



المملكة العربية السعودية  
جامعة أم القرى  
كلية التربية  
قسم الإدارة التربوية والتخطيط

**إدارة الإشراف التربوي للبنات بمدينة مكة المكرمة  
في ضوء مبادئ إدارة الجودة الشاملة  
(دراسة ميدانية)**

**إعداد**

**مي بنت علي معتوق لبان**

الرقم الجامعي (٤٢٥٨٠٠٤٣)

**إشراف**

**الدكتور / عبد القادر بن صالح عبد القادر بكر**

الأستاذ المساعد بقسم الإدارة التربوية والتخطيط

دراسة مقدمة إلى قسم الإدارة التربوية والتخطيط  
متطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط

الفصل الثاني

١٤٢٨هـ / ٢٠٠٧م

.( ( )

: \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_

-  
-  
-

: \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_

-

:

)

.(

-

:

( )

( )

-

( )

( )

-

-

( , )

-

: \_\_\_\_\_

-

-

-

-

-

-

-

-

## Study Abstract

**Researcher Name:** Mai Ali Matouq Alban

**Study Title:**

The Girl's Educational Supervisory Department in View of the Principles of Total Quality Management (Field Study).

**Goals:**

1. To identify the level of practicing total quality management principles in the educational supervisory Department.
2. To detect the importance of total quality management application and its role in the improvement of educational supervisory department.
3. To determine the barriers and deffecatlis that limit the use of total quality management application in the educational supervisory department.

**Methods :** The study used the descriptive survey method.

**Study Sample:** The study sample constitutes all the female educational supervisors in the girl's educational supervisory Department and educational supervisory centers in the holy city of Makkah (total number of 208).

**Tools:** The researcher Use Sheet do it by her self as a tool for this study.

**Statistical Methods:** Frequency, percentage, standard deviation, single contrast analysis, written and oral tests.

**Results:**

1. The study sample accepted to average degree the practice of all the principles of total quality management in the girl's educational supervisory department. These are arranged in a descending order as follows: continuous education and training, performance and productivity measurement, educational supervisory continuous improvement, teamwork, focusing on the beneficiary, effective leadership, information system (effective communication).
2. Consensus agreement of the study sample as to the importance of practical application of all total quality management principles in the girl's in a descending order as follows: continuous education and training, focusing on the beneficiary performance and productivity measurement, educational supervisory continuous improvement, effective leadership, information system, teamwork.
3. Six (6) organizational obstacles were rated as very high degree by the study sample where as two (2) of them was rated as moderate degree.
4. The study sample agreed on two (2) of the personal obstacles to be of high degree and of poor degree in three (3) of them.
5. There was no statistical difference in the quality management in the girl's educational supervisory department according to number of years of experience, scientific degree, speciality and the number of training programmes.
6. The supervisors who had experience years in the range of 10 years to <15 years had a statistical difference of significance (<0.05) in the degree of importance of the application of the principles of total quality management in the girl's educational supervisory department.

**Key Recommendations:**

1. Need to design new motivational system to improve the quality of work and to encourage the supervisors to be creative aiming at distinction and perfection.
2. To achieve global satisfaction of beneficiary through the services provided.
3. Need to simplify the steps and procedures through activation and implementation of new technologies.
4. Need to enforce and highlight the performance standards and indicators that are applicable to facilitate the educational supervisor's performance evaluation.
5. Need to provide effective communication tools and information resources that are accessible to all supervisors to facilitate the work flow at the educational supervisory department.
6. Need to focus in depth on training to improve the quality of the supervisor's performance as well as all educational supervisory departments' employee.
7. To adopt the concept of corporate management and sharing ideas in decision making to motivate the supervisors for taking responsibilities and facing obstacles.
8. To develop working groups to function in sharing experiences and teamwork planning.



	الموضوع

	الموضوع
	.
	.
	:
	:
	:
	:
	:
	:

	الموضوع	م
	قيم معامل الثبات لعينة الدراسة الاستطلاعية.	
	توزيع مجتمع وعينة الدراسة بعد التطبيق.	
	توزيع عينة الدراسة بعد التطبيق حسب متغيرات الدراسة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة (ممارسة القيادة الإشرافية الفعالة) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة (التركيز على المستفيدين) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة (التحسين المستمر للعمل الإشرافي) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	

	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة (قياس الأداء والإنتاجية) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة (نظام المعلومات) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة (التعليم والتدريب المستمر) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة (العمل الجماعي والتمكين) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية تطبيق (القيادة الإشرافية الفعالة) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية تطبيق (التركيز على المستفيدين) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية تطبيق (التحسين المستمر للعمل الإشرافي) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية تطبيق (قياس الأداء والإنتاجية) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية تطبيق (نظام المعلومات) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية تطبيق (التعليم والتدريب المستمر) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	

	في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية تطبيق (العمل الجماعي والتمكين) كأحد مبادئ الجودة الشاملة في إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه إدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة.	
	نتيجة تحليل التباين لأثر مدة الخبرة على وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة مبادئ إدارة الجودة الشاملة.	
	اختبار (ت) لتأثير المؤهل العلمي- التخصص- الدورات على وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة إدارة الجودة الشاملة.	
	نتيجة تحليل التباين لأثر مدة الخبرة على وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول أهمية إدارة الجودة الشاملة.	
	اختبار شيفيه بناء لمتغير عدد سنوات الخبرة.	
	اختبار (ت) لتأثير المؤهل العلمي، التخصص، الدورات التدريبية.	

م	الموضوع



:

.

)

(

.

- -

( .. )

( )

( )

﴿صُنِعَ اللَّهُ الَّذِي أَتَقَنَ كُلَّ شَيْءٍ إِنَّهُ خَيْرٌ بِمَا تَفْعَلُونَ﴾ (

( :

( / / - )

.

.

:

.

:

( - )

- -

.

( )

( )

.

:

)

( :

- -

"

"

:

:

/

/

/

/

):

(

/

):

(

:

( )

( )

⋮

-

⋮

-

⋮

-

⋮

-

⋮

⋮

⋮

-

⋮

-

⋮

-

⋮

⋮

⋮

- -

.

:

.

:

.

/

:

.

:

:

" ( )

"

" ( . )

"

:

:

( )

"

- -

."

:

:

( TQM)

( )

"

"

":

( )

"

:

:

( )

: