



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
كلية الآداب والعلوم الإدارية للبنات
قسم التربية وعلم النفس

**اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات
بالمملكة العربية السعودية في ضوء تقنية المعلومات
"خطة مقترحة للتطوير"**

إعداد الطالبة
خديجة عبد القادر داود تركستاني

إشراف الدكتور
عبد الله بن محمد الحميدي
أستاذ الإدارة التربوية المشارك

متطلب تكميلي للحصول على درجة الدكتوراه في التربية وعلم النفس
تخصص إدارة وتخطيط تربوي

العام الدراسي ١٤٣١هـ - ٢٠١٠م
الفصل الدراسي الثاني

المقدمة

تعتبر عملية اتخاذ القرارات الإدارية من المهام الجوهرية والوظائف الأساسية للمؤسسات والمنظمات بأنواعها ، وهي أهم العمليات الإدارية وأكثرها فعالية في مجالات الحياة المختلفة. ويتوقف مقدار النجاح الذي تحققه المنظمات على قدرة وكفاءة القادة الإداريين وفهمهم للقرارات الإدارية وأساليب اتخاذها ، كما أن تركيب النظم الإدارية يتحدد بالطريقة التي تتخذ بها القرارات .

وجاءت التقنية المعلوماتية في العصر الحاضر لتمثل قلب المجتمع باعتبارها مصدر تغذية لجميع الأنشطة المجتمعية ، وأصبح توفر المعلومات بصورة دقيقة وصحيحة أحد متطلبات المجتمع الإنساني. فمن يمتلك المعلومات يمتلك صناعة القرار (Information is power) ، والعكس صحيح. فنقص المعلومات وعدم دقتها يؤدي إلى تراجع وإعاقة عملية اتخاذ القرار، وتشتت الانتباه عن المشكلة الحقيقية، وحدوث أخطاء ووضع الثقة في غير محلها. كما أن تدفق المعلومات بصورة كبيرة قد ينتج عنها قيام متخذ القرار بمغامرات غير محسوبة ، وبالتالي فإن أهمية المعلومات تبرز من خلال توظيفها واستخدامها الأمثل لاتخاذ القرار الأفضل.

وقد ترتب على أهمية البيانات والمعلومات زيادة الوعي بضرورة توافرها بالدقة والنوعية المناسبة ، وفي الأوقات المناسبة وبدلاً من الاعتماد على الطرق التقليدية في عملية اتخاذ القرار، فقد انتقل الاهتمام إلى العمليات الطويلة والمعقدة لتحليل البدائل وتقييمها، وهي المراحل التي تسبق القرار النهائي. ولذا أصبحت عمليات جمع البيانات ، وتحليلها، وتخزينها، ثم استعادتها وعرضها في الوقت نفسه ، المبرر الأساسي لتصميم نظام معلوماتي يساعد في عملية اتخاذ القرار .

وحيث أن من أسباب النجاح في اتخاذ القرارات داخل المنظمات وجود نظام تقنية معلوماتية تعمل على دعم اتخاذ القرار وتطبيقه، بحيث يكون من أبرز مهامه وضع آلية لصنع القرار قبل اتخاذه، عن طريق جمع المعلومات اللازمة، ودراسة ظروف صناعة القرار، ومشاركة الجهات ذات العلاقة، والمراجعة للقرارات السابقة قبل اتخاذ القرارات الجديدة،

ووضع الآلية التنفيذية المناسبة لها، وتوحيد جهة صدور القرارات حتى لا يحدث تعارض بينها، وتحديد أنواع القرارات من حيث كونها إستراتيجية، أو رسمية، أو تكتيكية، أو دورية. وبناء على ما سبق ، فإن الباحثة تلمس أن إدارات التربية والتعليم كأي منظمات أخرى، بحاجة إلى نظام وتقنية معلوماتية تسهم في تزويدها بالمعلومات الصحيحة والمناسبة التي تمكنها من القيام بمهام وظائفها الإدارية على أفضل وجه ، خاصة فيما يتعلق بمجال اتخاذ القرار، والذي يُعتبر جوهر العملية الإدارية ، ومحورها الذي تدور حوله باقي العمليات الإدارية. وأن الاستعانة بتقنية المعلومات في إدارات التربية والتعليم بات أمر محتم لاتخاذ القرارات الصائبة أثناء تنفيذ مهامها .

مشكلة الدراسة :

حتمت الطفرة التكنولوجية في تقنية المعلومات على جميع المؤسسات المجتمعية التحول إلى أنماط جديدة ومبتكرة والتخلي عن أساليب الإدارة التقليدية التي لا تتناسب مع العصر الحديث. وهذا ما نادى إليه خطط التنمية المتتالية بالمملكة العربية السعودية ، حيث أشارت خطة التنمية الثامنة (١٤٢٥هـ - ١٤٣٠هـ) إلى إستراتيجية المملكة العربية السعودية الرامية إلى تحقيق العديد من الأهداف والسياسات والبرامج ومنها رفع كفاءة الأداء العلمي والإداري لتحسين مستوى العملية التعليمية وتقديم الخدمات الإدارية الحديثة بالوسائل التقنية المتقدمة بأقل تكلفة ممكنة ص ٢٩٥-١٩٦ .

وتحتاج الإدارات التعليمية إلى تطوير عملياتها الإدارية باستخدام التقنية المعلوماتية لتتمكن من ملاحقة تطورات العصر بكافة متغيراته التي يصعب على العقل البشري أو العمل اليدوي ملاحقتها ، ولتتمكن من القيام بدورها على الوجه الأكمل لتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها .

كما أن مديرو التربية والتعليم ومساعدوهم بحاجة إلى نظام معلوماتي فاعل يسهم في تزويدهم بالمعلومة الصحيحة التي يحتاجون إليها عند اتخاذهم للقرارات التعليمية والإدارية . ومن خلال عمل الباحثة في المجال التربوي التعليمي ، فقد لاحظت ضعف مقدرة الإدارات التعليمية في التفاعل مع المتغيرات الإدارية وتقنياتها في ضوء ثورة تكنولوجيا المعلومات مما

أدى إلى الضعف في تشخيص المشكلات التربوية والتعليمية وطرق مواجهتها ، كما أن ضعف قاعدة البيانات والمعلومات بالإدارات التعليمية أدى إلى عدم القدرة على الاستفادة من التقنية المعلوماتية في عملية اتخاذ القرارات .

وعلى ذلك فإن مشكلة الدراسة تكمن في أن توفر تقنية المعلومات بالإدارات التربوية والتعليمية من شأنها تطوير عملية اتخاذ القرار. ويمكن أن تتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي :

ما الخطة المقترحة لتطوير عملية اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء تقنية المعلومات ؟

أسئلة الدراسة :

ويتفرع من السؤال الرئيس السابق الأسئلة التالية:

١- ما مدى توفر قواعد بيانات المعلومات عند اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد مجتمع الدراسة تجاه الجوانب التالية :

- أ- الأنظمة واللوائح والتعليمات
- ب- الواجبات والصلاحيات
- ج- معلومات السيرة الذاتية
- د- المعلومات العينية
- هـ- المعلومات الإحصائية .

٢- ما مدى الحاجة إلى وجود قواعد بيانات المعلومات عند اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد مجتمع الدراسة تجاه الجوانب التالية:

- ١- الأنظمة واللوائح والتعليمات
- ب- الواجبات والصلاحيات
- ج- معلومات السيرة الذاتية
- د- المعلومات العينية
- هـ- المعلومات الإحصائية .

٣- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مدى الحاجة لقواعد البيانات ومدى توفرها ؟

٤- ما مدى الاستخدام لتقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي عند أداء المهام واتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد مجتمع الدراسة ؟

٥- ما مدى كفاية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي عند أداء المهام واتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد مجتمع الدراسة ؟

٦- ما مدى توفر الكوادر البشرية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد مجتمع الدراسة ؟

٧- ما مدى توفر الموارد المادية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أفراد مجتمع الدراسة ؟

٨- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة في الإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية تعزى لمتغيرات الدراسة (نوع الوظيفة - المؤهل الدراسي - سنوات الخبرة في مجال العمل الإداري - إجادة استخدام الحاسب الآلي - نوع الخبرة في استخدام الحاسب الآلي - عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي) فيما يتعلق بتقديرهم لمدى توفر قواعد البيانات لأنواع المعلومات عند اتخاذ القرار ومدى الحاجة إلى وجود قواعد بيانات لتوفير أنواع المعلومات عند اتخاذ القرار ومدى استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي عند أداء المهام واتخاذ القرار ومدى توفر الكوادر البشرية والمادية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات ؟

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى وضع خطة مقترحة لتطوير عملية اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء تقنية المعلومات وذلك من خلال :

١- التعرف على مدى توفر قواعد البيانات عند اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية.

٢- التعرف على مدى الحاجة إلى وجود قواعد بيانات لتوفير أنواع المعلومات عند اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية .

٣- معرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مدى الحاجة لقواعد البيانات ومدى توفرها بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية.

- ٤- التعرف على مدى استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي عند أداء المهام و اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات في المملكة العربية السعودية.
- ٥- التعرف على مدى كفاية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي عند أداء المهام و اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات في المملكة العربية السعودية.
- ٦- التعرف على مدى توفر الكوادر البشرية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية .
- ٧- التعرف على مدى توفر الموارد المادية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات بالإدارات العامة للتربية بية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية .
- ٨- معرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة في الإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية تعزى لمتغيرات الدراسة (نوع الوظيفة - المؤهل الدراسي - سنوات الخبرة في مجال العمل الإداري - إجابة استخدام الحاسب الآلي - نوع الخبرة في استخدام الحاسب الآلي - عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي) فيما يتعلق بتقديرهم لمدى توفر قواعد البيانات لأنواع المعلومات عند اتخاذ القرار، ومدى الحاجة إلى وجود قواعد بيانات لتوفير أنواع المعلومات عند اتخاذ القرار، ومدى استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي عند أداء المهام و اتخاذ القرار، ومدى توفر الكوادر البشرية والمادية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات .

أهمية الدراسة :

تتبع أهمية هذه الدراسة من أن عملية اتخاذ القرار باستخدام تقنية المعلومات في ظل هيمنة الثورة التكنولوجية على مختلف مجالات الإنتاج والأعمال والحياة باتت مطلباً ضرورياً للوصول إلى إدارة عصرية ناجحة .

وعليه فإن أهمية الدراسة تتلخص في النقاط التالية :

- محدودية البحوث والدراسات على حد علم الباحثة حول تطوير عملية اتخاذ القرار باستخدام تقنية المعلومات بإدارات التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية .

- طبيعة العصر الحالي الذي يتميز بالتقدم التقني حيث لم تعد وسائل التقنية غريبة الاستخدام كما كانت من قبل وأصبح الكثير من أفراد المجتمع أكثر تجاوباً مع تقنية المعلومات وأصبح الجهل باستخدام تقنية المعلومات دلالة على الأمية الإلكترونية .
- وتستمد الدراسة أهميتها من أهمية تقنية المعلومات التي أثبتت نجاحها في دعم عملية اتخاذ القرار في قطاعات الصناعة والتجارة والنقل فزادت التقنية المعلوماتية من كفاءة الإنتاج وكفاءة استخدام الموارد البشرية والمادية .
- أن هذه الدراسة قد تساعد في تشخيص بعض مواقع القصور في أتمتة أعمال إدارات التربية والتعليم .
- قد تساهم هذه الدراسة في تفعيل أهداف الخطة الثامنة للتنمية (٢٠٠٥-٢٠٠٩م) التي تؤكد على أهمية استمرار التطوير للأنظمة المعنية بالتقنية وتنسيقها على النحو الذي يدعم المنظومة ويعزز تفاعل مكوناتها وتحسين أدائها .
- أن هذه الدراسة تسعى للكشف عن ضرورة الاستخدام الأمثل للتقنية المعلوماتية داخل الإدارات التعليمية أسوة بالدول المتقدمة في مجالي التربية والتعليم.
- أن هذه الدراسة يمكن أن تكون منطلقاً ومجالاً لدراسات أخرى متقدمة تختص بتقنية المعلومات بإدارات التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية .
- تأمل الباحثة أن يستفيد المخططون وصناع القرار من نتائج هذه الدراسة في تطوير أداء الإداريين بالمنظمات التربوية.

حدود الدراسة :

أجريت الدراسة في الحدود التالية :

الحدود الموضوعية : اقتصرَت الدراسة على موضوع تطوير عملية اتخاذ القرار في ضوء تقنية المعلومات وتطبيقها على أفراد مجتمع الدراسة وعددهم (٧٨) والمكون من مديري عموم إدارات التربية والتعليم بالمناطق التعليمية ومساعدتهم للشئون التعليمية والمدرسية ومديري إدارتهم للشئون المالية والإدارية وشئون المباني وتقنية المعلومات وذلك لأن هذه الفئة تعتبر من

وجهة نظر الباحثة من أكثر الفئات المعنية بعملية اتخاذ القرار داخل الإدارات التعليمية .

الحدود المكانية : تم تطبيق الدراسة على جميع الإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمناطق التعليمية بالمملكة العربية السعودية وعددها (١٣) إدارة منطقة تعليمية..

الحدود الزمنية : تم تطبيق الإستبانة على أفراد مجتمع الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٢٩/١٤٣٠هـ

مصطلحات الدراسة :

١ - التطوير :

يعرفه العديلي (١٤١٦هـ) بأنه : " خطة إيجابية نحو تطوير أداء الإدارات وتحسينها ونقلها من مرحلة إلى مرحلة أخرى أكثر فعالية ونجاحاً وملاءمة لتغيرات البيئة والحياة المتغيرة دائماً " ص^{٤٥}

ويعرفه روبرت Robert (1995) بأنه " جهد ونشاط طويل المدى يستهدف تحسين قدرة النظام على حل مشكلاته، وتجديد نفسه ذاتياً من خلال إدارة تشاركية تعاونية، فعالة لمناخ التنظيم، والتي تعطي تأكيداً خاصاً للعمل الجماعي الشامل بمعاونة من عنصر خارجي". ص^٣

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه نقلة نوعية من وضع إلى وضع آخر أفضل منه في عملية اتخاذ القرار والتي تتم في نطاق إدارات التربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية، وذلك من خلال برنامج يعتمد على الحاسب الآلي من حيث تخزين واسترجاع المعلومات المطلوبة عند دراسة المشكلة موضوع القرار .

٢ - عملية اتخاذ القرار:

يُعرف المعاز (١٩٨٤م) عملية اتخاذ القرار بأنها "عملية اختيار بين الصواب والخطأ، وعلى أسوأ حال، هو الاختيار بين الصواب تقريباً والخطأ المحتمل، إلا أنه غالباً ما يكون هو الاختيار بين عدة بدائل لم يثبت أي منها أقرب للصواب من الأخرى". ص^٤ ويعرفها عليوة (١٩٨٧م) بأنها "سلسلة من الاستنتاجات الفردية أو الجماعية التي تسعى لاختيار البديل الأنسب في مواجهة موقف معين". ص^٤

وتقصد بها الباحثة إجرائياً هي عملية اختيار البديل الأفضل من ضمن مجموعة من البدائل بعد إجراء دراسة موسعة وتحليلية لكل جوانب المشكلة موضوع القرار، وذلك باللجوء إلى نظم معلوماتية تسهم في جودة القرار المتخذ .

٣- تقنية المعلومات :

يعرف الحسني (٢٠٠٧م) تقنية المعلومات بأنها " تكنولوجيا اقتناء المعلومات ومعالجتها وتخزينها وتراسلها وانتقالها عن بعد في صور نصية ومصورة ورقمية ضمن أجهزة شبكة حاسوبية محلية أو خارجية . " ص ١٦

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها كل ما يستخدم في مجال الإدارة من تقنية معلوماتية وذلك بهدف جمعها وتصنيفها ومعالجتها واسترجاعها إلكترونياً عند دراسة المشكلة واتخاذ القرار .

٤ - الخطة المقترحة :

ويعرفها معجم المنجد في اللغة والإعلام (١٩٧٣م) بأنها " ما يختطه المرء لعمل يريده وعربياً منهاج " . ص ٣٦

وتقصد به الباحثة النموذج الذي ستقدمه كمقترح لتطوير عملية اتخاذ القرار بإدارات التربية والتعليم للبنات من خلال استخدام تقنية المعلومات .

٥- الإدارات العامة للتربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية :

تقصد بها الباحثة إجرائياً جميع إدارات المناطق التعليمية (بنات) بالمملكة العربية السعودية والتابعة لوزارة التربية والتعليم وعددها (١٣) إدارة منطقة تعليمية .

ملخص الدراسة

عنوان الرسالة: اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء تقنية المعلومات - خطة مقترحة للتطوير -"

الدرجة العلمية: الدكتوراة .

أهمية الدراسة: حيث أن إدارات التربية والتعليم كأى منظمات أخرى بحاجة إلى نظام وتقنية معلوماتية تسهم في تزويدها بالمعلومات الصحيحة والمناسبة التي تمكنها من القيام بمهام وظائفها الإدارية على أفضل وجه خاصة فيما يتعلق بمجال اتخاذ القرارات لذلك فإن الدراسة الحالية هدفت إلى وضع خطة مقترحة لتطوير عملية اتخاذ القرار بإدارات التربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء تقنية المعلومات .

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من (٧٨) فرداً من القيادات التعليمية والمكونة من مديري عموم التربية والتعليم للبنات بالمناطق التعليمية ومساعدتهم للشئون التعليمية والمدرسية ومديري إدارتهم للشئون المالية والإدارية وشئون المباني وتقنية المعلومات .

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج المناسب لهذه الدراسة .

أداة الدراسة: تم بناء استبانة كأداة لجمع المعلومات من مجتمع الدراسة وذلك بعد التأكد من صدقها وثباتها.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة: تم تحليل بيانات هذه الدراسة باستخدام الحزمة الإحصائية للبرامج الاجتماعية (SPSS) حيث تم استخدام اختبارات ألفا كرونباخ (α) ، معامل الارتباط ، التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، اختبار (ت) وتحليل التباين الأحادي لتحليل نتائج الدراسة .

