (لا يعمل، العاملون بمؤسسة حكومية) لصالح العاملين بمؤسسة حكومية.
- (لا يعمل، العاملون بمؤسسة خاصة) لصالح العاملين بمؤسسة خاصة.
- (لا يعمل، العاملون بأعمال حرة) لصالح العاملين لا يعمل.
- (العاملين بمؤسسة حكومية، العاملون بأعمال حرة) لصالح العاملين بمؤسسة حكومية.
- (العاملين بمؤسسة خاصة، العاملون بأعمال حرة) لصالح العاملين بمؤسسة خاصة.

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثامنة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير موقع المدرسة.

ولفحص هذه الفرضية، استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent -t- test. والنتائج يوضحها الجدول الآتي (77):

الجدول 78. نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير موقع المدرسة

مدينة(ن =407)		قرية (ن =81)		قيمة (ت)	الدلالة
المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
3.59	0.611	4.10	0.714	-6.725	*0.001

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) .

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير موقع المدرسة، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05)، وكانت الفروق لصالح مدارس القرية، وذلك لان متوسط القرية أعلى منه لدى المدينة أي أن مدارس القرية تعاني بشكل أكثر من المدينة.

ثانيا: النتائج المتعلقة بالطلبة:

1) النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة في المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية؟

للإجابة عن السؤال استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية، والنسب المئوية، وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة، والنتائج يوضحها الجدول (78) الآتي:

الجدول 79. المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالطلبة في المدارس الخاصة

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
1)	3.38	1.32	67.60	متوسطة
2)	3.42	1.24	68.40	متوسطة
3)	4.20	1.12	84.00	مرتفعة جدا
4)	4.04	1.26	80.80	مرتفعة جدا
5)	3.44	1.38	68.80	متوسطة
6)	4.13	1.26	82.60	مرتفعة جدا

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
7)	3.43	1.47	68.60	متوسطة
8)	3.28	1.44	65.60	متوسطة
9)	3.54	1.36	70.80	مرتفعة
10)	4.39	1.04	87.80	مرتفعة جدا
11)	4.19	1.13	83.80	مرتفعة جدا
12)	3.49	1.40	69.80	متوسطة
13)	4.11	1.16	82.20	مرتفعة جدا
14)	3.79	1.30	75.80	مرتفعة
15)	4.20	1.10	84.00	مرتفعة جدا
16)	3.69	1.33	73.80	مرتفعة
17)	4.06	1.16	81.20	مرتفعة جدا
18)	3.88	1.23	77.60	مرتفعة
19)	3.49	1.37	69.80	متوسطة
20)	4.16	1.12	83.20	مرتفعة جدا
21)	4.26	1.07	85.20	مرتفعة جدا
22)	3.89	1.35	77.80	مرتفعة
23)	4.25	1.07	85.00	مرتفعة جدا
24)	3.90	1.23	78.00	مرتفعة
25)	3.71	1.31	74.20	مرتفعة
26)	3.83	1.31	76.60	مرتفعة
27)	3.77	1.29	75.40	مرتفعة
28)	3.70	1.38	74.00	مرتفعة
29)	3.48	1.67	69.60	متوسطة
30)	3.87	1.45	77.40	مرتفعة
31)	3.70	1.50	74.00	مرتفعة
32)	3.76	1.37	75.20	مرتفعة
33)	4.16	1.09	83.20	مرتفعة جدا
34)	3.23	1.47	64.60	متوسطة

الرقم	المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	الدرجة
35)	2.80	1.49	56.00	منخفضة
36)	3.69	1.29	73.80	مرتفعة
37)	3.32	1.37	66.40	متوسطة
38)	3.22	1.37	64.40	متوسطة
39)	3.62	1.33	72.40	مرتفعة
40)	4.12	1.18	82.40	مرتفعة جدا
الدرجة	3.76	0.74	75.20	مرتفعة

يتضح من الجدول السابق أن الفقرات (3، 4، 6، 10، 11، 13، 15، 17، 20، 21، 23، 33، 40) قد حصلت على تقدير مرتفع جدا، أما الفقرات (9، 14، 16، 18، 22، 24، 25، 26، 27، 28، 30، 31، 32، 36، 39، والمعدل العام) فقد حصلت على تقدير مرتفع، أما الفقرات (1، 2، 5، 7، 8، 12، 19، 29، 34، 37، 38) فقد حصلت على تقدير متوسط، أما الفقرة (35) فقد حصلت على تقدير منخفض.

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الأولى التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الادارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير الجنس.

لفحص هذه الفرضية، استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent -t- test. والنتائج يوضحها الجدول الآتي (80):

الجدول 80. نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمتغير الجنس

ذكور (ن =244)		إناث (ن =244)		قيمة (ت)	الدلالة
المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
3.73	0.759	3.79	0.730	−0.852	0.39

* دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثانية التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المحافظة.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA الذي تظهر نتائجه في الجداول (81، 82) الآتي:

الجدول 81. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المحافظة

المحافظة	المتوسط	الانحراف المعياري
نابلس	3.82	0.709
طولكرم	3.90	0.713
جنين	3.76	0.697
قلقيلية	3.43	0.882

الجدول 82. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المحافظة

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	9.544	3	3.181	5.907	*0.001
داخل المجموعات	260.692	484	0.539		
المجموع	270.236	487			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة

الغربية، تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05) وللتعرف لصالح مـــن تعـــود الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ونتائج الجدول(82) تبين ذلك.

الجدول 83. نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير المحافظة

المحافظة	نابلس	طولكرم	جنين	قلقيلية
نابلس	*****	-0.088	0.052	*0.382
طولكرم		*******	0.140	*0.471
جنين			*******	*0.330
قلقيلية				******

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق بين المجموعات كالاتي:

- *(نابلس، قلقيلية) لصالح نابلس.*
- *(طولكرم، قلقيلية) لصالح طولكرم.*
- *(جنين، قلقيلية) لصالح جنين.*

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثالثة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير الصف.

ولفحص هذه الفرضية، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدول (85، 86) الآتي:

الجدول84. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير الصف

الصف	المتوسط	الانحراف المعياري
اساسي	3.35	0.536

إعدادي	3.67	0.789
ثانوي	3.89	0.704

الجدول 85. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير الصف

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	11.964	2	5.982	11.233	0.001
داخل المجموعات	258.272	485	0.533		
المجموع	270.236	487			

* دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير الصف، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05) وللتعرف لصالح من تعود الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية ونتائج الجدول (86) تبين ذلك.

الجدول86. نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير الصف

الصف	أساسي	إعدادي	ثانوي
اساسي	********	-*0.320	-*0.536
إعدادي		*********	-*0.215
ثانوي			********

يتضح من الجدول السابق أنه توجد فروق بين المجموعات كالأتي:

- (أساسي، إعدادي) لصالح الإعدادي
- (أساسي، وثانوي) لصالح الثانوي.
- (إعدادي، ثانوي) لصالح الثانوي.

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الرابعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي للأب.

ولفحص هذه الفرضية، استخدمت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي Way One ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدول (87، 88) الآتي:

الجدول87. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المؤهل العلمي للأب

المؤهل العلمي للأب	المتوسط	الانحراف المعياري
أمي	4.06	0.552
أساسي	3.74	0.729
ثانوي	3.74	0.767
جامعي	3.78	0.747
ماجستير	3.56	0.688

الجدول88. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي للأب

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	2.689	4	0.672	1.213	0.30
داخل المجموعات	267.548	483	0.554		
المجموع	270.236	487			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

ينضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي للأب، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الخامسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي للأم.

ولفحص هذه الفرضية، استخدمت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي Way One ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدول (89) الآتي:

الجدول89. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير المؤهل العلمي للأم

المؤهل العلمي للأم	المتوسط	الانحراف المعياري
امي	3.82	0.582
أساسي	3.74	0.793
ثانوي	3.70	0.808
جامعي	3.86	0.634
ماجستير	3.43	0.847

الجدول90. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي للأم

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	3.890	4	0.973	1.764	0.13
داخل المجموعات	266.346	483	0.551		
المجموع	270.236	487			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي للأم، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية السادسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير مهنة الأب.

ولفحص هذه الفرضية، استخدمت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي Way One ANOVA والذي تظهر نتائجه في الجدولين (91، 92) الآتيين:

الجدول91. المتوسطات الحسابية تبعا لمتغير مهنة الأب

مهنة الأب	المتوسط	الانحراف المعياري
مؤسسة حكومية	3.66	0.761
مؤسسة خاصة	3.74	0.792
أعمال حرة	3.77	0.688
مزارع	3.82	0.769
غيرها	3.78	0.815

الجدول92. نتائج تحليل التباين الأحادي لمتغير مهنة الأب

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف)	الدلالة *
بين المجموعات	0.970	4	0.243	0.435	0.78
داخل المجموعات	269.266	483	0.557		
المجموع	270.236	487			

* دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال الضفة الغربية، تعزى لمتغير مهنه الأب، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05).

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

- مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
- مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج:

هدفت الدراسة للتعرف على المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب، في محافظات شمالي فلسطين (نابلس، جنين، طولكرم، قلقيلية)، كما هدفت إلى التعرف على دور متغيرات الدراسة، ولتحقيق هدف هذه الدراسة استخدمت الباحثة أربعة استبانات من تطويرها، وتم التأكد من صدقها، ومعامل ثباتها، وبعد عملية جمع الاستبانات تم ترميزها وإدخالها إلى الحاسوب ومعالجتها إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين؟

أظهرت نتائج الجدول (**33**) أن الفقرات (7، 9، 10، 11، 13، 14، 23، 25، 29، 31، 34، 35، 37، 39، 41، 43، 44، 45، 46، 47، 48، 49، 51) قد حصلت على تقدير مرتفع جدا، أما الفقرات (2، 8، 12، 15، 16، 17، 18، 21، 24، 26، 40، 42، 50، والمعدل العام) فقد حصلت على تقدير مرتفع، أما الفقرات (1، 3، 6، 27، 28، 32، 52) فقد حصلت على تقدير متوسط، أما الفقرات (4، 5، 19، 20، 22، 30، 33) فقد حصلت على تقدير منخفض، أما الفقرة (38) فقد حصلت على تقدير منخفض جدا.

ترى الباحثة من خلال هذه النتائج أن المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين كانت عالية، عند المشكلات التي مصدرها مادي، وتتمثل بعدم وجود حوافز سواء

أكانت مادية أم معنوية للمديرين من قبل المساهمين في المدرسة، ومشكلات مصدرها المعلمين وتتمثل أعلى الدرجات بعدم التزام المعلم، سواء بالخروج قبل انتهاء الوقت المحدد، أو التأخر في الدخول للحصة عن الوقت المحدد، أو بالنسبة لإيقاع العقاب البدني من قبل المعلمين على الطلاب،ومشكلات مصدرها الطلاب، والدرجات كانت مرتفعة عند عدم الالتزام بالنظافة، أو عدم الالتزام بالتعليمات المدرسية، أو انتشار بعض السلوكيات بين الطلبة كالغش والتدخين ....وغيرها أو ضعف الدافعية للتحصيل العلمي.

وترى الباحثة أن نتائج هذه الدراسة اتفقت مع ما توصلت إليه دراسة كل من دراسة المنيع (1988)، عباسي (1999)، ودراسة هامر وجيرالد (Hammer & Gerald 1990)، واللواتي توصلن جميعهن إلى أن أكثر الصعوبات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الخاصة (الحوافز، والهيئة التدريسية، والطلاب) وترى الباحثة أن المشكلات التي توصلت إليها من خلال الدراسة كانت مرتفعة، نتيجة حقيقية لما هو في موجود في المدارس الخاصة فبعض المديرين من خلال المقابلات التي أجريت معهم قبل الدراسة تكلموا عن مشكلات الحوافز المادية والمعنوية، ومشكلة تدني الراتب مقارنةً مع نظرائهم في المدارس الحكومية.

وجاءت نتائج هذه الدراسة بالنسبة للفقرات التي درجتها منخفضة منها (المشكلات التي مصدرها الإدارة العليا، ومشكلات عدم وجود مرشدة تربوية، وقد اتفقت مع نتائج الدراسة التي توصل إليها سليمان (1999)، التي كانت أبرز نتائجها أن درجة المعوقات الكلية كانت قليلة على مجالات السلطة المشرفة وإدارة الذات ومهارات الإشراف التربويً.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين باختلاف المحافظة (نابلس، جنين، قلقيلة، طولكرم)؟

أظهرت نتائج الجدول(34)، حيث دلت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة، أن المديرين في محافظة طولكرم يعانون من مشكلات إدارية عالية، ومن ثم نابلس، ومن ثم قلقيلية، وأخيراً محافظة جنين.

وترى الباحثة أن السبب يعود في ذلك إلى أن عدد المدارس في محافظة طولكرم بلغ (14) مدرسة خاصة، وهذا يعتبر عدداً كبيراً مقارنة مع مساحة طولكرم الصغيرة بالنسبة لهذا العدد

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين باختلاف الجنس؟

أظهرت نتائج الجدول(35)، حيث دلت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية للمشكلات الإدارية في المدارس الخاصة عند الذكور أكثر من الإناث. وترى الباحثة أن السبب في ذلك يعود إلى أن نسبة كبيرة من المدارس الخاصة، هي مدارس مختلطة، والتدريس فيها للمرحلة الثانوية، وأن القائمين على إدارتها هم ذكور، وبالتالي فإن درجة المشكلات كانت أعلى منها عند الإناث وبالتالي فإن حجم المشكلات عالٍ.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل تختلف المشكلات الإدارية بالمدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين باختلاف العمر؟

أظهرت نتائج الجدول(36)، حيث دلت أن المشكلات الإدارية لدى المديرين ذوي الأعمار (26–33)، حيث تبين أن درجة المشكلات الإدارية لديهم عالية أكثر من نظرائهم المديرين الآخرين. وترى الباحثة أن السبب يعود إلى كون المديرين الذين تتراوح أعمارهم بين (26–33) تكون خبرتهم في الأعمال الإدارية في بدايتها، وبالتالي فإنها لم تصقل بعد بالخبرة

الكافية لمواجهة المشكلات الإدارية، وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة محمود (1996)، حيث توصلت إلى أنه توجد فروق في درجات الصعوبات التي تواجه مديري ومديرات المدارس الخاصة، تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة في الإدارة المدرسية.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين باختلاف المؤهل العلمي؟

يتضح من النتائج التي توصلت إليها الدراسة في الجدول (37)، أن المشكلات الإدارية عالية عند المديرين من حملة الدبلوم العالي، وأن درجة المشكلات الإدارية قليلة عند المديرين من حملة درجة الماجستير.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السادس:

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين باختلاف جنس الطلبة في المدرسة؟

يتضح من النتائج التي تم التوصل إليها الدراسة في الجدول (38)، أن المديرين في المدارس الخاصة المختلطة، يعانون من المشكلات الإدارية بدرجة أكبر من مديري مدارس الذكور والإناث، وتعزو الباحثة السبب في ذلك لكون المدارس المختلطة في الواقع درجة المشكلات الإدارية لديها عالية جداً، سواء أكانت حكومية أو خاصة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السابع:

هل تختلف المشكلات الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين باختلاف مراحل التدريس في المدرسة؟

دلت النتائج التي توصلت اليها الدراسة في الجدول (39) أن المديرين في المدارس الخاصة، التي تدرس المرحلة الأساسية والثانوية تكون فيها درجة المشكلات الإدارية عالية، أكثر من مديري المدارس الأساسية ومديرين المدارس الخاصة الأساسية وجزء من الثانوية.

وقد اختلفت هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة (سليمان 1999) حيث كان أبرز ما توصلت إليه نتائج الدراسة أن درجة المعوقات كانت قليلة بشكل عام على غالبية مجالات (السلطة المشرفة، والبناء المدرسي، والمعلمين، والطلبة، وإدارة الذات، والتطور الشخصي، ومهارات الإشراف التربوي) أما مجال أولياء الأمور فقد كانت درجة المعوقات الكلية متوسطة.

مناقشة النتاج المتعلقة بالسؤال الثامن:

هل تختلف المشكلات الإدارية الخاصة بالمديرين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين باختلاف موقع المدرسة؟

أظهرت نتائج الدراسة في الجدول (40) أن مديري المدارس الخاصة في المدن يعانون من مشكلات إدارية عالية بالمقارنة مع أقرانهم في القرى. وترى الباحثة أن السبب يعود في ذلك إلى أن المدارس الخاصة في القرى على الأغلب هي مدارس لغاية الصف الثالث الأساسي، ويتضح هذا من إحصائيات وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي 2004/2003م، وبالتالي فإن المشكلات الإدارية تكون أقل، وذلك لكون حجم المدرسة أقل من حيث المساحة، وعدد الهيئة التدريسية، وعدد الطلاب، والتي تؤدي زيادتها إلى تزايد المشكلات الإدارية، وغيرها من المشكلات.

ثانياً: المشكلات المتعلقة بالمعلمين:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين؟

أظهرت نتائج الجدول (41)، ونتائج المتوسطات الحسابية، والنسب المئوية، وتقدير درجة المشكلات الإدارية الخاصة، بالمعلمين أنها كانت مرتفعة جداً عند المشكلات التي مصدرها الإدارة وتمثلت بالفقرات التالية:

- ضعف تعاون المدير مع المعلمين الجدد.
- عدم وجود مرشدة تربوية تساعد في حل بعض القضايا.
- ضعف مقدرة المدير على عقد اجتماعات دورية لمعلمين وممثلين عن الطلاب.
- قلة توفر الكتب بين أيدي الطلاب في بداية العام الدراسي.
- افتقار مكتبة المدرسة للمصادر والمراجع.

مشكلات مصدرها الطلاب:

- انتشار بعض السلوكيات بين الطلاب كالسرقة والغش والتدخين ....وغيرها.
- التفاوت في أعمار الطلاب في بعض الصفوف.

مشكلات مصدرها المباني المدرسية:

- عدم وجود أسوار حماية للمدرسة.
- قلة توفر مرافق صحية كافية للطلاب والطالبات.
- ازدحام في الغرف الصفية.

مشكلات مصدرها المعلمين أنفسهم:

- النقص في عدد المعلمين.
- لجوء بعض المعلمين للتمييز بين الطلاب.
- إيقاع العقاب البدني على الطلاب من قبل بعض المعلمين.

- ضعف التزام المعلم بإنهاء المادة الدراسية في الوقت المحدد.
- توزيع بعض المعلمين لعلامات الطلاب بطرقة عشوائية.
- خروج المعلم قبل انتهاء الوقت المحدد للحصة.

وقد كانت أعلى درجة للمشكلات الإدارية عند الفقرة (خروج المعلم قبل انتهاء الوقت المحدد للحصة) وكانت نسبتها المئوية (93.17). وترى الباحثة من خلال النتائج أن فئة المعلمين كانوا أكثر مصداقية من المديرين في إجابتهم على فقرات الإستبانة، حيث كانت أعلى درجات المشكلات الإدارية عند المشكلات التي مصدرها المعلمين أنفسهم.

وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة اللواتي (1992)، التي هدفت لتحيد المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية في سلطنة عُمان، وأبرز ما توصلت إليه الدراسة، أن أكثر المشكلات التي تواجهها تأتي من مشكلات مصدرها المباني والمرافق المدرسية، تليها بالترتيب مشكلات مصادرها التلاميذ، وأولياء الأمور، وآخر المشكلات هي المشكلات التي مصادرها الهيئة التدريسية. كما اتفقت نتائج الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة ويسلي ((Wesley, 1972) حيث أثبتت نتائج دراسة ويسلي أن أكثر المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية تأتي من مجال التعليم، والمعلمين، والطلاب.

1- النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الأولى التي تنص:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير الجنس.

أظهرت نتائج الإختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين، كما هو واضح في الجدول (42)، أنه لا توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05)، وهذا يدل على اتفاق المعلمين والمعلمات على المشكلات التي تواجه

الإدارة المدرسية في محافظات شمال فلسطين. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراستي الزعبي (1980) وغنيمات (1990)، فقد توصلا إلى أن الجنس يواجه نفس المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة.

2- النتائج المتعلقة بالفرضية الصفرية الثانية التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير المحافظة.

أشارت نتائج الجدول (44) إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المحافظة، وهذه النتيجة تشير إلى قبول الفرضية الصفرية، وبأنه لا يوجد فروق في المشكلات الإدارية عند الذكور والإناث وهذا يعود إلى أن المدارس الخاصة في فلسطين عامة، وفي المحافظات الشمالية خاصة، تخضع القوانين والتعليمات نفسها من قبل وزارة التربية والتعليم، وبأن المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة متفقة بالنسبة لمتغير المحافظة لاعتبار أن المحافظات الشمالية تعيش ظروفاً متشابهة. وهذه النتيجة تتعارض مع ما توصل إليه محمود (1996)، فقد توصل إلى أنه توجد فروق في درجات الصعوبات التي تواجه المعلمين تعزى لمتغير موقع المدرسة.

3- مناقشة الفرضية الثالثة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

أظهرت نتائج اختبار (ت)، لمجموعتين مستقلتين لمتغير الحالة الاجتماعية كما هو موضح في الجدول (45)، رفض الفرضية الصفرية، وذلك لوجود فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05) وكانت

الفروق لصالح المعلمين المتزوجين، وذلك لأن المتوسط أعلى، أي أن المعلم المتزوج يعاني من المشكلات بدرجة أعلى منه لدى العازب، حيث أشارت المعلمات إلى أن أغلب المشكلات التي يواجهنها، خاصةً بالنسبة لإجازة الولادة غير المطبقة قانونياً في المدارس الخاصة، إضافة إلى تدني الرواتب، التي تؤثر على الوضع المادي العائلي لدى المعلمين، إضافة لعدم وجود قانون يسمح بتعليم أبناء معلمي المدارس الخاصة في المدارس نفسها بدون أقساط مدرسية، الذي أشار إليه بعض المعلمين للباحثة أثناء تطبيق الإستبانة. وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة الخنجر (2001)، بوجود فروق بين مستويات درجة وجود المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية، تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

4- مناقشة الفرضية الرابعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة تعزى لمتغير عدد الأولاد.

أظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي في الجدول (47) قبول الفرضية الصفرية، حيث أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير عدد الأولاد حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05)، وهذا يعني أن عدد الأولاد ليس له تأثير على درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة، أي أن المعلمين بغض النظر عن عدد أولادهم يواجهون المشكلات نفسها، سواء أكان عندهم طفل واحد أو خمسة أطفال.

مناقشة الفرضية الخامسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وتشير نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو موضح في جدول (49)إلى قبول الفرضية، بأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً على درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة، بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05)، وهذا يعني أن المؤهل العلمي ليس له تأثير على درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة، أي أن المشكلات الإدارية قائمة على أرض الواقع، ويواجهها جميع المعلمين سواء أكانوا من ذوي المؤهل العلمي العالي أو الأقل مرتبة أو غيرهم. وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة كل من رايس (1978) وغنيمات (1990) والخنجر (2001)، من أنه ليس هناك أثر للمؤهل العلمي على درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة. وتتعارض مع ما توصل إليه محمود (1996) وسليمان (1999)وبلور وميلر (1980) أن هناك أثراً للمؤهل العلمي على درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة.

6- مناقشة الفرضية السادسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير الخبرة.

وكشف لنا نتائج تحليل التباين الأحادي، كما هو موضح في الجدول (51)،عن قبول الفرضية الصفرية، بأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير الخبرة، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05)، وهذه النتيجة تعني أنه ليس للخبرة تأثير في درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة. وفي اعتقاد الباحثة أن هذه النتيجة لا تتفق مع الواقع، الذي يشير الى أهمية الخبرة في التخفيف من درجة المشكلات الإدارية، وان المعلم الذي عايش المشكلات الإدارية سنوات عدة لا شك أنه أفضل في التقليل أو إنهاء الكثير من المشكلات من الذين لا تتوفر لديهم الخبرة. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه نتائج دراسات كل من الزعبي (1980) وغنيمات (1990)، من أنه ليس للخبرة أثر على درجة المشكلات الإدارية في

المدارس الخاصة بالنسبة للمعلمين. وتتعارض مع ما توصل اليه محمود (1996) والخنجر (2001)، اللذان توصلا الى أن هناك أثراً للخبرة، ولصالح الأفراد ذوي الخبرة العالية، على مدى التخفيف من درجات المشكلات الإدارية.

7- مناقشة الفرضية السابعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير جنس الطلبة في المدارس.

أظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو موضح في جدول (53)، رفض الفرضية الصفرية، حيث أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير جنس الطلبة، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05)، وللتعرف لصالح من تعود الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية والجدول (54) يوضح ذلك، حيث تبين أنه توجد فروق بين المجموعات كالآتي: إن المدارس المختلطة بها مشكلات أكثر من غيرها من مثيلاتها. وهذه النتيجة مقبولة من وجهة نظر الباحثة، حيث أن درجة المشكلات الإدارية عالية جداً على أرض الواقع في المدارس المختلطة. وتتعارض هذه النتيجة مع ما وصلت اليه دراسة اللواتي (1992) من أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في تصورات المعلمين حول المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية تعزى لمتغير جنس المدرسة.

8- مناقشة الفرضية الثامنة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير مراحل التدريس.

بالنظر الى الجدول (56)، تم قبول الفرضية، حيث أشارت نتائج اختبار تحليل التباين، أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير مراحل التدريس، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05). وفي اعتقاد الباحثة، أن هذه النتيجة لا تتفق مع الواقع الذي يشير الى وجود مشكلات إدارية مختلفة باختلاف مراحل التدريس فمشكلات المرحلة الثانوية لا يمكن مقارنتها مع مشكلات المرحلة الأساسية الأولى. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة غنيمات (1990)، من حيث عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المشكلات الإدارية تعزى لمتغير مستوى المدرسة. وتعارضت مع ما وصلت اليه دراسة الخنجر (2001)، التي أظهرت أن لمستوى المدرسة،ابتدائي، متوسط، ثانوي) أثراً نحو درجة وجود المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية.

9- مناقشة الفرضية التاسعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير موقع المدرسة.

بالنظر الى الجدول (57)، تم رفض الفرضية الصفرية، حيث أشارت نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05)، في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين في المدارس الخاصة، بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير موقع المدرسة، حيث كانت الدلالة أقل من (0.05)، وأن الفروق لصالح مدارس القرى، وهذا يدل على أن في القرية مشكلات مدرسية أكثر من المدينة، وتتفق الباحثة مع هذه النتيجة، حيث أنه من خلال الملاحظة أثناء توزيع الاستبانات، لاحظت أن درجة المشكلات الإدارية في القرى عالية، خاصة بالنسبة للبناء المدرسي، بالإضافة لمشكلات أخرى كثيرة، إلا أنه في ظل هذه الظروف السياسية الراهنة التي نعيشها فإن الباحثة تعارض هذه النتيجة، بسبب أن درجة

المشكلات الإدارية في المدارس عالية في المدن عنها في القرى، خاصة خلال الأربع سنوات الحالية وذلك بسبب للإغلاقات المستمرة على المدن التي أثرت بشكل كبير على المسيرة التعليمية، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة غنيمات (1990) واللواتي (1992) ومحمود (1996) وويسلي (1972) وأندرسون (1988).

النتائج المتعلقة بأولياء الأمور:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي ينص على الآتي:

ما درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين؟

يتضح من الجدول السابق رقم (58)أن درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة كانت مرتفعة جداً على العبارات:

- ضعف كفاءة المدير في القيام بمهام وظيفته.
- ضعف تعاون المدير مع أولياء أمور الطلبة.
- كثرة تدخل بعض أولياء الأمور بالشؤون الداخلية للمدرسة.
- ارتفاع نسبة المستقيلين من المعلمين بسبب تدني الرواتب.
- توزيع بعض المعلمين علامات الطلاب بطريقة عشوائية.
- ضعف إلتزام بعض المعلمين بإنهاء المنهاج الدراسي في الوقت المحدد.
- إيقاع العقاب البدني على الطلاب من قبل بعض المعلمين.
- قلة متابعة بعض المعلمين لواجبات الطلاب اليومية.
- عدم وجود أسوار حماية للمدرسة.

حيث تراوحت النسبة المئوية عليها ما بين (80.29 – 89.34)، في حين كانت متوسطة على الفقرات الخاصة بالبناء المدرسي (كعدم توفر مختبرات وقاعات وتقنيات حديثة وساحات)، كما كانت متوسطة على الفقرات الخاصة بالطلاب مثل (انتشار بعض السلوكيات بين الطلاب، والسلوك المتطرف، وعدم الإلتزام بالتعليمات المدرسية، وبنظافة المدرسة). حيث بلغت النسبة المئوية على درجة المشكلات الإدارية المتوسطة ما بين (60.37 – 69.92)، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للمشكلات الإدارية ككل، كانت مرتفعة بدلالة النسبة المئوية حيث بلغت (73.60). هذا يعني أن درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة عند أولياء الأمور كانت مرتفعة جداً عند المشكلات الآتية:

- المشكلات التي مصدرها المدير.
- المشكلات التي مصدرها المعلم.
- المشكلات التي مصدرها البناء المدرسي وتلخصت في فقرة واحدة وهي:
- عدم وجود أسوار حماية للمدرسة.
- مشكلات مصدرها أولياء الأمور أنفسهم.

إلا أن الباحثة ترى أن المشكلات التي توصلت اليها الدراسة، خلصت الى مشاكل أقل أهمية من الذي شاهدته على أرض الواقع، الذي عايشته في المدارس الخاصة، فلم تتطرق النتائج مثلاً الى مشكلات المباني المدرسية وعدم فعالية مجلس أولياء الأمور في المدارس الخاصة، أو ارتفاع الأقساط المدرسية مثلاً، أو افتقار المباني المدرسية الى القاعات، المختبرات، المرافق الصحية الكافية، التقنيات الحديثة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ديراني (1987)، ودواني وديراني (1995)، المدحجي (1991)، ومحمود (1996)، وعباسي (1999)، وغنيمات (1990)، في أن درجة المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة كانت مرتفعة عند المشكلات التي مصدرها (المدير، البناء المدرسي، المعلم، أولياء الأمور أنفسهم).

وتعارضت مع دراسة المنيع (1988)، وخليل وغزال (1989)، حيث كانت درجة المشكلات الإدارية عالية من وجهة نظر المديرين والمعلمين، حيث أوضحت الدراستان أن ضمن المشكلات الإدارية في المدارس الخاصة عدم تجاوب أولياء الأمور مع الإدارة المدرسية، وعدم حضورهم للاستفسار عن أبنائهم.

مناقشة الفرضية الصفرية الأولى التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة بشمال فلسطين تعزى لمتغير الجنس.

أظهرت نتائج اختبار (ت)، كما هو موضح في الجدول (59)، الى قبول الفرضية، بأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة بشمال فلسطين، تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت الدلالة أكبر من (0.05) وهذا يعني أن أولياء الأمور (الأب / الأم) يواجهون المشكلات الإدارية نفسها، إلا أنه في أحيان كثيرة تكون النظرة الى المشكلات تختلف عند ا لمشكلات مختلفة بالنسبة للأب عنها عند الأم.

إلى أن أغلب الدراسات توصلت نتائجها الى أن المشكلات الإدارية التي يواجهها مديرو ومعلمو المدارس الخاصة من قبل أولياء الأمور، ولم توجد دراسات تتحدث عن المشكلات التي يواجهها أولياء الأمور في المدارس الخاصة تعزى لمتغير الجنس.

مناقشة الفرضية الثانية التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير المحافظة

وتشير نتائج تحليل التباين الأحادي، كما هو موضح في الجدول (61)، الى قبول الفرضية الصفرية، بأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة، تعزى لمتغير المحافظة. وهذا يعني أن المحافظة ليس لها تأثير في درجة المشكلات الإدارية، أي أن جميع المدارس في المحافظات الشمالية تعاني من المشكلات الإدارية نفسها، ترى الباحثة أن هذه النتيجة ليست قريبة من أرض الواقع، حيث أن المدارس في المدينة نفسها تختلف درجة المشكلات باختلاف المدرسة، فما هو الوضع بالنسبة للمحافظات. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصل اليه ويسلي (1972)، وأندرسون (1988)، اللذان توصلا إلى أن المدارس في المناطق الريفية تواجه مشكلات أكثر من المدارس في المناطق الأخرى، وذلك للنقص في الخدمات العامة، والموارد، والوسائل التي تساعد المعلمين في تحقيق أهدافهم. وتتعارض مع ما توصل اليه محمود (1996)، من أنه توجد فروق في درجات الصعوبات التي تواجه المديرين تعزى لمتغير موقع المدرسة.

مناقشة الفرضية الثالثة والرابعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر / لولية الأمر.

تشير نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو موضح في الجدولين (63، 66)، إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء الأمور في المدارس الخاصة، تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولية الأمر / ولولية الأمر، وبالتالي تم رفض الفرضية ولصالح من تعود النتيجة تم استخدام اختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير المؤهل العلمي لولي وولية الأمر، وكانت النتيجة لصالح الماجستير بالنسبة لولي الأمر، ولصالح درجة البكالوريس، بالنسبة لولية الأمر. وهذا يعني أن درجة المشكلات الإدارية تختلف باختلاف المؤهل العلمي بالنسبة لأولياء الأمور، أي أن لمشكلات قائمة بحد ذاتها، إلا أن وجهة نظر

أولياء الأمور تختلف باختلاف المؤهل العلمي سواء بالنسبة لولي الأمر، أو لولية الأمر. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة سليمان (1999)، واللواتي (1992)، من أن درجة المشكلات الإدارية تختلف باختلاف المؤهل العلمي.

مناقشة الفرضية الصفرية الخامسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير عدد الأولاد.

وكشفت لنا نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو مبين في جدول (69)، عن رفض الفرضية الصفرية، حيث أنه توجد فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة، تعزى لمتغير عدد الأطفال، وهذا يعني أنه كلما زاد عدد الأولاد في المدارس الخاصة زادت درجة المشكلات الإدارية بالنسبة لأولياء الأمور.

وفي اعتقاد الباحثة أن هذه النتيجة تتفق مع الواقع، فدرجة المشكلات الإدارية في المدارس تزداد بازدياد عدد الطلاب، وهنا تحصل المعادلة نفسها كلما زاد عدد الأولاد في المدارس الخاصة تزداد درجة المشكلات بالنسبة لأولياء الأمور. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة خليل وغزال (1989)، وسليمان (1999) التي توصلت الى ازدياد درجة المشكلات الإدارية بازدياد عدد الطلاب.

مناقشة نتائج الفرضية السادسة والسابعة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير عمل ولي الأمر / وعمل ولية الأمر.

أظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو موضح في الجـــدولين (72، 75) رفـــض الفرضية الصفرية، وبأنه توجد فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة، تعزى لمتغير عمل ولي الأمر / وعمل ولية الأمر (الأم)، ولصـــالح مـــن تعـــود النتيجة تم استخدام اختبار (LSD)، وهذا يعني أن درجة المشكلات الإدارية بالنســـبة لأوليـــاء الأمور تختلف باختلاف عمل أولياء الأمور، وهذه نتيجة طبيعية، حيث أنه من الممكن أن تكون من حيث وجهة نظر أولياء الأمور ومن حيث آلية مواجهة هذه المشكلات الإدارية. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة الخنجر (2001)، ودراسة رايـــس (1978)، مـــن أن هنـــاك فروقاً دالة إحصائياًبين مستويات درجة وجود المشكلات الإدارية، تعزى لمتغير الوظيفة.

مناقشة الفرضية الثامنة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجـــة المشـــكلات الإدارية الخاصة بأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعـــزى لمتغيـــر موقع المدرسة.

أظهرت نتائج اختبار (ت)، كما هو موضح في الجدول (77)، رفض الفرضية الصفرية في درجة المشكلات الإدارية، الخاصة بأولياء الأمور بمحافظات شمال فلسطين، حيـــث كانـــت الفروق لصالح القرية، أي أن المدارس الخاصة في القرى تعاني من مشكلات إدارية أكثر مـــن المدارس الخاصة في المدن، لاحظت أن درجة المشكلات الإدارية في القـــرى عاليـــة خاصـــة بالنسبة للبناء المدرسي، ناهيك عن مشكلات أخرى كثيرة، إلا أنه في ظل هذه الظروف السياسية الراهنة التي نعيشها، فإن الباحثة تعارض هذه النتيجة بسبب أن درجة المشكلات الإداريـــة فـــي المدارس أعلى في المدن منها في القرى، خاصةً خلال الأربع سنوات الحاليـــة، وذلـــك بســـبب للإغلاقات المستمرة على المدن، التي أثرت بشكل كبير على المسيرة التعليمية. وهذه النتيجـــة تتفق مع دراسة غنيمات (1990)، واللواتي (1992)، ومحمـــود (1996)، وويســـلي(1972)، وأندرسون (1988)، من أنه توجد فروق دالة إحصائيا في درجة المشكلات الإداريـــة بالنســـبة

لموقع المدرسة، ولصالح المدارس الخاصة، التي في القرى، حيث توصلوا الى أن مدارس القرى تعاني من مشكلات فنية تتعلق بالمعلمين والمنهاج والإشراف التربوي والمباني المدرسية وبالإدارة المدرسية وبالطلاب وبأولياء الأمور.

مناقشة النتائج المتعلقة بالطلبة:

منافشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين؟

يتضح من الجدول السابق رقم (78) أن درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة كانت مرتفعة جداً على العبارات:

- لجوء المدير لاستخدام العنف مع الطلاب.
- التمييز بين الطلاب من قبل المدير.
- قلة تطبيق القوانين المدرسية على بعض الطلاب.
- استمرار تغيير المعلمين أثناء السنة الدراسية.
- قلة مراعاة بعض المعلمين للمشاكلات الأسرية والنفسية الخاصة بالطلاب.
- إنصاف المعلمين على حساب الطلاب من قبل المدير.
- قيام المدير بالتدريس في حالة نقص المعلمين.
- ضعف مقدرة المدير على عقد إجتماعات دورية لمعلمين وممثلين عن الطلاب.
- خروج بعض المعلمين قبل انتهاء الوقت المحدد.
- قلة إهتمام المعلم بالطلبة ذوي التحصيل العلمي الضعيف.
- قلة إلتزام المعلم بإنهاء المادة الدراسية في الوقت المحدد.

- قلة وجود حوافز مادية ومعنوية للمتميزين من الطلاب.
- ضعف الإهتمام بالدراسة وبالتحصيل العلمي من قبل بعض الطلاب.

بلغت النسبة المئوية على درجة الفقرات المرتفعة جداً ما بين (80.77 – 87.86)، فيما يتعلق بالدرجة الكلية في درجة المشكلات الإدارية فبلغت (75.30)، أي مرتفعة. وهذه النتائج من وجهة نظر الباحثة مطابقة لما هو موجود من مشكلات خاصة بالطلبة في المدارس الخاصة، فمثلاً بالنسبة لضعف الإهتمام بالطلبة ذوي التحصيل العلمي الضعيف، فإنه يعاني منها الكثير من الطلاب وأولياء الأمور، وذلك لأن الإعتماد في التعليم في المدارس الخاصة على الأهل وليس على المعلمين. وتتفق مع دراسة البرغوثي (2001)، خاصة فيما يتعلق بالثواب للطلبة المتميزين. وتتعارض هذه الدراسة مع دراسة محمود (1996)، من حيث أن أقل درجات الصعوبات في المدارس كانت الصعوبات المعلقة بالطلبة.

مناقشة الفرضية الصفرية الأولى التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير الجنس.

يتضح من نتائج اختبار (ت)، في جدول (79)، قبول الفرضية الصفرية، وذلك لأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدرس الخاصة في محافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير الجنس. وتعارض الباحثة هذه النتيجة حيث أن المشكلات الإدارية تختلف عند الطلاب عن المشكلات الإدارية بالنسبة للطالبات، وتتفق مع دراسة الزعبي (1980)، ودراسة غنيمات (1990)، من عدم وجود فروق فردية في درجة المشكلات الإدارية.

مناقشة الفرضية الصفرية الثانية التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير المحافظة.

وظهرت نتيجة تحليل التباين الأحادي في الجدول (81)رفض الفرضية الصفرية، بأنه توجد فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير المحافظة. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصل اليه ويسلي (1972) وأندرسون (1988)، اللذان توصلا الى أن المدارس في المناطق الريفية تواجه مشكلات أكثر من المدارس في المناطق الأخرى، وذلك للنقص في الخدمات العامة، والموارد، والوسائل التي تساعد المعلمين في تحقيق أهدافهم. وتتفق مع ما توصل اليه محمود (1996)، من أنه توجد فروق في درجات الصعوبات التي تواجه المديرين، تعزى لمتغير موقع المدرسة. وتتعارض هذه النتيجة مع ما توصل اليه ويسلي (1972)، وأندرسون (1988)، اللذان توصلا الى أن المدارس في المناطق الريفية تواجه مشكلات أكثر من المدارس في المناطق الأخرى وذلك للنقص في الخدمات العامة والموارد والوسائل التي تساعد المعلمين في تحقيق أهدافهم.

مناقشة الفرضية الصفرية الثالثة والتي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير الصف.

أظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو واضح في الجدول (85)، رفض الفرضية الصفرية، وذلك لوجود فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير الصف، ولصالح صفوف الثانوية، وهذا يعني أن الطلاب كلما كانوا في صفوف أعلى اتضح مجال الرؤيا للمشكلات الإدارية لديهم. وتتفق الباحثة مع هذه النتيجة. وتتفق مع ما وصلت اليه دراسة الخنجر (2001)، التي أظهرت أن لمستوى المدرسة (ابتدائي، متوسط، ثانوي) أثر نحو درجة وجود المشكلات التي

تواجهها الإدارة المدرسية. وتتعارض هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة غنيمات (1990)، من حيث عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المشكلات الإدارية، تعزى لمتغير مستوى المدرسة. وتعارضت مع ما وصلت اليه دراسة الخنجر (2001)، التي أظهرت أن لمستوى المدرسة (ابتدائي، متوسط، ثانوي) أثراً نحو درجة وجود المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية.

مناقشة نتائج الفرضية الصفرية الرابعة والخامسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير المؤهل العلمي للأب / والمؤهل العلمي للأم.

حيث أظهرت نتائج اختبار تحليل التباين في الجدولين (88) (90)، قبول الفرضية الصفرية، لأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي للأب / والمؤهل العلمي للأم. وهذا يعني أن درجة المشكلات الإدارية لا تختلف باختلاف المؤهل العلمي بالنسبة لأولياء الأمور، أي أن لمشكلات قائمة بحد ذاتها، وأن وجهة نظر أولياء الأمور متفقة بالنسبة لدرجة المشكلات الإدارية سواء بالنسبة لولي الأمر أو لولية الأمر. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة غنيمات (1990)، والخنجر (2001)، وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة سليمان (1999)، واللواتي (1992)، ومحمود (1996)، هامر وجيرالد (1990)، من أن درجة المشكلات الإدارية تختلف باختلاف المؤهل العلمي.

مناقشة الفرضية الصفرية السادسة التي تنص على الآتي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير مهنة الأب.

أوضحت نتائج تحليل التباين الأحادي في الجدول (92) قبول الفرضية الصفرية وذلك لأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في درجة المشكلات الإدارية الخاصة بطلبة المدارس الخاصة بمحافظات شمال فلسطين تعزى لمتغير مهنة الأب. وتتعارض هذه النتيجة مع ما توصلت اليه دراسة الخنجر (2001) ودراسة رايس (1978) من أن هناك فروقاً دالة إحصائياًبين مستويات درجة وجود المشكلات الإدارية تعزى لمتغير الوظيفة.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة من الدراسة، فإنها توصي ما يلي:

1- زيادة الرقابة من قبل مديرية التربية والتعليم الخاص في وزارة التربية والتعليم على المدارس الخاصة، من أجل تقديم الخدمات اللازمة، سواء أكانت من ناحية إشرافية أو إدارية والعمل على تحسين العمل بها.

2- إعداد برامج تدريب للمديرين الجدد، وتدريبهم على كيفية مباشرتهم لمسؤولياتهم، والوقوف على ظروف بيئاتهم، ومشكلات مجتمعاتهم، بالإضافة الى تدريب المديرين أثناء الخدمة وتحديث معلوماتهم.

3- العمل على توطيد العلاقات بين المدرسة كمؤسسة تربوية لها نظامها وبين المجتمع المحلي كهيئة داعمة مساعدة لها.

4- حث أولياء الأمور على التعاون مع الإدارة المدرسية، وخاصة في الأمور التي تهم أبناءهم.

5- العمل على توحيد الأقساط في المدارس الخاصة من قبل وزارة التربية والتعليم، وذلك لانخفاض المردود التعليمي مع ارتفاع الأقساط المدرسية.

6- النظر في المشكلات الإدارية التي حددتها الدراسة، والعمل على حلها ضمن الإمكانات البشرية المتاحة.

7- تشكيل لجنة مقابلات من قبل وزارة التربية والتعليم، لاختيار المديرين والمعلمين الأكفاء للمدارس الخاصة، وذلك لتحقيق التعليم الأمثل لأبنائنا.

8- الاهتمام بالطالب كفرد يحتاج الى تربية وتعليم شاملين,وأنه محور العملية وليس إلى رعاية وتعليم.

9- المباني المستأجرة ليست صالحة للقيام بتعليم بناء وهادف، ولا تفي ولو بدرجة قليلة بالمطالب الصحية وغيرها من مطالب التربية الحديثة، لذا يجب العمل على إنشاء مدارس ذات تخطيط وتصميم مناسب ومساعد على توفير أجواء مناسبة لتعليم سليم وتربية بناءة هادفة.

10- العمل على تقديم برامج متنوعة، ومشاريع التعاون مع المجتمع المحلي من قبل مشرفي مديرية التعليم الخاص في وزارة التربية والتعليم، لمساعدة المدارس الخاصة في كيفية التعامل مع الطلاب وأولياء الأمور.

11- كانت الدراسة مقتصرة على محافظات شمال فلسطين، لذا توصي الباحثة بإجراء دراسة مماثلة على مستوى جميع المحافظات، وذلك لنقص الدراسات في موضوع المدارس الخاصة.

12- استخدام طريقة دراسية أخرى تعتمد على المقابلة المباشرة بدلاً من الاستبانه للتعرف على درجة المشكلات الإدارية.

المراجع

المراجع العربية

المراجع الأجنبية

المراجع العربية:

إبراهيم، محمد أبو فروة: **الإدارة المدرسية**، الجامعة المفتوحة، طرابلس الغرب. (1997).

أبو لغد، إبراهيم، حسين حماد: **التعليم الفلسطيني تاريخا، واقعا وضرورات المستقبل** (المؤتمر الدولي الثاني للدراسات الفلسطينية) رام الله، فلسطين. (1996)

أحمد، إبراهيم أحمد: **نحو تطوير الإدارة المدرسية**، سلسلة دراسات نظرية وميدانية، الإسكندرية، دار المطبوعات الجديدة. (1991).

الأغبري، عبد الصمد: **الإدارة المدرسية:** البعد التخطيطي والتنظيمي المعاصر، دار النهضة العربية، بيروت. (2000).

البرغوثي، دنيا محمد: **انضباط سلوك الطلبة في المدارس الخاصة للمرحلة الأساسية في منطقة عمان.** (رسالة ماجستير غير منشورة) الجامعة الأردنية. عمان. (2001).

بني موسى، محمد فوزي أحمد الخليفة: **تصورات المديرين للمشكلات الفنية والإدارية التي تواجه المدارس الحكومية في محافظة جرش**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، اربد، الاردن. (1995).

الحاوي، فوزية أحمد: **مهام مدير المدرسة الإشرافية والصعوبات التي تواجهه في أداء عمله في مدارس وكالة الغوث الدولية في الأردن.** رسالة ماجستير غير منشورة، إربد جامعة اليرموك. الأردن. (1989).

خليل،عبد المجيد أحمد،وغزال،فضي توفيق: صعوبات الإدارة في المدارس المتوسطة التجريبية في محافظة نينوى، **مجلة تنمية الرافدين**، العراق .(1989).

الخنجر، مرزوق بني ملفي، جروح: **المشكلات الرئيسية التي تواجهها الإدارة المدرسية للبنين من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظة القريات في المملكة العربية السعودية**، جامعة آل البيت، الأردن.(2001).

دواني، كمال، وديراني، عيد: مشكلات التعليم الخاص في الأردن، **دراسات، السلسلة أ: العلوم الإنسانية** مجلد (22)، عدد (6) .(1995).

ديـــرانـــي، عيـــد: **دراسة استطلاعية لمشكلات مديري المدارس الابتدائية بالمناطق القروية في المملكة السعودية.** جامعة الملك سعود مركـــز الأبحـــاث التربويـــة، الريـــاض. (1987).

سليمان، مهدي كامل أحمد: **معوقات العمل في الإدارة المدرسية مـــن وجهـــة نظـــر مـــديري ومديرات المدارس الأساسية والثانوية الحكومية فـــي محـــافظتي نـــابلس وطـــولكرم** .(رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة النجاح الوطنية، نابلس.(1999).

عابدين، محمـــد عبد القـــادر: **الإدارة المدرسيـــــة الحـــديثـــــة.** جامعـــة القـــدس. القـــدس (2001).

عباسي، منهى سليمان سعد: **دراسة مقارنة لصعوبات الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية والخاصة في محافظة عجلون** ،رسالة ماجستير غير منشورة جامعة اليرموك – إربـــد. (1999).

عبـــد الرحمـــن، هانـــي: **الإدارة التربوية– بحوث ودراســـات،** مطبعـــة التوفيـــق، عمـــان. (1979).

عقيلـــي، عمـــر وصفـــي: **الإدارة: أصول وأسس ومفاهيم.** دار النشـــر والتوزيـــع، عمـــان. (1997).

غنيمات، محمد عبد القادر: **المشكلات الإدارية والفنية التي يواجهها مديرو ومـــديرات القـــرى النائية في الأردن.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان. (1990).

اللواتي، محمد بن شهاب بن حبيب: **المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية فـــي المـــدارس الإبتدائية في سلطنة عمان،** (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنيـــة،عمان. (1992).

محمد، سيف الدين فهمي، حسن عبد المالك محمود: **تطور الإدارة المدرسية فـــي دول الخلـــيج العربي،** مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض. (1993).

محمود، كمال خليل يونس: **الصعوبات التي تواجه مديري المدارس الأساسية الحكومية فـــي محافظة الخليل،** (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعـــة النجـــاح الوطنيـــة، نـــابلس. (1996).

سالم، فؤاد الشيخ، وآخرون: **المفاهيم الإدارية الحديثة**، مركز الكتب الأردني. (1992).

المدحجي، منصور قاسم فارع: **المشكلات التي تعيق إدارة المدرسة الثانوية في الجمهورية اليمنية**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، إربد. (1991).

مرار، فيصل: **الإدارة: الأسس والنظريات والوظائف**. دار مجدلاوي للنشر والتوزيع، عمان. (1983).

المنيع، محمد عبدالله: **بعض الصعوبات التي تواجه مديري ومديرات المدارس في المرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية المجلة التربوية**، جامعة الكويت، العدد 17.(1988).

اليونسكو: **الإدارة التربوية على المستوى المحلي والمدرسي قسم السياسة التربوية والتخطيط**، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض، (1996).

المراجـــع الأجنبيـــة:

Anderson, R.B (1986). Problems associated with provision of rule special education services. (Doctoral Dissertation, University of Southern California, 1986.Dissertation *Abstracts International 47*, 1936-A

Blood, R. E and Miller, JP (1980), Factors Affecting and Principal ship yesterday and Today. The new Mexico Principal ship Study, Part 1. ERIC Document. *Reproduction Services NO.175*, 143.

Fox, I. (1985) Private Schools and Public Issues: The Parents' View. Macmillan; London.

Hammer, C. and Gerald, E. (1990). Selected characteristics public and private school administrations. E.D.Tabs *Eric no. ED318128*.

Hatsch -Yab, C. (1989). A study of Principals, Perception of their role and their educational administration Programs, perceived effectiveness as related to that role. *Dissertation abstracts International.49*, 1640 - A.

Hughes *et al.,* (1999). The Efficacy of Administrator Preparation Programs: Private School Administrators Attitudes *ERIC: No. ED 429353*.

Macmillan, M. *et al.,* (1991). Detailed characteristics of private schools and staff. *ERIC No: ED 341724*.

O`Malley, C.J. (1983). Major Issues confronting the Nation's Private Education Community ERIC: NO ED 232341.

Ross, M. And Ducote, G. R. (2001). Private School Administration: A new challenge from Graduate Training Programs ERIC NO: ED 457556 U.S Louisiana.

Wesley, H. William (1972). An analysis of problems identified by school superintendents in Albama. (Ed. D Alabama State University, 1972), *Dissertation abstracts International, 32 (7),* 4620 –A.

الملاحق

بسم الله الرحمن الرحيم

الملحق 1

جامعة النجاح الوطنية

قسم الدراسات العليا

أخي المدير / أختي المديرة

تحية طيبة وبعد:-

الإستبانة المرفقة أداة البحث لدراسة ميدانية، تقوم بها الباحثة من أجل إستكمال متطلبات الماجستير في التربية من جامعة النجاح الوطنية، وهي بعنوان ً المشكلات الإدارية في المدارس الأهلية من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب، وأثرها على التعليم في محافظات شمالي فلسطين ًوأنتم أيها الأخوة والأخوات مدعوون للمشاركة في هذه الدراسة، التي صممت لجمع بيانات تتعلق بهذه المشكلات، والإستبانة تتكون من 52 فقرة، كل فقرة تقيس سلوكاً خاصاً قد يقوم به المدير / المديرة في المدرسة، وأمام كل فقرة سلم متدرج من خمس درجات لتقدير درجة ممارسة هذا السلوك وهذه الدرجات هي:-

1- عالية جداً وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 80% - 100%.

2- عالية وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 60% - 80%.

3 - متوسطة وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 40% - 60%.

4- قليلة وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 20% - 40%.

5- قليلة جداً وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة أقل من 20%.

والمرجو منك أخي المدير / أختي المديرة أن تقرأ/ تقرأي كل فقرة بعناية وتجيب / تجيبي عليها بدقة وموضوعية وذلك بوضع إشارة (X) على يسار كل فقرة، بما يعكس رأيك حول درجة وجود المشكلة في مدرستك، حيث أن الهدف من هذه الإستبانة يقيس درجة وجود هذه المشاكل الإدارية في المدارس الأهلية، علماً بأن إجابتكم سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستحاط بالسرية التامة.

شكراً لتعاونكم

الباحثة

أمنة عزت أنيس صالح

جامعة النجاح الوطنية

إستبانة المشكلات الإدارية الخاصة بمدراء المدارس

الجزء الأول من الإستبانة

معلومات إحصائية عامة:-

من فضلك ضع / ضعي دائرة حول الحرف الذي ينطبق عليك / عليك لكل معلومة من المعلومات التالية:

1- الجنس: أ- ذكر ب- أنثى

2- العمر: أ- أقل من26 سنة ب- 26 – 33 سنة ج – 33 – 40 سنة

د – 40 – 47 سنة هـ 47 سنة فما فوق.

3- الحالة الاجتماعية: أ- أعزب ب – متزوج ج- أرمل د- مطلق

4- عدد الأطفال: أ- لا يوجد ب- من طفل الى طفلين ج- 3-5 أطفال د- أكثر من 5

5- المؤهل العلمي: أ- ثانوية عامة ب- دبلوم ج- بكالوريوس

د-دبلوم عالٍ بعد البكالوريوس هـ ماجستير و- دكتوراه.

6- سنوات الخبرة: أ- أقل من 6 سنوات ب- 6 – 11 سنة ج- 11 – 16 سنة

د- 16 – 21 سنة هـ أكثر من 21 سنة.

7- جنس الطلبة في المدرسة: أ- ذكور ب- إناث ج- مختلطة

8- مراحل التدريس في المدرسة: أ- المرحلة الأساسية فقط

ب- المرحلة الأساسية وجزء من المرحلة الثانوية ج- المرحلة المرحلة الأساسية والثانوية معاً

9- موقع المدرسة: أ- مدينة ب- قرية ج- مخيم.

شكراً لتعاونكم

إستبانة المشكلات الإدارية الخاصة بمدراء المدارس

الجزء الثاني

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
01	ترهقني كثرة الأعمال الإدارية					
02	صعوبة حضور بعض الحصص مع المعلمين كتقييم لكثرة الأعمال الإدارية					
03	قلة إهتمام وزارة التربية والتعليم بالمدارس الخاصة وتلبية إحتياجاتها					
04	قلة الأخذ باقتراحات مديري المدارس الخاصة من قبل وزارة التربية والتعليم.					
05	قلة عقد دورات متخصصة بالإدارة لمديري المدارس الخاصة.					
06	ارتفاع الأقساط المدرسية.					
07	صعوبة متابعة دفاتر تحضير المعلمين لكثرة الأعمال الإدارية					
08	ضعف تعاون المدير مع المعلمين الجدد.					
09	النقص في عدد المعلمين.					
010	تكليف المعلمين بتدريس مواد في غير مجالات تخصصهم.					
011	كثرة غياب بعض المعلمين.					
012	ارتفاع نسبة المستقيلين من المعلمين بسبب تدني الرواتب.					
013	ضعف كفاءة المعلمين التي تؤدي الى ضعف التحصيل الدراسي لدى الطلاب.					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
014	لجوء المعلمين للتمييز بين الطلاب.					
015	عدم وجود مرشد/ة تربوية في المدرسة.					
016	تذمر المعلمين من عدم مشاركتهم في اتخاذ القرارت الخاصة بالمدرسة.					
017	تذمر المعلمين من المراجعات غير المبررة من قبل بعض أولياء الأمور					
018	تدخل ذوي الجاه في تعيين بعض المعلمين من غير علم المدير.					
019	قلة مراعاة بعض المعلمين للمشكلات النفسية والأسرية الخاصة بالطلاب.					
020	قيام المدير بالتدريس في حالة نقص عدد المعلمين.					
021	كثرة تدخل بعض أولياء الأمور بالشؤون الداخلية للمدرسة.					
022	ضعف قناعة بعض أولياء الأمور لتعليم أبنائهم في مدارس خاصة.					
023	ضعف التزام المعلم بإنهاء المواد المضافة للمنهاج الحكومي.					
024	كثرة تدخل المساهمين في المدرسة أو المالك الرئيسي للمدرسة.					
025	ضعف المقدرة على مواجهة أولياء أمور الطلاب حول مشكلاتهم خوفاً من نقل أولادهم من المدرسة.					
026	قلة الصلاحيات الممنوحة للمدير من قبل المساهمين في المدرسة.					
027	قلة المخصصات المالية الممنوحة					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
	للمدير من قبل المساهمين في المدرسة.					
028	قلة وجود حوافز مادية ومعنوية من قبل المساهمين في المدرسة.					
029	ضعف التزام المعلم بإنهاء المنهاج الدراسي في الوقت المحدد.					
030	قلة أعداد الطلبة مما يؤدي إلى مشكلات مادية.					
031	قلة توفر روح العمل الجماعي في المدرسة.					
032	عدم وجود ساحات ومختبرات لتحقيق التعليم الأمثل.					
033	عدم توفير التقنيات الحديثة للتعليم.					
034	عدم وجود أسوار حماية للمدرسة.					
035	قلة توفر مرافق صحية كافية للمدرسة.					
036	افتقار المباني المستأجرة لقاعات التدريس المناسبة والمختبرات العلمية					
037	ازدحام الغرف الصفية.					
038	افتقار المكتبة للمصادر والمراجع.					
039	عدم توفر الكتب بين أيدي الطلاب في بداية العام الدراسي.					
040	قلة التزام الطلاب بنظافة المدرسة.					
041	لجوء المعلمين للتمييز بين الطلاب.					
042	قلة التزام بعض الطلاب بالتعليمات المدرسية.					
043	انتشار بعض السلوكيات بين الطلاب					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
	كالسرقة والغش والتدخين .....وغيرها.					
044	ضعف مقدرة بعض المعلمين على ضبط النظام داخل الصف.					
045	تأخر المعلم عن دخول الحصة في الوقت المحدد.					
046	خروج المعلم قبل إنتهاء الوقت المحدد للحصة.					
047	قلة إهتمام المعلم بالطلبة ذوي التحصيل العلمي الضعيف.					
048	إيقاع العقاب البدني على الطلاب من قبل بعض المعلمين.					
049	العبث بالأثاث المدرسي وبالتجهيزات العلمية من قبل بعض الطلاب.					
050	ضعف الدافعية بالدراسة والتحصيل العلمي من قبل بعض الطلاب.					
051	التفاوت في أعمار الطلاب في بعض الصفوف.					
052	ضعف الإهتمام بالأنشطة المدرسية.					

حدد أهم خمسة مشكلات تراها مرتبة حسب الأهمية:

بسم الله الرحمن الرحيم

الملحق 2

جامعة النجاح لوطنية

قسم الدراسات العليا

أخي المعلم / أختي المعلمة

تحية طيبة وبعد:-

الإستبانة المرفقة أداة البحث لدراسة ميدانية تقوم بها الباحثة من أجل إستكمال متطلبات الماجستير في التربية من جامعة النجاح الوطنية، وأنتم أيها الأخوة مدعوون للمشاركة في هذه الدراسة، التي صممت لجمع بيانات تتعلق بالمشكلات الإدارية في المدارس الأهلية.

وتتكون الإستبانة من 47 فقرة كل فقرة تقيس سلوكاً خاصاً، قد يقوم به المعلم / المعلمة في مدارسكم، وأمام كل فقرة سلم متدرج من خمس درجات لتقدير درجة الممارسة لهذا النمط من السلوك وهذه الدرجات هي:-

1- عالية جداً وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 80% - 100%.

2- عالية وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 60% - 80%.

3- متوسطة وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 40% - 60%.

4- قليلة وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 2% - 40%.

5- قليلة جداً وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة أقل من 20%.

والمرجو منك أخي المعلم / أختي المعلمة أن تقرأ / تقرأي كل فقرة بعناية، وأن تجيب / تجيبي عليها بدقة وموضوعية، وذلك بوضع إشارة (x) على يسار كل فقرة بما يعكس رأيك حول درجة وجود المشكلة في مدرستك، حيث أن الهدف من هذه الإستبانة قياس درجة وجود هذه المشكلة الإدارية.

علماً بأن إستجابتكم سوف تستخدم لإغراض البحث العلمي فقط، وستحاط بالسرية التامة

وشكراً لتعاونكم

الباحثة

آمنة عزت أنيس صالح

جامعة النجاح الوطنية

إستبانة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين

الجزء الأول

معلومات إحصائية عامة:-

من فضلك ضع / ضعي دائرة حول الحرف الذي ينطبق عليك لكل معلومة من المعلومات التالية:-

1- الجنس: أ. ذكر ب. أنثى

2- العمر: أ. أقل من 26سنة ب. 26 – 33 سنة ج. 33 – 40 سنة

د. 40 – 47 سنة هـ. 47 سنة فما فوق.

3 – الحالة الإجتماعية: أ. أعزب ب. متزوج ج. أرمل

د. مطلق.

4 – عدد الأولاد: أ. لا يوجد ب.من طفل الى طفلين

ج. 3 – 5 أطفال. د. أكثر من 5 أطفال.

5- المؤهل العلمي: أ. ثانوية عامة ب. دبلوم ج. بكالوريس

د. دبلوم عالٍ بعد البكالوريس هـ. ماجستير و. دكتوراة.

6- سنوات الخبرة: أ. أقل من 6سنوات ب. 6 – 11 سنة ج. 11 – 16 سنة

د. 16 – 21 سنة هـ. أكثر من 21 سنة.

7- جنس الطلبة في المدرسة: أ. ذكور ب. إناث ج. مختلطة.

8- مراحل التدريس في المدرسة: أ. المرحلة الأساسية فقط.

ب المرحلة الأساسية وجزء من المرحلة الثانوية.

ج. المرحلة الأساسية والثانوية معاً.

9- موقع المدرسة في: أ. مدينة ب. قرية ج. مخيم

شـــكـــراً لـــتعـــاونـــكـــم

الـــبـــاحـــثـــة

آمنـــة عـــزت أنيـــس صـــالـــح

جـــامعـــة النجـــاح الوطنيـــة

إستبانة المشكلات الإدارية الخاصة بالمعلمين

الجزء الثاني

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
01	ترهقني كثرة الأعمال الإدارية.					
02	قلة عقد دورات متخصصة للمعلمين.					
03	قلة مشاركة المعلمين في اتخاذ القرارات المدرسية.					
04	ضعف تعاون المدير مع المعلمين الجدد.					
05	كثرة التمييز بين المعلمين.					
06	النقص في عدد المعلمين.					
07	كثرة الحصص نتيجة لنقص عدد المعلمين					
08	إنصاف أولياء الأمور على حساب المعلمين.					
09	عدم مراعاة الظروف الطارئة للمعلمات كإجازة الأمومة والولادة.					
010	لجوء بعض المعلمين للتمييز بين الطلاب					
011	قلة كفاءة المدير للقيام بمهام وظيفته.					
012	تكليف المعلمين بتدريس تخصصات في غير مجالات تخصصهم.					
013	ضعف الإهتمام بالأنشطة المدرسية.					
014	كثرة التعليمات من قبل المدير التي تحد من حرية التصرف في العمل.					
015	كثرة تدخل بعض أولياء الأمور بالشؤون الداخلية للمدرسة.					
016	قلة توفر روح العمل الجماعي في					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
	المدرسة					
017	كثرة المراجعات غير المبررة من قبل بعض أولياء الأمور.					
018	تدخل ذوي الجاه في تعيين بعض المعلمين					
019	تدني الرواتب في المدارس الخاصة.					
020	قلة وجود حوافز مادية ومعنوية للمتميزين في العمل.					
021	ضعف كفاءة بعض المعلمين التي تؤدي الى ضعف التحصيل الدراسي لدى الطلاب.					
022	ضعف مقدرة بعض المعلمين على ضبط النظام داخل الصف.					
023	عدم وجود مرشدة تربوية تساعد في حل بعض القضايا.					
024	صعوبة التعامل مع المدير إذا كان رجلاً					
025	صعوبة التعامل مع المديرة إذا كانت سيدة					
026	كثرة تدخل المساهمين في المدرسة أو المالك الرئيسي للمدرسة.					
027	ضعف مقدرة المدير على عقد اجتماعات دورية لمعلمين وممثلين عن الطلاب.					
028	قلة حضور بعض الحصص من قبل المدير كتقييم دوري.					
029	ضعف التزام بعض الطلاب					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
	بالتعليمات المدرسية.					
030	انتشار بعض السلوكيات بين الطلاب كالسرقة والغش والتدخين .... وغيرها.					
031	العبث بالأثاث المدرسي وبالتجهيزات التعليمية من قبل بعض الطلاب.					
032	اللامبالاة بالدراسة وبالتحصيل العلمي من قبل بعض الطلاب.					
033	التفاوت في أعمار الطلاب في بعض الصفوف.					
034	قلة وجود ساحات ومختبرات لتحقيق التعليم الأمثل.					
035	قلة توفير التقنيات الحديثة للتعليم.					
036	عدم وجود أسوار حماية للمدرسة.					
037	قلة توفر مرافق صحية كافية للطلاب والطالبات.					
038	إفتقار المباني المستأجرة لقاعات التدريس المناسبة والمختبرات العلمية.					
039	إزدحام في الغرف الصفية.					
040	إفتقار مكتبة المدرسة لمصادر المراجع.					
041	قلة توفر الكتب بين أيدي الطلاب في بداية العام الدراسي.					
042	إيقاع العقاب البدني على الطلاب من قبل بعض المعلمين.					
043	ضعف التزام المعلم بإنهاء المقرر الدراسي في الوقت المحدد.					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
044	توزيع بعض المعلمين لعلامات الصف بطريقة عشوائية.					
045	خروج بعض المعلمين قبل إنتهاء الحصة					
046	تأخر بعض المعلمين عن دخول الحصة في الوقت المحدد.					
047	قلة إهتمام بعض المعلمين بالطلبة ذوي التحصيل العلمي الضعيف					

حدد أهم خمس مشكلات أخرى تراها مرتبة حسب الأولوية:

بسم الله الرحمن الرحيم

الملحق 3

جامعة النجاح الوطنية

قسم الدراسات العليا

عزيزي ولي أمر الطالب / الطالبة:-

تحية طيبة وبعد:

الإستبانة المرفقة أداة لدراسة ميدانية تقوم بها الباحثة من أجل إستكمال متطلبات الماجستير في التربية من جامعة النجاح الوطنية، وأنتم أيها الأخوة والأخوات، مدعوون للمشاركة في هـذه الدراسة، التي صممت لجمع بيانات تتعلق بالمشكلات الإدارية في المدارس الأهلية.

وتتكون الإستبانة من 44 فقرة كل فقرة تقيس سلوكاً خاصاً، قد يقوم به المـديرون / المـديرات والمعلمون / المعلمات في مدارس أولادكم، وأمام كل فقرة سلم متدرج من خمس درجات لتقدير درجة الممارسة لهذا النمط من السلوك وهذه الدرجات هي:-

1- عالية جداً وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 80% - 100%.

2- عالية وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 60% - 80%.

3- متوسطة وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 40% - 60%.

4- قليلة وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 40% - 60%.

5- قليلة جداً وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة أقل من 20%.

والمرجو منك عزيزي ولي أمر الطالب / الطالبة أن تقرأ / تقرأي كل فقــرة بعنايــة، وأن تجيب / تجيبي عليها بدقة وموضوعية وذلك بوضع إشارة (x) على يسار كل فقرة، بما يعكــس رأيك حول درجة وجود المشكلة في مدرستك، حيث أن الهدف من هذه الإستبانة قيــاس درجــة وجود هذه المشكلة الإدارية. علماً بأن إستجابتكم سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقــط، وستحاط بالسرية التامة

وشــكــراً لــتعــاونــكــم

الــبــاحثــة

آمنــة عــزت أنيــس صــالــح

جــامعــة النجــاح الــوطنيــة

إستبانة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء الأمور

الجزء الأول

معلومات إحصائية عامة:

من فضلك ضع / ضعي دائرة حول الحرف الذي ينطبق عليك لكل معلومة من المعلومات التالية:

1- الجنس: أ. ذكر ب. أنثى

2- العمر: أ. أقل من 30 سنة ب. 30-40 سنة

ج. 40-50 سنة د. 50 فما فوق.

3- الحالة الإجتماعية: أ. أرمل ب. مطلق.

4- المؤهل العلمي لولي الأمر: أ. أمي ب. أساسي ج. ثانوي

د. جامعة هـ. ماجستير و. دكتوراه.

5- المؤهل العلمي لولية الأمر: أ. أمية ب. أساسي ج. ثانوي

د. بكالوريوس هـ.ماجستير و. دكتوراه.

6- عدد الأطفال: أ. من طفل الى طفلين ب. 3-5 أطفال ج. أكثر من 5 أطفال

7- عدد الذين يدرسون بمدارس خاصة: أ. طفل ب. طفلان ج. 3 أطفال

د. 4 أطفال هـ. 5 أطفال.

8- عمل ولي الأمر: أ. لا يعمل ب. مؤسسة حكومية

ج. مؤسسة خاصة د. أعمال حرة.

9- عمل ولية الأمر: أ. لا تعمل ب. مؤسسة حكومية

ج. مؤسسة خاصة د. أعمال حرة.

10- موقع مدرستك: أ. مدينة ب. قرية ج. مخيم

شـكـراً لـتعـاونـكـم

الـبـاحـثـة

آمنـة عـزت أنيـس صـالـح

جـامعـة النجـاح الـوطنيـة

إستبانة المشكلات الإدارية الخاصة بأولياء الأمور (الجزء الثاني)

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
01	ضعف كفاءة المدير في القيام بمهام وظيفته.					
02	ضعف تعاون المدير مع أولياء الأمور.					
03	ضعف مقدرة المدير على عقد إجتماعات دورية لمعلمين وممثلين عن الطلاب.					
04	قلة الأخذ بأقتراحات أولياء الأمور الناتجة عن الإجتماعات.					
05	عدم وجود مجلس أولياء الأمور للمدرسة.					
06	قلة فعالية مجلس أولياء الأمور في حالة وجوده.					
07	التمييز في التعامل بين أولياء الأمور من قبل المدير.					
08	التمييز في التعامل بين أولياء الأمور من قبل المعلمين					
09	ضعف مقدرة المدير على مواجهة أولياء الأمور حول مشاكل الطلاب خوفاً من نقل أولادهم من المدرسة					
010	كثرة تدخل بعض أولياء الأمور بالشؤون الداخلية للمدرسة.					
011	ضعف المقدرة على تنظيم العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي.					
012	إرتفاع القسط المدرسي في المدارس الخاصة.					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
013	ضعف قناعة بعض أولياء الأمور لتعليم أبنائهم في مدارس خاصة.					
014	كثرة تذمر بعض المعلمين من المراجعات غير المبررة من قبل بعض أولياء الأمور.					
015	تدخل ذوي الجاه في تعيين بعض المعلمين.					
016	إستمرار تغيير المعلمين أثناء السنة الدراسية.					
017	كثرة غياب بعض المعلمين مما يؤثر على العملية التعليمية.					
018	إرتفاع نسبة المستقيلين من المعلمين بسبب تدني الرواتب.					
019	ضعف مراعاة بعض المعلمين للمشاكل الأسربة والنفسية الخاصة بالطلاب.					
020	قلة الإهتمام بالمنهاج غير المنهاج الحكومي.					
021	إزدحام الغرف الصفية.					
022	إنصاف المعلمين على حساب أولياء الأمور من قبل المدير.					
023	ضعف كفاءة بعض المعلمين والتي تؤدي الى ضعف التحصيل الدراسي لدى الطلاب.					
024	ضعف مقدرة بعض المعلمين على ضبط النظام داخل الصف.					
025	ضعف إهتمام بعض المعلمين بالطلبة					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
	ذوي التحصيل العلمي الضعيف.					
026	توزيع بعض المعلمين علامات الطلاب بطريقة عشوائية.					
027	ضعف التزام بعض المعلمين بإنهاء المنهاج الدراسي في الوقت المحدد					
028	تكليف المعلمين بتدريس تخصصات في غير مجالات تخصصهم.					
029	إيقاع العقاب البدني على الطلاب من قبل بعض المعلمين.					
030	قلة متابعة بعض المعلمين لواجبات الطلاب اليومية.					
031	كثرة الواجبات الكتابية اليومية المعطاة للطلاب.					
032	قلة وجود ساحات ومختبرات لتحقيق التعليم الأمثل					
033	عدم توفير التقنيات الحديثة للتعليم.					
034	عدم وجود أسوار حماية للمدرسة.					
035	قلة توفر مرافق صحية كافية للطلاب					
036	إفتقار المباني المستأجرة لقاعات التدريس المناسبة والمختبرات العلمية					
037	إفتقار مكتبة المدرسة لمصادر المراجع.					
038	عدم وجود مرشدة تربوية.					
039	قلة التزام بعض الطلاب بنظافة المدرسة.					
040	قلة التزام بعض الطلاب بالتعليمات المدرسية.					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
041	إنتشار بعض السلوكيات بين الطـــلاب كالسرقة والغش والتدخين وغيره					
042	ضعف الإهتمام بالأنشطة اللامنهجيـــة المدرسية.					
043	السلوك المتطرف أحياناً مـــن بعـــض الطلاب.					

بسم الله الرحمن الرحيم

الملحق 4

جامعة النجاح الوطنية

قسم الدراسات العليا

عزيزي الطاب / عزيزتي الطالبة

تحية طيبة وبعد:

الإستبانة المرفقة أداة البحث لدراسة ميدانية تقوم بها الباحثة من أجل استكمال متطلبات الماجستير في التربية من جامعة النجاح الوطنية، وأنتم أيها الطلاب والطالبات مدعوون للمشاركة في هذه الدراسة، التي صممت لجمع بيانات تتعلق بالمشكلات الإدارية في المدارس الأهلية.

وتتكون الإستبانة من (38) فقرة كل فقرة تقيس سلوكاً خاصاً، قد يقوم به المدير أو المديرات أو المعلمون والمعلمات في مدارسكم، وأمام كل فقرة سلم متدرج من خمس درجات لتقدير درجة وجود أي هذه المشاكل وهذه الدرجات:

1- عالية جداً وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 80% - 100%.

2- عالية وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 60% - 80%.

3- متوسطة وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 40% - 60%.

4- قليلة وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة 20% - 40%.

5- قليلة جداً وتعني أن درجة وجود المشكلة متوفرة بنسبة أقل من 20%.

والمرجو منك عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة أن تقرأ / تقرأي كل فقــرة بعنايــة، وان تجيب / تجيبي عليها بدقة وموضوعية وذلك بوضع إشارة (x) على يسار كل فقرة، بما يعكــس رأيك حول درجة وجود المشكلة في المدرسة، حيث أن الهدف من هذه الإستبانة قيــاس درجــة وجود هذه المشكلات الإدارية في المدارس الأهلية. علمــاً بــأن إســتجابتكم ســوف تســتخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستحاط بالسرية التامة

شــكــراً لــتعــاونــكــم

الــبــاحثــة

آمنــة عــزت أنيــس صــالــح

جــامعــة النجــاح الــوطنيــة

إستبانة المشكلات الإدارية الخاصة بالطلاب

الجزء الأول

معلومات إحصائية عامة:

من فضلك ضع / ضعي دائرة حول الحرف الذي ينطبق عليك لكل معلومة من المعلومات التالية:

1- الجنس: أ. ذكر ب. أنثى

2- العمر: أ. 10-12 سنة ب. 12 – 14 سنة ج. 14 – 16 سنة د. 16 – 18 سنة

3- الصف: أ. أساسي ب. إعدادي ج. ثانوية عامة

4- التحصيل العلمي للأب: أ. أمي ب. أساسي ج. ثانوي

د. جامعة هـ. ماجستير و. دكتوراه

5- التحصيل العلمي للأم: أ.أمية ب. أساسي ج. ثانوي

د. بكالوريوس هـ. ماجستير و. دكتوراه

6- مهنة الأب: أ. مؤسسة حكومية ب. مؤسسة خاصة ج. أعمال حرة د.مزارع هـ. غيرها

8- الوضع المادي: أ. جيد ب. جيد جداً ج. ممتاز

9- موقع المدرسة: أ. مدينة ب. قرية ج. مخيم

شكراً لتعاونكم/ الباحثة

آمنة عزت أنيس صالح

جامعة النجاح الوطنية

إستبانة المشكلات الإدارية الخاصة بالطلاب

الجزء الثاني

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قلية جداً
01	قلة تفهم المدير لمشاكل الطلاب.					
02	قلة تقبل إقتراحات الطلاب من قبل المدير.					
03	لجوء المدير لإستخدام العنف مع الطلاب.					
04	التمييز بين الطلاب من قبل المدير.					
05	تزعجني قرارت الإدارة الصارمة.					
06	يزعجني ضعف المدير أمام المعلمين.					
07	قلة تطبيق القوانين المدرسية على بعض الطلاب.					
08	ترهقني كثرة الأعمال الكتابية كالواجبات البيتية اليومية.					
09	التمييز بين الطلاب من قبل المعلمين.					
010	كثرة غياب المعلمين.					
011	إستمرار تغيير المعلمين أثناء السنة الدراسية					
012	قلة مراعاة بعض المعلمين للمشاكل الأسرية والنفسية الخاصة بالطلاب.					
013	معاملة المعلمين للطلاب بنوع من العنف.					
014	إنصاف المعلمين على حساب الطلاب.					
015	النقص في عدد المعلمين.					
016	قيام المدير بالتدريس في حالة نقص					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قلية جداً
	عدد المعلمين.					
017	ضعف كفاءة المعلمين التي تؤدي الى ضعف التحصيل الدراسي لدى الطلاب.					
018	ضعف مقدرة المدير على عقد إجتماعات دورية لمعلمين وممثلين عن الطلاب.					
019	ضعف مقدرة بعض المعلمين على ضبط النظام داخل غرفة الصف.					
020	تأخر بعض المعلمين عن دخول الحصة في الوقت المحدد.					
021	خروج بعض المعلمين قبل إنتهاء الحصة.					
022	قلة إهتمام المعلم بالطلبة ذوي التحصيل الدراسي الضعيف.					
023	توزيع بعض المعلمين علامات الصف بطريقة عشوائية.					
024	قلة التزام بعض المعلمين بإنهاء المادة الدراسية في الوقت المحدد.					
025	قلة متابعة المعلم لولجبات الطلاب اليومية.					
026	تكليف بعض المعلمين بتدريس تخصصات في غير مجالات تخصصهم.					
027	كثرة تذمر بعض المعلمين من المراجعات التي يقوم بها بعض أولياء الأمور.					

مسلسل	نص الفقرة	عالية جداً	عالية	متوسطة	قليلة	قلية جداً
028	ترهقني كثرة طلبات بعض المعلمين.					
029	عدم وجود مرشد / مرشدة تربوية في المدرسة.					
030	عدم وجود أسوار حماية للمدرسة.					
031	قلة توفر مرافق صحية كافية للطلاب.					
032	إنتشار بعض السلوكيات بين الطلاب كالسرقة والغش والتدخين ..... وغيرها.					
033	قلة مقدرتي على مجاراة الطلاب الأغنياء.					
034	قلة وجود حوافز معنوية للمتميزين من الطلاب.					
035	إفتقار المكتبة المدرسية لمصادر المراجع.					
036	قلة توفر الكتب بين أيدي الطلاب في بداية العام الدراسي الجديد.					
037	ضعف الإهتمام بالأنشطة المدرسية.					
038	السلوك المتطرف أحياناً من بعض الطلاب.					
039	العبث بالأثاث المدرسي وبالتجهيزات التعليمية من قبل بعض الطلاب.					
040	ضعف الإهتمام بالدراسة وبالتحصيل العلمي من قبل بعض الطلاب.					

علاقة المدارس الخاصة بوزارة التربية والتعليم:

تقوم وزارة التربية والتعليم بحكم اختصاصها بمراقبة التعليم في المدارس الخاصة بشكل مباشر، ومن خلال تنسيق مستمر، حيث تقوم الوزارة بإرسال مشرفين تربويين للمدارس الخاصة بصورة دائمة، للإطلاع على أوضاع العملية التعليمية، وإعداد تقارير عن كل مدرسة بهدف متابعتها، كما تقوم بالإطلاع على مؤهلات المدرسين وخبراتهم في هذا المجال، ومدى ملاءمتهم لذلك، كما تقوم الوزارة بإبداء ملاحظاتها على النشاطات اللامنهجية من خلال ملاحظات تقدمها للمدارس حول الأنشطة.

من جهة أخرى قامت وزارة التربية والتعليم بوضع قوانين خاصة بالمؤسسات التعليمية الخاصة، تحدد فيها الشروط الخاصة بالمنشآت والمباني والأمور الفنية والهندسية المثلى كافه، التي يراعى من خلالها المعايير التربوية والبيئية، وكذلك كفاءات المدرسين وشروط الالتحاق، والرسوب والنجاح والعطل،كما حددت الشروط القانونية المتعلقة بالتراخيص واستيفائها قانونياً.

الفصل العاشر من قانون التربية والتعليم رقم 16 لسنة 1964م

المؤسسات التعليمية الخاصة

المادة 59:لا يسمح بتأسيس المؤسسات الخاصة قبل الحصول على رخصة من الوزارة.

المادة 60:تعتبر رخص المؤسسات القائمة سارية المفعول عند صدور هذا القانون.

المادة 61:لا يسمح بعد صدور هذا القانون بتأسيس أية مدرسة ثانوية أجنبية أو معهد أو مركز أجنبي إلا بقرار من مجلس الوزارة.

المادة 62:شروط تأسيس المدارس الخاصة وواجبات المسؤولين عنها تعين بنظام خاص.

المادة 63:على المؤسسات التعليمية الخاصة مهما كان نوعها ومستواها أن تتقيد بأهداف سياسة التعليم في فلسطين وتعمل على تحقيقها.

المادة 64:جميع المؤسسات التعليمية الخاصة على اختلاف أنواعها ومستوياتها خاضعة لإشراف الوزارة وتوجيهها لتحقيق الأهداف العامة للتربية والتعليم في فلسطين وخاضعة لمراقبتها لتنفيذ أحكام هذا القانون شأنها في ذلك شأن المؤسسات التعليمية الحكومية.

المادة 65:على المدارس الخاصة في المرحلة الأساسية أن تتقيد بالمناهج والكتب التي تقررها الوزارة، وعليها أن تعلم المسلمين التربية الدينية الإسلامية حسب المناهج والكتب المقررة، وأن تعلم غير المسلمين دروس دينهم.

المادة 66: على المدارس الخاصة الثانوية أن تدرس اللغة العربية والوطن العربي والتاريخ العربي وجغرافية البلاد العربية والتربية الوطنية (المجتمع العربي) في جميع الصفوف، حسب المناهج والكتب التي تقررها الوزارة ويجب أن يكون تدريس هذه المواد وامتحان الطلاب فيها باللغة العربية، وعلى تلك المدارس أن تعلم المسلمين دروس التربية الدينية الإسلامية حسب المناهج والكتب المقررة وأن تعلم غير المسلمين دروس دينهم. أما غير ذلك من الموضوعات،فيجب على تلك المدارس الحصول مقدماً على موافقة الوزارة على المناهج والكتب التي يراد استعمالها في تعليمها.

المادة 67: على المدارس الخاصة الثانوية أن تطبق التشعيب العلمي والأدبي المعمول به في المدارس الثانوية الحكومية.

المادة 68:على المؤسسات التعليمية الخاصة أن تتقيد بالسن القانونية في جميع مراحل الدراسة.

المادة 69:يجوز للمدرسة الخاصة تدريس لغة أجنبية واحدة أو أكثر في جميع مراحل الدراسة ويجوز أن يقبل الطلاب الذين تجاوزوا السن القانونية، على أن تخصص لهم شعب مستقلة.

المادة 70: على المؤسسات التعليمية الخاصة التي تقبل الهبات أو الإعلانات أو التبرعات من مصادر أجنبية، أن تعلم وزارة التربية والتعليم.

المادة 71: لا يجوز لأي مؤسسة خاصة أن تلقن أي طالب عقيدة تخالف عقيدته أو تخالف الدستور والقوانين.

المادة 72: على المؤسسات التعليمية الخاصة أن تعطل التدريس لجميع طلابها:

في الأعياد الوطنية – في يوم الجمعة، وللمدارس المسيحية أن تعطل أيضاً يوم الأحد وأيام أعيادها الدينية – في جميع أيام عيدي الفطر والأضحى ورأس السنة الهجرية وعيدي المولد النبوي والمعراج الشريف.

المادة 73: (أ) على المدارس الخاصة أن تعد طلابها للامتحانات العامة التي تجريها الوزارة، وفقاً للمرحلة التي تشتمل عليها تلك المدرسة،ولا تعترف الوزارة بشهادات إتمام الدراسة الثانوية التي تمنحها المدارس الخاصة.

ب – يجوز للمدارس الخاصة بالإضافة الى ما ورد في الفقرة (أ) أن تعد طلابها للامتحانات الشهادات الأجنبية المماثلة.

المادة 74: تقدم الوزارة المساعدات المالية للمؤسسات التعليمية الخاصة التي تشرف عليها جماعة أو هيئة أو جمعية، ويكون هدفها النفع العام ويكون ذلك بموجب تعليمات تصدرها الوزارة.

المادة 75: إذا خالف صاحب أي مؤسسة خاصة أو مديرها أو الشخص المسؤول عنها أي حكم من أحكام هذا القانون أو أي نظام صادر بمقتضاه فعلى الوزير أن ينذره بإزالة هذه المخالفة في خلال عشرة أيام، وإذا استمرت المخالفة أو تكررت، يحق للوزير أن ينسب لمجلس الوزارة إغلاق المؤسسة للمدة التي يراها مناسبة.

المادة 76: يحق لمجلس الوزراء بتنسيب الوزير أن يلغي رخصة أية مؤسسة تعليمية خاصة تخالف الأحكام المنصوص عليها في هذا القانون.

المادة 77: يستثنى من أحكام مواد هذا القانون فيما يتعلق بالمناهج فقط، المدارس التي تسمح للطلاب القيام بالخدمات الدينية الكنسية الرهبانية.

تعليمات المدارس الخاصة

أولاً: القيد والقبول في المدارس الخاصة:

ا- يقبل في الصف الأساسي كل طفل بلغ عمره خمس سنوات وثمانية أشهر في 8/31 من كل عام ويتبع في ذلك التعليمات التي تصدرها الوزارة سنوياً لتنظيم القبول في هذا الصف في المدارس الحكومية.

ب- لا يقبل أي طفل أنهى مرحلة الروضة في الصف الأول الأساسي إلا إذا كان عمره خمس سنوات وثمانية أشهر في 8/31 من كل عام.

ج- يتم تسجيل الطلبة للقبول في الصف الأساسي بموجب شهادة الولادة الرسمية.

د- ينتهي القيد والقبول في المدارس الخاصة في نهاية شهر أيلول من كل عام ولا يقبل تسجيل أي طالب بعد ذلك التاريخ إلا بموافقة خطية من المديرية على أن تراعى تعليمات الدوام الرسمي المعمول بها.

ثانياً إنتقال الطلبة:

ا- مع مراعاة أحكام انتقال الطلبة النافذ المفعول تتم حالات الانتقال قبل 10/1 من كل عام ويستثنى من ذلك الحالات التي توافق عليها المديرية بعد التاريخ المذكور.

ب- لا يسمح لطالب الصف التاسع في المدارس الحكومية بالانتقال الى المدارس الخاصة خلال العام الدراسي.

ج- لا يقبل في الصف الحادي عشر الأكاديمي أي طالب قبل أي نوع من أنواع التعليم المهني سواء أتم دراسته في هذا التعليم أم لم يتمها.

ثالثاً: الإعادة في الصفوف:

ا- يسمح بإعادة الصفوف حسب تعليمات أسس النجاح والإكمال والرسوب النافذ المفعول في المرحلة الأساسية والثانوية الصادرة عن الوزارة.

ب- لا يسمح بإعادة الصف التاسع في المدارس الخاصة لأي طالب أتم هذا الصف بنجاح في أية مدرسة حكومية أو خاصة.

ج- لا يسمح بإعادة الصف الثاني الثانوي في المدارس الخاصة لأي طالب أتم بنجاح امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة.

د- يسمح بإعادة الصف الثاني الثانوي في المدارس الخاصة ولعام دراسي واحد للطالب الراسب في امتحان شهادة الدراسة الثانوية.

هـ- يتم تسجيل الطلبة لإعادة دراسة الصف الثاني الثانوي بموجب كشف علامات شهادة الدراسة الثانوية العامة المثبت عليه كلمة راسب إذا كان من مدرسة حكومية ويضاف اليه شهادات تبين تسلسل الصفوف إذا كان من مدرسة خاصة أو دراسة خاصة.

رابعاً: يسمح للطالبة المتزوجة بالدراسة في المدارس الخاصة بموجب الشهادات الرسمية المصدقة التي تحملها.

خامساً: الاستيعاب: ا- تتقيد المدارس الخاصة بالحد الأعلى للاستيعاب في كل صف وهو تخصيص (8، 0) المتر المربع لكل طالب.

ب- تقوم المدرسة بتزويد المديرية بجداول تتضمن أسماء الطلبة وتاريخ ميلاد وتسجيل كل منهم على نسختين في موعد أقصاه الأسبوع الأول من تشرين الأول من كل عام.

ج- تصادق المديرية على هذه الجداول بعد تدقيقها وتعيد نسخة منها للمدرسة في موعد لا يتجاوز نهاية شهر تشرين الأول من كل عام.

سادساً:

ا- لا يجوز جمع الطلبة المسلمين من صفوف مختلفة في حصة التربية الإسلامية.

ب- لا يجوز تجاوز الحد الأقصى المسموح به للاستيعاب عند جمع الطلبة من شعب الصف الواحد في تلك الحصة.

سابعاً: على المدارس الخاصة أن تتقيد بالخطة الدراسية المقررة لكل مبحث من حيث عدد الحصص ومدتها.

ثامناً: يتولى إدارة المدارس الأساسية الدنيا المختلطة مديرات، كما تقوم معلمات بالتدريس فيها.

تاسعاً: تغطى المباحث الدراسية التالية في المرحلة الثانوية (التربية الإسلامية، اللغة العربية، اللغة الإنجليزية،التاريخ،الجغرافيا) بمعلمين متفرغين لهم اختصاص في هذه المباحث وعلى المدرسة أن توفر معلم له تخصص في أحد الفروع العلمية أو الرياضيات سواء أكانت المدرسة أدبية أم علمية.

ب- تغطى جميع المباحث في المرحلة الأساسية بمعلمين متفرغين.

عاشراً: لا يسمح لمعلمي المدارس الحكومية بالتدريس الإضافي في المدارس الخاصة إلا بعد حصولهم على موافقة خطية من المديرية وعلى المدرسة الخاصة أن تحتفظ بصورة عن تلك الموافقة.

حادي عشر: مع مراعاة الأحكام الخاصة المنصوص عليها في تعليمات منح الرخصة الدائمة يحق للوزير بتنسيب من لجنة التربية والتعليم في الوزارة تحويل الرخصة الدائمة الممنوحة للمدرسة إلى رخصة مؤقتة وعدم تجديد الرخصة المؤقتة لأية مدرسة إذا صدرت عنها مخالفات للقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها ووجه لها إنذاران.

الملحق 5

بسم الله الرحمن الرحيم

Palestinian National Authority
Ministry of Education & Higher Education
Directorate General Of General Education

السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي
الإدارة العامة للتعليم العام

الرقم : وت/ ٢٧٩٢/٢١/٢٠
التاريخ : ٢٤/ ٣ /2004م
الموافق : ٣/ ٢ /1425هـ

السيد د. سامي جبر المحترم
عميد كلية الدراسات العليا / جامعة النجاح الوطنية
تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع: التدريب الميداني
الإشارة كتابكم المؤرخ في 2003/12/15م

لا مانع من قيام الطالبة "آمنة عزت أنيس صالح " من توزيع استبانتها على المديرين والمعلمين وأولياء الأمور في المدارس الخاصة التابعة لمديريات التربية في نابلس، قلقيلية، جنين، طولكرم، وذلك بعد التنسيق المسبق مع مديري التربية والتعليم في هذه المديريات.

مع الاحترام

/ وزارة التربية والتعليم العالي
مساعد مدير عام التعليم العام
أ. إلهام عبد القادر

وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم - جنين
27-03-2004
قسم الوارد
رقم الوارد 1191

نسخة / السيدة مديرة التربية والتعليم / لنابلس المحترمة
نسخة / السيد مدير التربية والتعليم / قلقيلية المحترم
نسخة/ السيد مدير التربية والتعليم/ جنين المحترم
نسخة/ السيد مدير التربية والتعليم / طولكرم المحترم
وأحيه تسهيل مهمتها.
نسخة/ الملف

الملحق 6

واقع التعليم الخاص في فلسطين في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية

تشكل نسبة التعليم الخاص 2،6% من مجموع التعليم في فلسطين، حيث بلغ عدد المدارس الخاصة 237 مدرسة خاصة،تضم 133،97 طالبا" وطالبة، وهيئة تدريسيه يقدر عددها بـ 486،3 معلما" ومعلمة، موزعين على المدن والمحافظات الفلسطينية.

المدارس الخاصة في المدن والمحافظات الفلسطينية

المديرية	عدد المدارس
القدس	33
ضواحي القدس	22
بيت لحم	32
اريحا	4
قلقيلية	6
رام الله	36
طولكرم	15
سلفيت	1
نابلس	18
جنين	11
الخليل	36
جنوب الخليل	8
غزة	10
شمال غزة	4
خان يونس	6

An-Najah National University
Faculty of Graduate Studies

Managerial Problems in Private Schools and their Effect on Education from the Perspectives of Principals, Teachers, Parents and Students in North Palestine Districts

By
Amneh Ezzat Aniis Saleh

Supervisor
Dr. Wa'el Alqadi

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Education, Faculty of Graduate Studies, at An–Najah National University, Nablus, Palestine.

2004

Managerial Problems in Private Schools and their Effect on Education from the Perspectives of Principals, Teachers, Parents and Students in North Palestine Districts

By

Amneh Ezzat Aniis Saleh

Supervisor

Dr. Wa'el Alqadi

Abstract

This study aimed at recognizing the degree of Managerial problems in the private schools and their effect on education from the perspective of principals, teachers, parents, and students in north Palestine districts, through answering the study question: The study population consisted of all the principals of the private schools in north Palestine districts and included (59) principals and all schools' teachers (628) and of all the students' and their parents (9777). Collected data were then analyzed using the statistical package SPSS in order to answer the study question:

What is the degree of Managerial problems in the private schools and their effect on education from the perspective of principals, teachers, Parents, and students?

The results of the study showed the followings:

The degree of the managerial problems related to principals, parents, students and teachers and this was done through the proposed hypothesis: No statistically significant differences were observed at ($\alpha = 0.05$) related to the managerial problems with respect to the variables; district, gender, age, educational qualifications, socioeconomic status, parents qualifications, experience, location of school and educational level.

The degree of the managerial problems related to principals was high, (financially related to motivation and others related to teachers). It was found to be high among those working in Tulkarem district followed by those in Nablus, Qalqelia, Jenin and for those working in mixed schools. Male principals of the age category (26-33) were distinctive in this respect. With respect to managerial problems related to teachers, the heist degrees were observed for problems related to (principal, students and teachers themselves) and the degree percentage was 74.04. There were no statistically significant differences for the degree of managerial problems among teachers related to the various tested variables with the exception of; married, gender among those in mixed schools, location of school and in favor of those working in villages. With respect to parents, managerial problems the degree was very high for problems related to principal, teachers and parents themselves and the degree percentage was 73.60. There were no statistically significant differences for the degree of managerial problems among parents teachers related to gender and district; however there were significant differences for the variables of child number, occupation, and location of school.

With respect to students, managerial problems the degree was very high for problems related to principal and teachers and there were no statistically significant differences for the degree of managerial problems among students related to gender, occupation and educational qualifications of parents; however there were significant differences for the variables of district and educational levels.

The study recommends furthering expanding investigations for such problems to cover all districts in order to recognize the effectiveness of such schools and their benefits to the community. It also recommends

regular evaluation and monitoring for such schools through the Ministry of Education in order to evaluate the level of offered services and it is also recommended that special training programs for principals and managerial staff concerns, responsibilities and working conditions related community special needs.