أسئلة الدراسة: تلخصت أسئلة الدراسة في الآتي :

- ١- ما مدى توفر قواعد البيانات لأنواع المعلومات عند اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية وما مدى الحاجة إليها من وجهة نظر أفراد مجتمع الدراسة ؟
- ٢- ما مدى الاستخدام لتقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي عند أداء المهام واتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية ؟
- ٣- ما مدى توفر الكوادر البشرية والموارد المادية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات؟
- ٤- ما الخطة المقترحة لتطوير عملية اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمناطق التعليمية بالمملكة العربية السعودية في ضوء تقنية المعلومات؟

نتائج الدراسة:

- ١- أن قواعد المعلومات المطلوبة عند اتخاذ القرار ليست متوفرة بالقدر الكافي بإدارات التربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية .
- ٢- أن الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنات بالمملكة العربية السعودية بحاجة كبيرة إلى قواعد بيانات توفر أنواع المعلومات المطلوبة عند اتخاذ القرار .
- ٣- ضعف استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي عند أداء المهام واتخاذ القرار في بعض المجالات الإدارية .
- ٤- أن هناك نقص في الكوادر البشرية المؤهلة في مجال تقنية المعلومات .
- ٥- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة على محاور الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية التالية : (نوع الوظيفة ، نوع الخبرة في استخدام الحاسب الآلي ، عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي) .
- ٦- كما تم التوصل إلى خطة مقترحة لتطوير عملية اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء تقنية المعلومات.

مقترحات الدراسة:

- (١) بناء نظام معلومات متكامل بإدارات التربية والتعليم .
- (٢) التطوير المستمر لأنيات العمل بأقسام إدارة تقنية المعلومات بإدارات التربية والتعليم

عميدة الكلية

المشرف

الباحثة

د/ ميسون زايد البنيان

د. عبد الله محمد الحميدي

خديجة عبد القادر تركستاني

Abstract

The Decision Making In General Administrations of Girls' Education in the Kingdom of Saudi Arabia In Spot of Information Technology–A proposed Plan for Development-

Degree: PHD.

Importance of the study : Lies on developing the decision-making in General Administrations Of Girls' Education in Saudi Arabia in spot of technical information.

Methodology: The researcher used the Analytical Descriptive Method , considering it as a suitable method for this study.

Population Sample: The population sample consists of (78) members of the educational leaders as: general directors and their assistants of Educational and School's Affairs, and the directors of Administrations Of Financial and Administrative Affairs ,The Affairs of Buildings and Information Technology.

Tools: The researcher has designed a questionnaire to collect the data from the population sample after having confirmed its validity and reliability .

Statistical techniques: The researcher applied the (SPSS); in addition to the following tests : arithmetic means , standard deviation ,T-test and analysis of variance .

Questions of the study summarized in the following:

- 1 - What is the availability of databases of the types of information when making a decision and the need to In General Administrations of Girls' Education in the Kingdom of Saudi Arabia?
- 2 - What is the use of information technology offered by the computer when performing tasks and making decisions In General Administrations of Girls' Education in the Kingdom of Saudi Arabia?
- 3 - What the availability of manpower and material resources necessary for the use of information technology In General Administrations of Girls' Education in the Kingdom of Saudi Arabia?
- 4- What is the proposed program for developing the decision-making In General Administrations Of Girls' Education in Saudi Arabia in the light of technical information?

Results:

- 1-The departments of Girls' Education in various regions possess to some extent the databases of the required information they need to make decisions.
- 2 The departments of Girls' Education are in dire need of such databases which can provide all types of information required making a decision.
3. The poor use of information technology offered by computers when performing tasks and making decisions in some aspects related to management.
4. There is lack of qualified information technologists.
5. There is a statistical differences among the responses given by the study sample based on some demographic variables :(type of job, academic qualifications, type of experience in the field of computers, and the number of computer courses taken).

Moreover, a program to develop decision-making process was proposed to accomplish study goals and answer the main question of the research which deals with goals, organizational structure, and executive procedures.

Study's Recommendations:

- 1-Designing an integrated information system for all The Administrations Of Education.
- 2-Acontinuous development of mechanisms inside information technology departments at all Administrations Of Education .

Researcher

Supervisor

College Dean

Khadijah A turkistani

Dr . Abddlah . M.Al hemaidi

Dr . Maysoon Zayed Albenayn

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	البسمة
ب	الآية القرآنية
ج	ملخص الدراسة باللغة العربية
د	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
هـ	الإهداء
و	الشكر والتقدير
ح	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
س	قائمة الأشكال
فا	الملاحق
٩-١	الفصل الأول : مدخل الدراسة
٢	المقدمة
٣	مشكلة الدراسة
٤	أسئلة الدراسة
٥	هداف الدراسة
٦	أهمية الدراسة
٧	حدود الدراسة
٨	مصطلحات
٩٥-١٠	الفصل الثاني : أدبيات الدراسة
	<u>أولاً : الإطار النظري</u>
١٢	المبحث الأول : التطوير
٢١	المبحث الثاني : اتخاذ القرار
٣٧	المبحث الثالث : إنتقال المعلومات عبر شبكات الحاسب الآلي
٥٧	المبحث الرابع : الإدارات العامة للتربية والتعليم

الصفحة	الموضوع
٧٢	ثانياً : الدراسات السابقة :
٧٢	- الدراسات السابقة في مجال اتخاذ القرار (العربية)
٧٨	- الدراسات السابقة في مجال اتخاذ القرار (الأجنبية)
٨١	- الدراسات السابقة في مجال نظم المعلومات (العربية)
٩٠	- الدراسات السابقة في مجال نظم المعلومات (الأجنبية)
٩٣	- تعليق عام على الدراسات السابقة
١٠٧-٩٦	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة
٩٧	▪ منهج الدراسة
٩٧	▪ مجتمع الدراسة
٩٨	▪ أداة الدراسة
٩٨	▪ تصميم أداة الدراسة
٩٩	▪ صدق وثبات أداة الدراسة
١٠١	▪ إجراءات تطبيق الدراسة
١٠١	▪ وصف خصائص أفراد مجتمع الدراسة
١٠٧	▪ الأساليب الإحصائية
١٥٣-١٠٨	الفصل الرابع
١٠٩	عرض ومناقشة النتائج وتحليلها وتفسيرها
١١١	▪ إجابة السؤال الأول
١١٧	▪ إجابة السؤال الثاني
١٢٤	▪ إجابة السؤال الثالث
١٢٥	▪ إجابة السؤال الرابع
١٢٨	▪ إجابة السؤال الخامس
١٣١	▪ إجابة السؤال السادس

الصفحة	الموضوع
١٣٢	▪ إجابة السؤال السابع
١٣٣	▪ إجابة السؤال الثامن
١٨١-١٥٤	الفصل الخامس
١٥٥	ملخص نتائج الدراسة
١٥٥	النتائج
١٨١	التوصيات
١٨١	المقترحات
١٨٣	المراجع العربية
١٩١	المراجع الأجنبية
١٩٤	مواقع الانترنت
١٩٥	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٥٨	توزيع الإدارات التعليمية للبنات حسب المناطق والمحافظات في المملكة العربية السعودية	١
١٠٠	معاملات ثبات الإستبانة	٢
١٠٢	وصف مجتمع الدراسة حسب نوع الوظيفة	٣
١٠٣	وصف مجتمع الدراسة حسب المؤهل الدراسي	٤
١٠٣	وصف مجتمع الدراسة حسب المؤهل الدراسي بعد دمج بعض الفئات	٥
١٠٤	وصف مجتمع الدراسة حسب الخبرة في مجال العمل الإداري	٦
١٠٤	وصف مجتمع الدراسة حسب الخبرة في مجال العمل الإداري بعد دمج بعض الفئات	٧
١٠٥	وصف مجتمع الدراسة حسب إجادة استخدام الحاسب الآلي	٨
١٠٥	وصف مجتمع الدراسة حسب إجادة استخدام الحاسب الآلي بعد دمج بعض الفئات	٩
١٠٦	وصف مجتمع الدراسة حسب نوع الخبرة في الحاسب الآلي	١٠
١٠٦	وصف مجتمع الدراسة حسب عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي	١١
١١٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى توفر قواعد بيانات الأنظمة واللوائح عند اتخاذ القرار	١٢
١١٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى توفر قواعد بيانات الواجبات والصلاحيات عند اتخاذ القرار	١٣
١١٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى توفر قواعد بيانات المعلومات الشخصية (السيرة الذاتية) عند اتخاذ القرار	١٤
١١٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى توفر قواعد بيانات المعلومات العينية عند اتخاذ القرار	١٥
١١٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى توفر قواعد بيانات الإحصائيات	١٦
١١٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد حول مدى الحاجة إلى قواعد بيانات الأنظمة واللوائح والتعليمات عند اتخاذ القرار	١٧
١١٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى الحاجة إلى قواعد بيانات الواجبات والصلاحيات	١٨

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٢٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى الحاجة إلى توفر قواعد بيانات المعلومات الشخصية (السير الذاتية)	١٩
١٢١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى الحاجة إلى توفر قواعد بيانات المعلومات العينية	٢٠
١٢٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى الحاجة إلى توفر قواعد بيانات الإحصائيات	٢١
١٢٣	خلاصة مدى توفر قواعد البيانات لأنواع المعلومات عند اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمناطق التعليمية بالمملكة العربية السعودية	٢٢
١٢٤	خلاصة مدى الحاجة إلى توفر قواعد البيانات لأنواع المعلومات عند اتخاذ القرار بالإدارات العامة للتربية والتعليم للبنات بالمناطق التعليمية بالمملكة العربية السعودية	٢٣
١٢٤	نتائج اختبارات للمقارنة بين مدى توفر قواعد البيانات ومدى الحاجة إليها	٢٤
١٢٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب	٢٥
١٢٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى كفاية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي عند أداء المهام واتخاذ القرار	٢٦
١٣١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى توفر الكوادر البشرية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات	٢٧
١٣٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مدى توفر الموارد المادية اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات	٢٨
١٣٤	نتائج اختبار للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب نوع الوظيفة حول مدى توفر قواعد بيانات لأنواع المعلومات عند اتخاذ القرار	٢٩
١٣٥	نتائج اختبار للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب نوع الوظيفة حول مدى الحاجة إلى قواعد بيانات لتوفير أنواع المعلومات عند اتخاذ القرار	٣٠
١٣٦	نتائج اختبار للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب نوع الوظيفة حول مدى استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب عند أداء المهام اتخاذ القرار	٣١
١٣٦	نتائج اختبار للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب نوع الوظيفة حول مدى كفاية تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب	٣٢

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٣٧	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب نوع الوظيفة حول مدى توفر موارد التقنية المعلوماتية بإدارات التربية والتعليم	٣٣
١٣٧	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب المؤهل الدراسي حول مدى توفر قواعد بيانات المعلومات عند اتخاذ القرار	٣٤
١٣٨	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب المؤهل الدراسي حول مدى الحاجة إلى وجود قواعد بيانات لتوفير أنواع المعلومات عند اتخاذ القرار	٣٥
١٣٩	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب المؤهل الدراسي حول مدى استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب	٣٦
١٣٩	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب المؤهل الدراسي حول مدى كفاية تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب	٣٧
١٣٩	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب المؤهل الدراسي حول مدى توفر موارد التقنية المعلوماتية بإدارات التربية والتعليم	٣٨
١٤٠	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب الخبرة في مجال العمل الإداري حول مدى توفر قواعد بيانات توفر أنواع المعلومات عند اتخاذ القرار	٣٩
١٤١	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب الخبرة في مجال العمل الإداري	٤٠
١٤٢	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب الخبرة في مجال العمل الإداري حول مدى استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي	٤١
١٤٢	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب إجادة استخدام الحاسب الآلي حول مدى توفر قواعد بيانات توفر أنواع المعلومات عند اتخاذ القرار	٤٢
١٤٢	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب إجادة استخدام الحاسب الآلي حول مدى الحاجة إلى قواعد بيانات لتوفر المعلومات عند اتخاذ القرار	٤٣
١٤٣	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب إجادة استخدام الحاسب الآلي حول مدى استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب	٤٤
١٤٤	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب إجادة استخدام الحاسب الآلي حول مدى كفاية تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب	٤٥

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٤٥	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب إجابة استخدام الحاسب الآلي حول مدى توفر موارد التقنية المعلوماتية بإدارات التربية والتعليم	٤٦
١٤٥	جدول رقم (٥٠): نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب خبرة الحاسب الآلي	٤٧
١٤٥	جدول رقم (٥١): نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب خبرة الحاسب الآلي حول مدى الحاجة إلى قواعد بيانات توفر المعلومات عند اتخاذ القرار	٤٨
١٤٦	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب خبرة الحاسب الآلي حول مدى استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب	٤٩
١٤٧	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب خبرة الحاسب الآلي حول مدى كفاية تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب الآلي	٥٠
١٤٨	جدول رقم (٥٤): نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب خبرة الحاسب الآلي حول مدى توفر موارد التقنية المعلوماتية بإدارات التربية والتعليم	٥١
١٤٨	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي حول مدى توفر قواعد بيانات توفر أنواع المعلومات عند اتخاذ القرار	٥٢
١٤٨	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي حول مدى الحاجة إلى قواعد بيانات لتوفر المعلومات عند اتخاذ القرار	٥٣
١٤٩	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي حول مدى استخدام تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب	٥٤
١٥٠	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي حول مدى كفاية تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب	٥٥
١٥١	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي حول مدى توفر موارد التقنية المعلوماتية بإدارات التربية والتعليم	٥٦
١٥١	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي حول مدى كفاية تقنية المعلومات التي يوفرها الحاسب	٥٧
١٥٢	نتائج إختبار ف للمقارنة بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حسب عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي حول مدى توفر موارد التقنية المعلوماتية بإدارة التربية والتعليم	٥٨
١٥٢	نتائج إختبار شيفيه لتحديد اتجاهات الفروق حول البعد الثاني (الموارد المالية) حسب اختلاف عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي	٥٩
١٥٣	نتائج إختبار شيفيه لتحديد اتجاهات الفروق حول (الدرجة الكلية حسب اختلاف عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي	٦٠

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٤١	أنواع من شبكات المناطق الواسعة	١
٤٢	أنواع من شبكات المناطق المحلية	٢
٤٣	شبكات الند للند	٣
٤٥	الناقل العمومي للبيانات	٤
٤٦	الشكل النجمي لانتقال البيانات	٥
٤٧	الشكل الحلقي لانتقال البيانات	٦
٤٩	الناقل العمومي النجمي لانتقال البيانات	٧
٤٩	الشكل الحلقي النجمي لانتقال البيانات	٨
٥٠	مسار استخراج المعلومات عبر شبكات الحاسب الآلي	٩
٥٥	عملية انتقال البيانات من خلال ثلاث محطات عمل	١٠
٥٩	الهيكل التنظيمي للإدارات العامة للتربية والتعليم	١١
٦٠	الهيكل التنظيمي للإدارات العامة للتربية والتعليم	١٢
١٠٢	وصف مجتمع الدراسة حسب نوع الوظيفة	١٣
١٠٣	وصف مجتمع الدراسة حسب المؤهل الدراسي	١٤
١٠٤	وصف مجتمع الدراسة حسب الخبرة في مجال العمل الإداري	١٥
١٠٥	وصف مجتمع الدراسة حسب إجادة الحاسب الآلي	١٦
١٠٦	وصف مجتمع الدراسة حسب نوع الخبرة في الحاسب الآلي	١٧
١٠٧	وصف مجتمع الدراسة حسب عدد الدورات في مجال الحاسب الآلي	١٨
١٦٢	الهيكل التنظيمي المقترح لإدارة تقنية المعلومات	١٩
١٦٣	مهام قسم التخطيط	٢٠
١٦٤	مهام إدارة تقنية الشبكات	٢١
١٦٥	مهام قسم العمليات والدعم الفني	٢٢
١٦٦	مراحل تطبيق البرنامج المقترح	٢٣
١٦٧	مرحلة التخطيط للنظام المعلوماتي المقترح	٢٤

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٦٨	الشكل التخطيطي الأساسي لاتصال البيانات	٢٥
١٦٨	أجزاء نظام تقنية المعلومات	٢٦
١٦٩	واجبات إداريو قاعدة البيانات	٢٧
١٧٠	مراحل تصميم النظام المعلوماتي	٢٨
١٧١	إنتاج قاعدة البيانات	٢٩
١٧٢	شبكة تدفق المعلومات	٣٠
١٧٢	خطوات استخراج المعلومات والبيانات ضمن النظام المعلوماتي	٣١
١٧٣	مركز خدمة المعلومات	٣٢
١٧٤	مسميات متخصصو النظام المعلوماتي	٣٣
١٧٤	نظام تخزين الملفات والسجلات	٣٤
١٧٥	استخدام النظام المعلوماتي لصناعة القرار	٣٥
١٧٦	دورة اتخاذ القرار من خلال النظام المعلوماتي	٣٦
١٧٦	نموذج لنظام دعم القرار	٣٧
١٧٧	نموذج لنظام البريد الإلكتروني	٣٨
١٧٧	نموذج لنظام تحديد المواعيد إلكترونياً	٣٩
١٧٨	نموذج عقد مؤتمر صوتي	٤٠
١٧٨	نموذج عقد مؤتمر مرئي	٤١
١٧٩	عملية اتخاذ القرارات خلال الاجتماعات والمؤتمرات التي تعقد من خلال الحاسب الآلي	٤٢
١٧٩	دور مدير تقنية المعلومات والمتخصصين خلال دورة النظام المعلوماتي	٤٣
١٨٠	وظائف مراقب الاتصالات	٤٤

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملاحق	رقم الملاحق
١٩٦	الخطابات الرسمية للدراسة	١
٢٠٣	الاستبانة في صورتها الأولية	٢
٢١١	قائمة بأسماء المحكمين	٣
٢١٤	الاستبانة في صورتها النهائية	٤
٢٢٣	الهياكل التنظيمية لوزارة التربية والتعليم	٥